



CUMPLIENDO NUESTRO COMPROMISO

Reporte de Sostenibilidad ⁰⁹

usach

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

La Universidad de Santiago de Chile ha jugado un papel fundamental y comprometido con la sociedad chilena, la historia así lo demuestra.



CUMPLIENDO NUESTRO COMPROMISO

Índice

Marco

4

Sobre este
Reporte

6

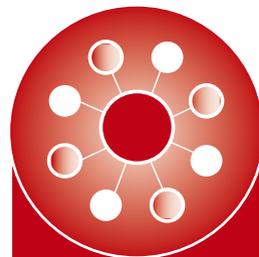
Palabras del
Rector

10



Perfil

12



Gestión

32



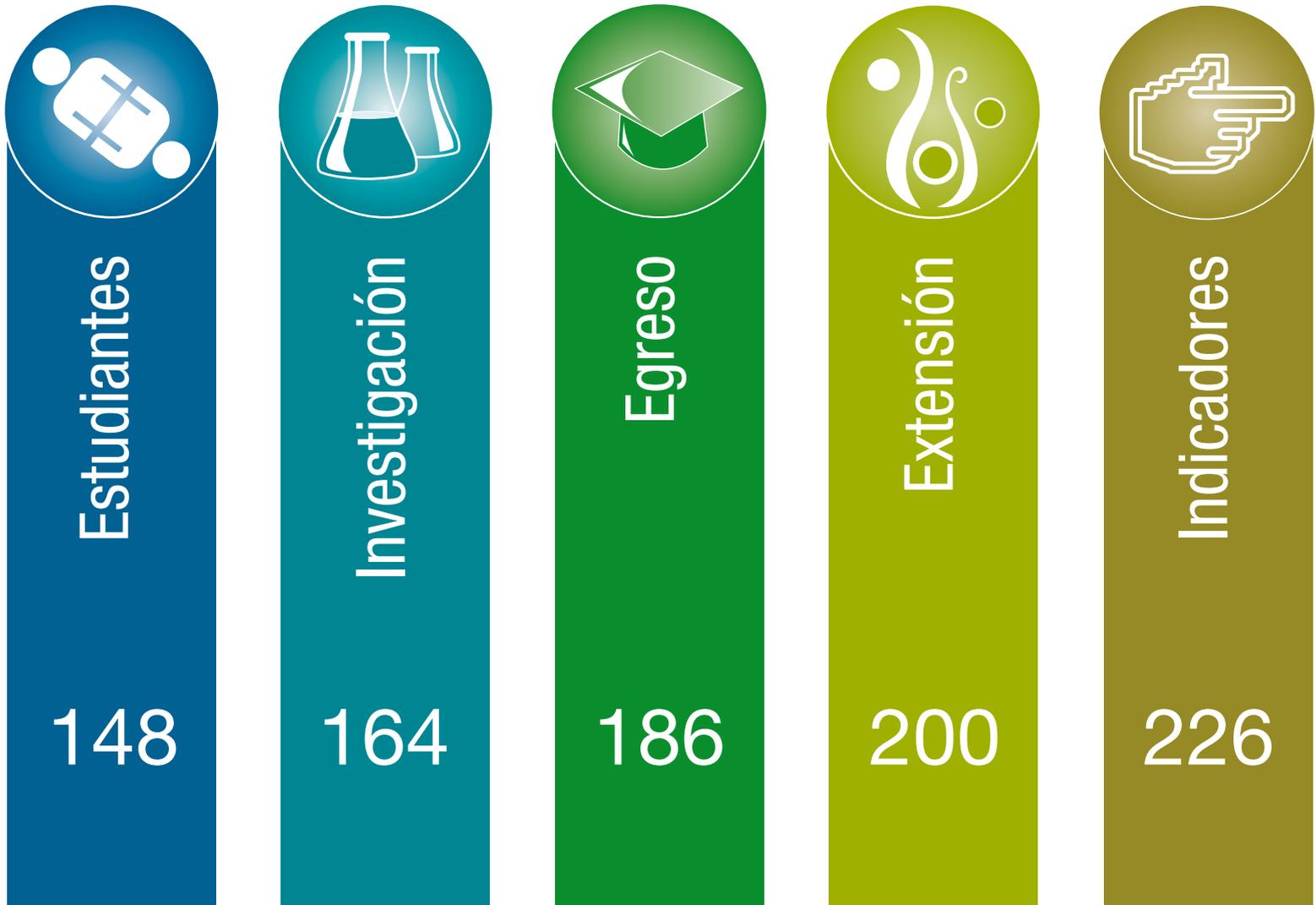
Acceso

110



Docencia

124



Marco

Responsabilidad Social de la Usach



Acceso
Socialmente
Responsable

- Compromiso con los estudiantes de escasos recursos y la movilidad social.
- Propedéutico.
- Becas.
- Transformarse en modelo de acceso para la educación superior.

- Gestión administrativa responsable y eficiente, con un fuerte compromiso con sus colaboradores y la viabilidad económica.
- Levantamiento de competencias y desarrollo de carreras.
- Capacitaciones.
- Medidas de transparencia.
- Administración Becas.
- Obtención de recursos para mantener rol en movilidad social.
- Finalizar levantamiento de perfiles plan de desarrollo de carreras y escala de remuneraciones.

- Desarrollo de investigaciones en temas prioritarios para el país.
- Aumento de producción científica.
- Investigaciones multidisciplinares.
- Mejorar equipamiento e infraestructura.
- Definición de áreas prioritarias.

investigación



gestión



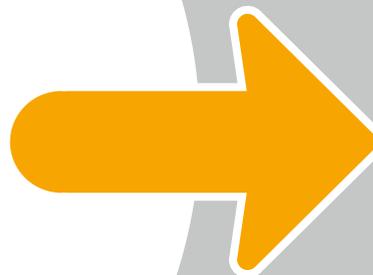
Universidad
Socialmente
Responsable



Estudiantes



- Educación de excelencia.
- Rediseño Curricular.
- Implementación Unidad de Innovación Educativa.
- Proyecto de Innovación Docente.
- Acreditación de carreras que faltan.
- Finalizar rediseño curricular.
- Incorporar RSU en rediseño curricular.



- Misión del Área
- Hitos 2009
- Desafíos

- Apoyo al desarrollo integral de los estudiantes.
- Trabajo conjunto con Federación de Estudiantes.
- Nueva modalidad de Beca Estudiantil de Residencia.
- Avances en la oferta deportiva y cultural.
- Apoyo a actividades estudiantiles.
- Fortalecer la estructura de la organización estudiantil.
- Digitalizar administración sistema de salud.

- Compromiso con la sociedad aportando profesionales integrales y de excelencia, con fuerte sentido social.
- Formación de profesionales con sello Usach.
- Definición de áreas prioritarias a nivel país.

- Difusión y promoción del acceso a la cultura y el conocimiento, para todos los sectores de la sociedad.
- Radio Usach.
- Diplomados.
- Circuito Cultural Santiago Poniente.
- Mayor difusión de la Usach e inclusión de nuevos públicos a la cultura y el conocimiento.

Sobre este Reporte

3.1

3.2

3.3

La Universidad de Santiago de Chile ha desarrollado importantes esfuerzos por sistematizar y gestionar su sostenibilidad. En este marco, el año 2009 presentó el primer Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al periodo 2008, convirtiéndose en la primera Universidad Latinoamericana que reportó bajo la Metodología GRI. El presente Reporte es la continuidad de este proceso, incluyendo información sobre el desempeño de la Universidad entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2009.

El compromiso de la Usach por ser una universidad socialmente responsable incluye la transparencia, razón por la cual se espera realizar este ejercicio de manera anual, con el objetivo de medir para mejorar.

3.6

3.7

3.8

Este informe es reflejo del desarrollo de la institución en materia de sostenibilidad y RSU. Gracias a esto la Usach se enorgullece en poder presentar a sus grupos de interés nuevos indicadores que dan cuenta de su accionar. No se observan limitaciones en su alcance, ya que, tal como en 2008, se presentan todos los aspectos de sostenibilidad relacionados

con una universidad¹. El proceso incluyó la integración de los indicadores de la Guía G3 del GRI (Global Reporting Initiative) con indicadores propios, de acuerdo a cada uno de los ámbitos universitarios, comprendidos en el marco de Responsabilidad Social Universitaria al que adhiere la Universidad de Santiago de Chile.

En cuanto a la cobertura, el reporte da cuenta del desempeño de la institución a nivel central y de su campus único, no incluyéndose datos del accionar de las empresas y fundaciones relacionadas, sólo cuando fue necesario para mantener la exhaustividad del informe.

3.5

4.14

4.15

4.16

4.17

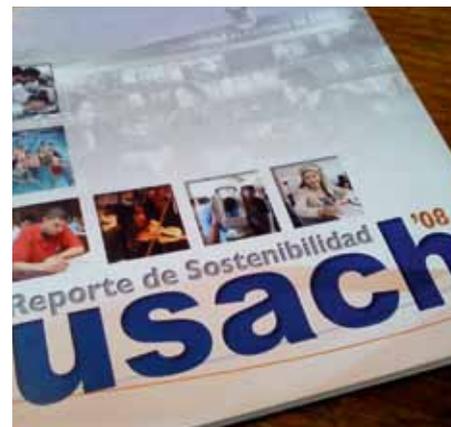
MATERIALIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

Como parte del proceso de definición de los contenidos, este año se comparó el Reporte

de Sostenibilidad 2008 Usach, con el Reporte de Sostenibilidad 2008 de la Universidad Internacional de Andalucía. Ambos reportes se realizaron según los estándares GRI. Los dos son nivel de aplicación B autodeclarado. En base a esta comparación se consideró la posibilidad de aumentar el número de indicadores medioambientales reportados.

Junto con éste, se revisó el Reporte de Sostenibilidad 2008 de la Leuphana Universität Luneburg, de Alemania. Este reporte fue seleccionado por ser el único reporte universitario cuyo nivel de aplicación es A. De este análisis se extrajeron buenas prácticas en la forma de reportar los indicadores, que han intentado plasmarse en este documento.

¹ Los mecanismos de medición y, en algunos casos, los métodos de cuantificación han sido perfeccionados, debido a la experiencia adquirida con la realización del primer reporte del período 2008. Cabe señalar que se hizo lo propio con la información relativa a 2008, de manera de mantener un único estándar. Los cambios han sido indicados cuando corresponde.



4.15

Dada la relevancia que tiene para la Usach la relación con sus grupos de interés internos y externos, se incorporaron sus expectativas y comentarios tomando como base el Mapa de Stakeholders desarrollado en 2008.

4.14

Se realizó una consulta interna, con el fin de extraer los hitos significativos para la universidad y foco de este reporte. Esta consulta estuvo enfocada en las autoridades de la Usach. Los entrevistados fueron:

Entrevistado	Cargo
Juan Manuel Zolezzi	Rector
Pedro Narvarte	Prorrector
Rodrigo Vidal	Vicerrector Académico
Mauricio Escudey	Vicerrector de Investigación y Desarrollo
Manuel Arrieta	Vicerrector de Gestión y Desarrollo Estudiantil
Juan Pablo Aguirre	Vicerrector de Asuntos Económicos y Administrativos
José Miguel Araya	Director de Estudios y Análisis Institucional
Pedro Palominos	Director de Calidad y Sistemas
Gabriela Martínez	Directora General de Comunicaciones y Asuntos Públicos
Máximo González	Director del Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades
Sara Pérez	Directora de Recursos Humanos

Finalmente, se realizó una consulta externa a los grupos de interés relevantes para la Usach, selección efectuada por la Comisión de Responsabilidad Social Universitaria. Los métodos utilizados fueron entrevistas en profundidad y focus group. Los grupos de interés son:

FONDEF
MECESUP
Círculo Cultural Santiago Poniente
Observatorio de Responsabilidad Social de la Universidad de Chile
Educación para todos
Medios de Comunicación
Funcionarios Usach
Funcionarios profesionales Usach
Estudiantes Usach
Comités de investigación Usach
Profesores por hora Usach
Académicos
FONDECYT
Ministerio de Hacienda
Trabajadores de empresas contratistas Usach
Liceos prioritarios
Municipalidades

4.17

Diversos temas fueron los que expresaron estos actores como parte de sus expectativas de información respecto a la Usach. Uno de los objetivos de este reporte es poder dar respuesta a estas inquietudes informando sobre las distintas materias requeridas:



Tema material	Grupo de interés	Capítulo del Reporte donde se encuentra
Programa Propedéutico	Educación para todos	Acceso
	Estudiantes	
Vocación Pedagógica Temprana	Profesores por hora	Acceso
	Educación para todos	
Compromiso social de la Usach	Estudiantes	Gestión, Acceso, Estudiantes, Extensión
	Profesores por hora	
	Circuito Cultural Santiago Poniente	
	Funcionarios Profesionales	
Seguimiento a los egresados	Educación para todos	Egreso
	Medios de Comunicación	
Orgánica estudiantil	Investigadores	Perfil
	Estudiantes	
Circuito Cultural Santiago Poniente	Circuito Cultural Santiago Poniente	Extensión
	Estudiantes	
	Funcionarios Profesionales	
Gestión Feusach 2009	Estudiantes	Perfil
	Funcionarios	
	Profesores por hora	
Becas para estudiantes	Estudiantes	Estudiantes
	Profesores por hora	
	Municipalidades	
	Liceos Prioritarios	



Tema material	Grupo de interés	Capítulo del Reporte donde se encuentra
Iniciativas medioambientales, en especial EcoUsach	Estudiantes	Gestión
	Investigadores	
	Circuito Cultural Santiago Poniente	
	Funcionarios Profesionales	
Programas de RSU	Funcionarios	Perfil
	Funcionarios Profesionales	
	Observatorio de RS y Transparencia	
Gestión de residuos en Usach	Funcionarios	Gestión
	Profesores por hora	
Avance y desarrollo de investigaciones	Investigadores	Investigación
	FONDEF	
Política de comunicación y extensión Usach	Funcionarios Profesionales	Extensión
	Investigadores	
	Observatorio de RS y Transparencia	
Recursos económicos Usach	Funcionarios Profesionales	Gestión
Desempeño de la Usach ante la crisis económica Usach	Profesores por hora	Gestión
Ley de Incentivo al Retiro	Estudiantes	Perfil
	Profesores por hora	
Indicadores de satisfacción en docencia	Investigadores	Gestión
	Observatorio de RS y Transparencia	
Comparaciones con otras universidades de Chile	MECESUP	Este aspecto no alcanzó a ser integrado en el Reporte 2009 en todos los indicadores complementarios, sin embargo, la USACH se compromete a avanzar en este tema en los próximos reportes.

Por una universidad Socialmente Responsable

1.1

1.2

Con orgullo presentamos nuestro reporte de sostenibilidad social 2009, correspondiente al segundo ejercicio que lleva adelante la Universidad de Santiago de Chile, en un esfuerzo pionero e inédito en el país por transparentar sus impactos.

Entendemos la Responsabilidad Social Universitaria como la capacidad que tiene la universidad como institución para difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores por medio de seis tipos de actividades claves: acceso, gestión, docencia, investigación, extensión y comunicación, con el fin de formar ciudadanos socialmente responsables. Este informe viene a encarnar dicho entendimiento y a demostrar los esfuerzos concretos que hemos llevado a cabo para contribuir al desarrollo sostenible del país, tanto históricamente, como en el período reportado.

La Universidad de Santiago de Chile ha jugado un papel fundamental en el progreso de la sociedad chilena. Desde sus orígenes como Escuela de Artes y Oficios, hace ya 160 años, asumió la labor de ser gestora de la movilidad social formando los primeros artesanos de nuestro país, sello que consolidó

como Universidad Técnica del Estado, transformándose en un eficaz mecanismo para la superación de la desigualdad social.

Desprendiéndose de las lógicas de mercado que regulan el acceso al sistema de educación universitaria –que termina reproduciendo la inequidad social- ha encaminado sus esfuerzos a diversificar las vías de acceso a la educación superior, de manera de relevar las capacidades de sus estudiantes por sobre la selección bajo estándares que se encuentran directamente relacionados con el nivel socioeconómico del establecimiento de procedencia.

Estas acciones han dado importantes frutos. En 2009 la Usach adquirió una Cátedra UNESCO, referida a la Inclusión en la Educación Superior Universitaria, lo que se presenta como un reconocimiento y como una oportunidad para seguir fortaleciendo estas iniciativas. Además, nuestra Universidad participa activamente en la Red Construye País, que busca consolidar la Responsabilidad Social Universitaria. Y hoy queremos ir más allá, incorporando en los próximos 3 a 5 años, su metodología de aprendizaje y servicio de manera institucional.

En 2009 duplicamos los esfuerzos por integrar ciencia, ingeniería y sociedad a través de la creación de centros especializados, como el Centro Ingeniería- Sociedad, abogando por un

diálogo multidisciplinario en torno a problemas nuevos y necesarios para el país. Esto último, fundamental para afrontar y colaborar con el desarrollo sostenible y hacer frente al cambio climático.

Por otro lado, en el período reportado se creó la Red de Universidades Propedéutico, en donde tres universidades más se han sumado a este modelo desarrollado por nuestra Universidad; y la promulgación de la normativa gubernamental para el otorgamiento de una Beca a los mejores egresados de Enseñanza Media. Si bien esta última no es una iniciativa de la Usach, se interpreta como un logro, puesto que se funda en los criterios de selección promulgados y defendidos por nuestra casa de estudios.

Otro de los grandes éxitos del período fue la aprobación de la Ley Incentivo al Retiro, que faculta a las Universidades Estatales para desarrollar incentivos económicos para los funcionarios en edad de jubilar, y de la cual la Usach fue impulsora y promotora activa.

El rol social preponderante, hacia el cual nuestra Universidad se inclina, se patenta también en la gran cantidad de proyectos sociales realizados. Ejemplo de ellos son los programas de vinculación con Liceos Prioritarios y el de Educadores Líderes, destinados a potenciar

una mejor formación de nuestros y nuestras jóvenes en edad escolar; los proyectos relacionados con las pequeñas y medianas empresas (Pymes), que durante el año 2009 se vieron enfrentadas a los desafíos producto de la crisis económica mundial y que, por tanto, fueron un elemento relevante en términos de la reactivación económica. De entre ellas tiene especial relevancia la conformación del Centro de Economía Social y Cooperativas (CIESCOOP), que se enfoca principalmente en el asesoramiento y en la generación de conocimiento relativo a las cooperativas y la economía social, y los programas desarrollados a través del centro INNOVO, que movilizaron durante el año 2009 más de 300 millones de pesos.

Dentro del ideal de la Universidad de ser parte integral de la comunidad a la cual pertenece, la Usach ha realizado esfuerzos también en materia de Extensión, logrando de este modo ampliar las audiencias y estrechar vínculos con otras instituciones sociales como los colegios. En este sentido, se observa que existe aquí un amplio terreno en el cual la Universidad puede ampliar su participación.

Dr. Juan Manuel Zolezzi Cid
Rector, Universidad de Santiago de Chile

En términos del desempeño interno, se debe destacar la obtención de un proyecto MECESUP, orientado al fortalecimiento de las competencias de la planificación estratégica y el análisis institucional en las unidades académicas.

No obstante todo esto, asumimos que nos encontramos en el tránsito de un largo camino por recorrer y de perfecciones que realizar. En este sentido, uno de los desafíos es la sistematización de la información sobre los procesos alternativos de ingreso a la Universidad, de manera de perfeccionar el modelo y compartir las buenas prácticas con otras casas de estudios.

Todos estos esfuerzos y logros están plasmados en el presente informe, elaborado bajo los estándares de la guía G3, de la Global Reporting Initiative (GRI), y que se ha vuelto un proceso fundamental para la transparencia y la autorreflexión de nuestra Universidad y el cual seguiremos realizando en próximos años. En este segundo período

se alcanzó un salto cuantitativo respecto a la cantidad de aspectos reportados, en especial en los relativos a la gestión ambiental. Sin embargo, nos deja también con el desafío de continuar profundizando en estas materias y de incorporar procesos de gestión de nuestra responsabilidad social como parte de nuestras actividades cotidianas y de la que se hagan cargo todos y cada uno de los integrantes de esta casa de estudios.





Perfil

de la organización



usach



Campus único que irradia su quehacer a Chile y al mundo



Protagonista de la movilidad social

2.7

La Usach recibe a estudiantes talentosos de todo el país, principalmente de la Región Metropolitana de Santiago. Los alumnos Usach provienen principalmente de colegios subvencionados y municipales, caracterizándose por ser jóvenes talentosos y dedicados, con gran motivación por el conocimiento.

Las investigaciones desarrolladas por esta Universidad se orientan a responder las necesidades del país de acuerdo a la realidad particular de nuestra sociedad y, en el ámbito de la extensión, la Usach desarrolla importantes actividades que promueven la información y cultura a nivel local y regional.



2.5

Desde 1981, esta Casa de Estudios Superiores está concentrada territorialmente sólo en Santiago, aun cuando su quehacer en las áreas de investigación, desarrollo profesional y cooperación científico tecnológica, financiera, académica y cultural llega tanto a nivel nacional como internacional, a través de los sectores público y privado.

2.2

Esta institución posee un campus único de 32 hectáreas, y su quehacer se desarrolla a través de:

Siete Facultades:

Ingeniería, Administración y Economía, Ciencia, Química y Biología, Ciencias Médicas, Humanidades y Tecnológica.

El Consejo de Administración de Centros, Institutos, Programas y Unidades afines, que agrupa las siguientes unidades:

- Centro de Innovación en Tecnología Educativa y Complejo de Aulas Multipropósito, CITECAMP.
- Centro para el Desarrollo de Innovaciones en Educación, COMENIUS.
- Escuela de Arquitectura
- Instituto de Estudios Avanzados.
- Programa de Bachillerato.
- Centro de Desarrollo, Experimentación y Transferencia de Tecnología Educativa, CEDETEC.
- Centro de Estudios en Ciencia y Tecnología de los Alimentos, CECTA.
- Centro de Investigación en Creatividad en Educación Superior, CICES.
- Centro de Investigación en Bioética y Salud Pública, CIBISAP.

Las empresas y fundaciones:

- Consejo de Desarrollo Social Empresarial.
- Fundación Planetario.
- INNOVO-Incuba INNOVO.
- Sociedad de Desarrollo Tecnológico, SDT.
- Fundación Universidad Empresa, FUDE.
- Fundación de Egresados y Amigos de la USACH, FUDEA.
- Fundación para el Desarrollo de las Ciencias de la Salud, FUDECIS.
- Sello Editorial.
- Capacita USACH.
- SEGIC S.A.

El año 2009 se impartieron 63 carreras de pregrado; 33 Programas de Magíster y 11 Programas de Doctorado. Además, 22 Diplomados, 109 Cursos de Educación Continua y 6 Postítulos.

Más de 16 mil estudiantes de pregrado.
Cerca de 1.400 estudiantes de postgrado (1.109 estudiantes de Magíster y 285 de Doctorado)



Campus

S-1

- 1 Estadio Usach
- 2 Camarines
- 3 Canchas de Tenis
- 4 Casa del Deporte
- 5 Jardín Infantil

S-2

- 6 Facultad Tecnológica
- 7 Departamento de Ingeniería Industrial
- 8 Escuela de Artes y Oficios
- 9 Aula Magna
- 10 Departamento de Obras Civiles
- 11 Vicerrectoría de Gestión y Desarrollo Estudiantil
- 12 Federación de Estudiantes Usach
- 13 Departamento de Deportes - Piscina Templada

S-3

- 14 Complejo Informático Salón Bulnes
- 15 Centro de Salud
- 16 Departamento de Desarrollo de Talentos Artísticos
- 17 Departamento de Ingeniería Eléctrica
- 18 Departamento de Física
- 19 Biblioteca Central

-  Baños
-  Casino
-  Cafetería
-  Estacionamiento

S-4

- 20 Departamento de Ingeniería Geográfica
- 21 Dirección de Finanzas
- 22 Edificio Fundación Planetario
- 23 Edificio Administrativo Ecuador 3412

S-5

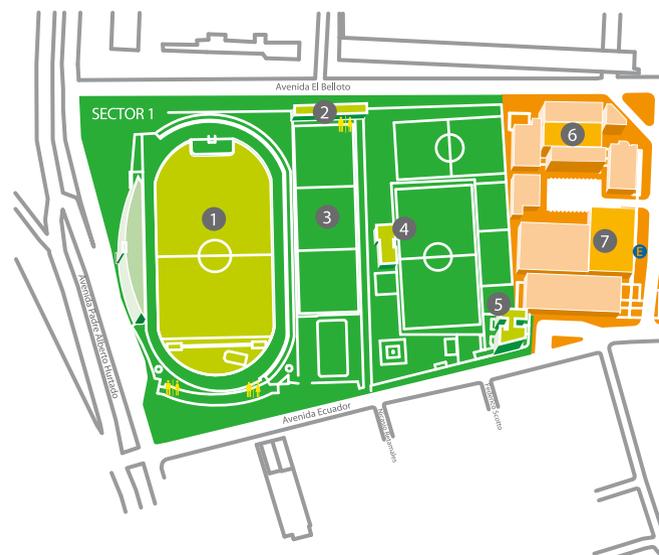
- 24 Facultad de Administración y Economía
- 25 Pabellón Salas de Clases
- 26 Servicio de Gestión Informática y Computación
- 27 Registro Académico
- 28 Facultad de Ciencias Médicas Decanato
- 29 Laboratorio de Computación FAE - Salón CAP

S-6

- 30 Casa Central
- 31 Biblioteca Facultad Humanidades
- 32 Radio Usach
- 33 Sala Cuna
- 34 Paraninfo - Salas de Clases

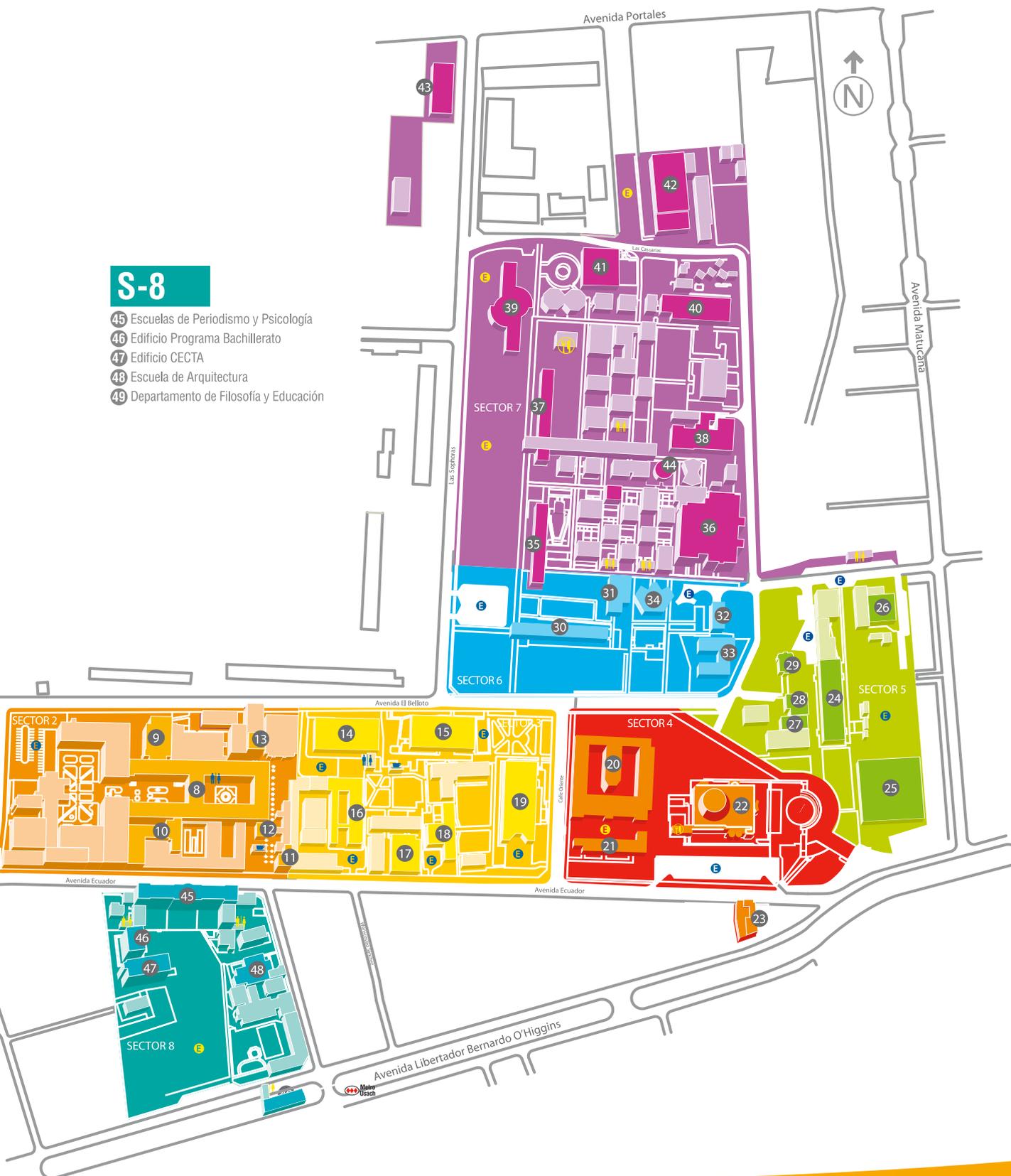
S-7

- 35 Facultad de Humanidades
- 36 Facultad de Química y Biología
- 37 Facultad de Ingeniería
- 38 Departamento de Ingeniería Química
- 39 Edificio CITE CAMP
- 40 Departamento de Ingeniería Mecánica
- 41 Centro de Eventos Nacionales e Internacionales
- 42 Facultad de Ciencias Médicas - Laboratorio y Salas de Clases
- 43 Departamento de Ingeniería en Minas ex ENAMI
- 44 Salas de Clases - Nuevo Mundo



S-8

- 45 Escuelas de Periodismo y Psicología
- 46 Edificio Programa Bachillerato
- 47 Edificio CECTA
- 48 Escuela de Arquitectura
- 49 Departamento de Filosofía y Educación



ORGÁNICA UNIVERSITARIA, controlando y preservando los bienes públicos

2.3 2.6 4.1 4.2 4.6 4.7 4.9

Esta institución de propiedad estatal, autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio, está sujeta a la supervisión de la Contraloría General de la República.

Al ser una entidad estatal, la Usach se encuentra sometida a una serie de normativas, controles y sistema de rendición de cuentas, lo que se evidencia en la existencia de una Contraloría Interna, dirigida por el Contralor Universitario, directivo superior que supervisa la legalidad de los actos de las autoridades de la Universidad y de la organización en su conjunto. Asimismo, el máximo organismo colegiado de la Universidad, la Junta Directiva, cuenta con un representante del Presidente de la República, para controlar y salvaguardar los intereses del Estado chileno.

El Decreto con Fuerza de Ley, DFL 149 del año 1981, regula el funcionamiento de la institución, estableciendo sus fines, funciones

y organización; las normas sobre estructura y gobierno; el régimen administrativo y financiero y las normas relativas al personal y los estudiantes. La Universidad de Santiago debe cumplir con todas y cada una de sus normativas, velando por la preservación de los bienes y el interés público.

El gobierno universitario es ejercido por autoridades unipersonales y colegiadas, cuya definición está contenida en el DFL 149 de 1981.

La máxima autoridad colegiada es la **Junta Directiva**, que tiene entre sus materias más relevantes la de encargarse de supervisar y aprobar la política de desarrollo de la Usach, sus planes de mediano y largo plazo, la estructura orgánica de la institución y sus modificaciones; la creación y modificación de grados académicos y títulos profesionales, el presupuesto anual de la Corporación, el nombramiento de directivos superiores.

Está integrada por seis miembros; dos tercios designados por el Consejo Académico y un tercio por el Presidente de la República, y su presidente no ejerce labores ejecutivas.

El **Consejo Académico** asesora y actúa como cuerpo consultivo del Rector en lo referido a actividades académicas. Lo integran el Rector, quien lo preside, los decanos de las Facultades, directivos superiores y académicos designados por el Consejo.

La máxima autoridad unipersonal es el Rector, que gobierna y administra el patrimonio universitario. Este cargo puede ser ejercido por quien posee un título profesional universitario de a lo menos cinco años, y poseer experiencia académica y directiva de a lo menos tres años. Es electo por los académicos de las tres más altas categorías y otros que permita el Consejo Académico mediante elección secreta.

Los directivos superiores son:

Prorrector, quien coordina, conduce, planifica y supervisa actividades administrativas, presupuestarias y relacionadas con asignaciones de fondos; además, ejerce funciones delegadas por el Rector o asignadas a él mediante reglamento.

Secretario General es el Ministro de Fe de la Universidad, con tuición sobre todos los registros y archivos que contienen la vida institucional de la Universidad. También preside el Consejo de Distinciones y ejerce funciones de Secretario del Consejo Académico y del Consejo de la Calidad.

Contralor Universitario, controla y fiscaliza la legalidad de los actos de las autoridades y de los ingresos y usos de fondos.

Vicerrector Académico, coordina, supervisa, propone, estimula y orienta toda la actividad académica de la Universidad.

Vicerrector de Investigación y Desarrollo, genera, aplica y coordina las políticas de investigación que se llevan a cabo en la Universidad.

Vicerrector de Asuntos Económicos y Administrativos, planifica, coordina, dirige y controla lo referido a funciones, actividades

y tareas de carácter económico y financiero de la Universidad.

Vicerrector de Gestión y Desarrollo Estudiantil, como su nombre lo indica, gestiona y desarrolla políticas de apoyo a los estudiantes durante su vida universitaria.

Director General de Estudios y Análisis Institucional, asesora y aporta antecedentes estratégicos para la toma de decisiones de la Universidad.

Director General de Comunicaciones y Asuntos Públicos, orienta la definición de las políticas comunicacionales universitarias mediante la difusión, divulgación y extensión de las actividades de docencia, investigación, asistencia técnica, gestión administrativa y otras actividades universitarias.

Director de Calidad y Sistemas, dirige la implementación y mantención del Sistema de Gestión de la Calidad Institucional. Asimismo, dirige el Proceso de Planificación Estratégica de la Corporación.

Decano, es elegido por los académicos de cada Facultad, organismo académico que proyecta, orienta, organiza, realiza y evalúa la docencia, la investigación, la creación artística y la extensión.

Entidades asesoras:

Comisión de Responsabilidad Social

Determina las estrategias de Responsabilidad Social Universitaria, RSU. Sus miembros son designados por el Rector y participan otros invitados. Cuenta, además, con un secretario ejecutivo.

Consejo de la Calidad

Es un organismo de carácter consultivo a cargo de establecer políticas y acciones orientadas al aseguramiento de la calidad de los diferentes servicios entregados por la institución.

Consejo de Administración de Centros, Institutos, Programas y Unidades afines

Unidad Administrativa Mayor de unidades no dependientes de Facultades, y que cumplen con funciones docentes, de investigación, de extensión y de desarrollo. Dependen de este Consejo las siguientes unidades: CICES, CITE-CAMP, CEDETEC, INNOVO, IDEA, Programa COMENIUS, Programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades y Escuela de Arquitectura.

Autoridades Usach 2009

Presidente
Junta Directiva*
Sr. Andrés
Zaldívar Larraín*



Rector
Sr. Juan Manuel
Zolezzi Cid



Prorrector
Sr. Pedro
Narvarte Arregui



Prorrectoría
Unidad de Coordinación Institucional
Dirección de Planes y Presupuesto
Unidad de Gestión Estratégica
Dirección de Calidad y Sistemas



Director de Calidad y
Sistemas
Sr. Pedro
Palominos Belmar



Contralor**
Sr. Ramón
Ramos Arriagada



Secretario General
Sr. Gustavo
Robles Labarca

Rectoría
Jefe de Gabinete
Dirección de Relaciones
Públicas de Rectoría
Dirección de Relaciones
Interuniversitarias e
Internacionales

Consejo Académico

Secretaría General
Dirección de Asistencia Jurídica
Oficina de Partes
Oficina de Archivos Central

Empresas y Fundaciones

Consejo de Desarrollo Social Empresarial	Fundación Universidad Empresa (FUDE)
Sociedad de Desarrollo Tecnológico	Sello Editorial
Fundación Planetario	SEQC
INNOVO-Incuba INNOVO	Capacita USACH
Fundación de Ciencias de la Salud (FUDECIS)	Fundación de Egresados y Amigos de la USACH (FUDEA)

Facultades

- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Administración y Economía
- Facultad de Química y Biología
- Facultad de Humanidades
- Facultad Tecnológica
- Facultad de Ciencia
- Facultad de Ciencias Médicas
- Consejo de Administración de Centros, Institutos, Programas y Unidades Afines

- * Dejó el cargo en marzo de 2010 para asumir como Senador de la República. En su reemplazo, asumió el Sr. Hans Fox.
- ** Dejó el cargo en marzo de 2010 para acogerse a la Ley de Incentivo al Retiro. En su reemplazo asumió, la Sra. Lucila Bravo.
- *** Dejó el cargo en noviembre de 2009. En su reemplazo asumió, la Sra. Ramona Cáceres. Actualmente el cargo es ocupado por la Sra. Gabriela Martínez.

Dirección de Docencia

Dirección de Educación Continua

Dirección de Extensión y Actividades Culturales

Departamento de Bibliotecas

Departamento de Registro Académico

Unidad de Innovación Educativa

Centro de Eventos Nacionales e Internacionales (CENI)

Departamento de Investigación Científica y Tecnológica (DICYT)

Departamento de Gestión Tecnológica

Dirección General de Graduados

Dirección de Finanzas

Departamento de Adquisiciones

Dirección de Recursos Humanos

Administración General del Fondo Solidario del Crédito Universitario

Dirección de Gestión Territorial del Campus

Dirección de Apoyo al Estudiante

Departamento de Deportes

Departamento de Desarrollo de Talentos Artísticos

Departamento de Promoción de la Salud

Departamento de Medios

Departamento de Diseño y Relaciones Públicas

Departamento de Asuntos Públicos

Observatorio Institucional

Unidad de Proyectos

Unidad de Coordinación y Asesoría



Vicerrector Académico

Sr. Rodrigo Vidal Rojas



Vicerrector de Investigación y Desarrollo

Sr. Mauricio Escudé Castro



Vicerrector de Asuntos Económicos y Administrativos

Sr. Juan Pablo Aguirre Álvarez



Vicerrector de Gestión y Desarrollo Estudiantil

Sr. Manuel Arrieta Sanhueza



Dirección General de Comunicaciones y Asuntos Públicos***

Sra. Margarita Pastene Valladares



Dirección General de Estudios y Análisis Institucional

Sr. José Miguel Araya Marchant

LA COMUNICACIÓN COMO BASE DEL ENTENDIMIENTO Y DIÁLOGO

4.4

La Usach valora y respeta la opinión de sus distintos públicos de interés. Es por esto que se preocupa por incorporarlos mediante los canales de comunicación y participación establecidos por ley en la toma de decisiones de la institución.

En efecto, la Universidad de Santiago de Chile dispone de diversos canales de comunicación y espacios de diálogo para plantear recomendaciones, sugerencias y reclamos a la autoridad. Como toda institución pública dispone de una Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS), que está abierta para cualquier persona de la comunidad. Asimismo, existe una plataforma on line, Usach en línea, donde cualquier integrante de la comunidad, desde los estudiante hasta las propias autoridades, pueden expresar sus iniciativas, quejas y propuestas.

Todos los funcionarios de la Universidad tienen la calidad jurídica de funcionarios públicos, cuya relación con el Estado se encuentra regulada por el Estatuto Administrativo, cuerpo legal que establece relaciones jerárquicas, con derechos y deberes.

En una moción liderada por el Rector de la Usach, los estudiantes y administrativos cuentan actualmente con derecho a voz y voto en el Consejo Académico.

Los funcionarios de la Universidad cuentan con la posibilidad de reunirse directa e individualmente con la autoridad y entidad que estimen conveniente, avalados en el derecho constitucional de petición de entrevistas. Así también, de manera colectiva, existe la opción de relación con las autoridades unipersonales o colegiadas a través de sus representantes gremiales, agrupados en la Asociación de Funcionarios, Asociación de Académicos y la Asociación de Profesionales.

VISIÓN, MISIÓN, VALORES

La Universidad de Santiago de Chile se ha comprometido a difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores por medio de sus actividades claves: acceso, gestión, docencia, investigación, extensión y comunicación, con el fin de formar ciudadanos socialmente responsables y aportar a una sociedad más justa y sustentable.





VISIÓN

4.8

Ser una universidad de excelencia, líder en la gestión e innovación tecnológica y del conocimiento, sustentada en las ciencias y las humanidades, con impacto nacional, reconocimiento internacional y responsabilidad social.



MISIÓN

La Universidad de Santiago de Chile, como institución de educación superior estatal de excelencia, tiene como misión contribuir en un nivel avanzado a la creación, preservación, cultivo, transmisión y búsqueda del conocimiento mediante la investigación, la docencia y la extensión en el campo de las ciencias, la tecnología, las artes y las humanidades. Su quehacer está al servicio de la sociedad, desarrollando la conciencia crítica en un ambiente pluralista y con práctica de la libertad de expresión. Con este fin, la Universidad de Santiago de Chile enfatiza la formación integral de profesionales y graduados y su adecuada inserción en la realidad nacional e internacional.

VALORES

Los valores centrales que definen los actos de la Universidad de Santiago de Chile y la unen como comunidad universitaria son la Excelencia, el Pluralismo, la Tolerancia, la Libertad Académica, el Respeto a las Personas, el Humanismo, la Cooperación y la Responsabilidad Social, entendida esta última como la aspiración a contribuir significativamente al desarrollo del país mediante la docencia, la investigación y el servicio a la comunidad. Para ello privilegia los ámbitos más demandados socialmente, preocupada siempre por la movilidad social en el país.

INTERNACIONALIZACIÓN Y REDES

4.13

La Universidad de Santiago de Chile es una articuladora y activa participante de una amplia gama de espacios de relación interuniversitaria a nivel nacional e internacional, y con otras instancias empresariales, sociales y comunitarias. Asumiendo los desafíos de la sociedad del conocimiento y el trabajo en red, esta institución ha sistematizado su trabajo a través de la Dirección de Relaciones Interuniversitarias e Internacionales, unidad que contribuye a fortalecer las relaciones de la Usach con el mundo.

Usach con
el mundo



Por su naturaleza de Universidad estatal y pública, la Universidad de Santiago de Chile es miembro del Consorcio de Universidades del Estado de Chile (CUECH), asociación que agrupa a las 16 casas de estudios superiores estatales. El presidente electo del CUECH, desde el año 2006, es el Rector de la Universidad de Santiago de Chile, Dr. Juan Manuel Zolezzi Cid. Asimismo, la Universidad participa en el Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH), entidad que agrupa a las 25 casas de estudios tradicionales.

A su vez, la Universidad ha sido protagonista en la configuración de la Red Universidad Construye País, que agrupa a trece planteles cuyo propósito es fortalecer el concepto y la práctica de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), utilizando un marco conceptual que es internacionalmente reconocido.

En el espacio internacional, la Corporación participa de instancias de trabajo y asociación con los líderes de educación superior a nivel de todo el globo. Una de ellas es la Organización Universitaria Interamericana (OUI), que agrupa a 400 universidades de 26 países. Asimismo, la Usach es activa integrante de la Asociación de Universidades Grupo de Montevideo (AUGM), que reúne a

22 instituciones del cono sur, siendo la única institución de educación superior chilena que participa en esta agrupación.

Además, la Universidad de Santiago de Chile, a partir del año 2009, forma parte de un Consorcio de Universidades Norteamericanas CONAHEC (Consortium for North American Higher Education Collaboration), red que agrupa a más de 130 casas de estudios y que ha generado importantes espacios de colaboración con prestigiosas universidades de Canadá, Estados Unidos y México.

En el viejo continente, la Usach participa en la red Columbus. Esta instancia convoca a 53 universidades de América Latina y Europa. En Iberoamérica, comparte con otras 60 instituciones de educación superior, a través de la red Rábida. En paralelo, y como parte de su estrategia de internacionalización y consolidación de su prestigio internacional, firmó más de 36 convenios de colaboración con instituciones extranjeras durante el 2009.



Todas las actividades e iniciativas que se han llevado a cabo en el marco de la estrategia de internacionalización de la Usach han tenido valiosas repercusiones en variados ámbitos universitarios. Una de las áreas más destacadas corresponde a los avances en la movilidad y recepción de estudiantes de intercambio.



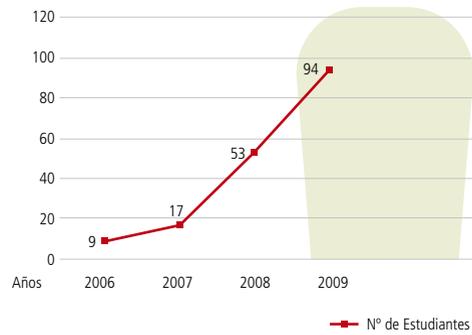
Entre los principales logros alcanzados en esta área están:

- La profesionalización de la movilidad estudiantil nacional e internacional a través de la contratación de profesionales, la elaboración de reglamentos, establecimiento de procedimientos ordenados, transparentes y coordinados con otras unidades y centralización de la gestión e información.
- El desarrollo de una cultura de internacionalización a nivel institucional, que se ha manifestado a través de la participación proactiva y colaborativa de los departamentos y escuelas en la generación de actividades con carácter internacional, firma de convenios, incorporación de estudiantes extranjeros y preselección de estudiantes Usach.
- El crecimiento muy significativo del número de estudiantes enviados por la Usach y recibidos por ella.
- Aumento de la diversidad de estudiantes extranjeros recibidos en la Usach. Por primera vez, se reciben estudiantes de países como Bélgica y Eslovenia.
- Creación de la modalidad de intercambio “estudiante extranjero visitante”; alumnos que pagan por las asignaturas que cursan. Este dinero se traduce en becas para los estudiantes Usach.
- Captación de becas externas, que complementan los recursos propios de la Usach, tales como Santander Universidades, Erasmus Mundus y la beca mixta DAAD, que han permitido movilizar a estudiantes de pregrado y postgrado. Respecto a estos últimos, se ha trabajado coordinadamente con la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo.
- Difusión de oportunidades, acompañamiento y seguimiento de los beneficiados con estas becas. Entre las herramientas utilizadas se encuentra el Sitio Web de la DRII.



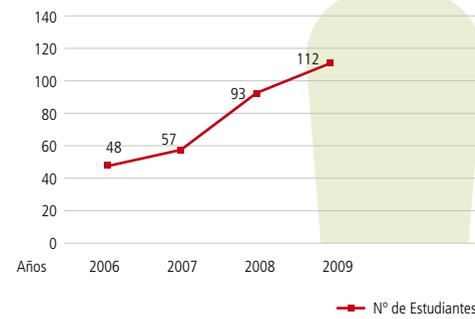
Estudiantes

Estudiantes USACH movilizados



Estudiantes

Estudiantes extranjeros recibidos en la USACH



ACCESO A LOS MÁS TALENTOSOS

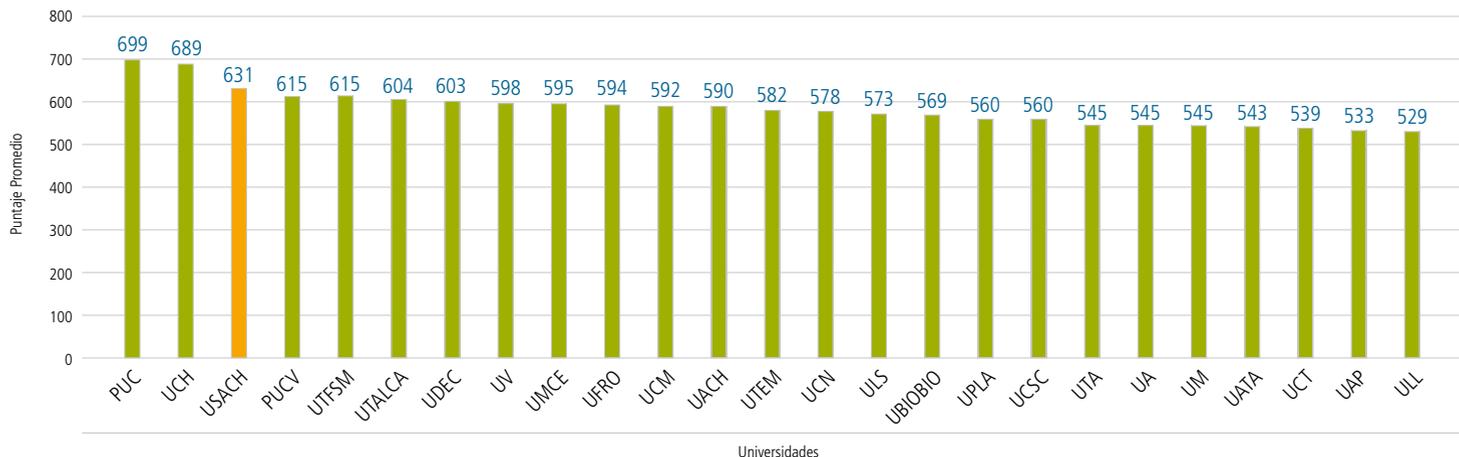
2.7

La política de captación de talentos de la Universidad parte de la premisa que los talentos están igualmente distribuidos en la población. Avanzando significativos pasos en la concepción de talento y tratando de romper las barreras sociales de la inequidad, esta Casa de Estudios ha propiciado la instalación de políticas que favorezcan la incorporación de estudiantes talentosos, independiente de su situación socioeconómica.



Durante el año 2009, se incorporaron más de 3.400 estudiantes, quienes alcanzaron un puntaje promedio equivalente a 631 puntos, lo que ratifica la posición de la Usach entre las casas de estudios que captan estudiantes con mejores puntajes.

Puntaje Promedio PSU Seleccionados 2009





INGRESO ALTERNATIVO A LA PSU

La Universidad, consciente de que la Prueba de Selección Universitaria releva el trasfondo sociocultural de los estudiantes, ha impulsado acciones que permitan el acceso a estudiantes talentosos que no alcanzan buenos desempeños en las pruebas de selección universitaria.

Así se refleja en las gestiones impulsadas por esta Universidad durante el año 2009:

- Fortalecimiento del programa Propedéutico (Ver capítulo de Acceso)
- Puesta en marcha del Plan Piloto Educadores Líderes (Ver programas sociales, capítulo de Gestión y Acceso)
- Impulsar, a través del Consejo de Rectores, la difusión de las Becas de Excelencia Académica
- Contribuir a la creación de becas para los mejores egresados de enseñanza media. Iniciativa del Ministerio de Educación, que considera a cabalidad la propuesta de ranking de notas como mecanismo de selección.

UNIVERSIDAD AMPLIA Y COMPLEJA

2.8

La Universidad de Santiago de Chile es una de las instituciones de educación superior más relevantes del país. Con 160 años de tradición, más de 22 mil personas comparten diariamente en este espacio.

Académicos, estudiantes, funcionarios trabajan en diversos frentes, con un propósito claro: contribuir al desarrollo de Chile, en el sentido más amplio, lo que implica hacerse cargo de las urgencias del país.

Como universidad estatal, consciente que la mayor parte de los recursos proviene de las familias de los estudiantes y, en menor medida, del aporte del Estado, vela por una administración adecuada y rigurosa de sus recursos financieros, asumiendo, además, las trabas burocráticas que encarecen el costo de los recursos.

Ser una institución estatal implica responder a grandes desafíos, y uno de ellos es cumplir con las normas de la administración pública que tiene una serie de controles y procesos, que la hacen menos ágil en comparación con la administración privada.

Durante el 2009, se lograron algunos avances, como la posibilidad de comprar insumos para la investigación, sin tener que recurrir al sistema Chile Compra. Disposición que facilita la adquisición de bienes y servicios, que en muchos casos son específicos y difíciles de conseguir.



Cifras Importantes

	2008		2009
Total Ingresos Operacionales	\$60.705.345.518		\$64.352.437.995
Total de gastos	\$61.513.759.722		\$67.935.901.980
Becas y Beneficios propios de la Universidad	\$7.973.247.428		\$9.584.577.370
Oferta Académica	64*	Pregrado	87 (Diurnas=58 / Vespertinas=29) (Ingreso PSU=63 / Excepción=24)*
	35	Magister	33
	11	Doctorados	11
	31	Diplomados	22
	206**	Cursos	109**
Nº Estudiantes de pregrado Total	18.542		15.945***
Nº Alumnos nuevos	3641***		3446****
Alumnos de programas de postgrado	1029	Magister	1109
	264	Doctorado	285
Alumnos que participan en programas de educación continua	4590		4808

Personal Académico

	Doctorado	Magister	Pregrado	Total (nº)
2008	11%	9%	80%	1811
2009	15%	21%	64%	1904

Personal No Académico

	Con Título Profesional	Con Título Técnico	Sin Título Profesional	Personal de Servicio	Total
2009	350	292	601	167	1410*****
2008	317	309	562	173	1381

* El año pasado sólo se consideraron las carreras con ingreso PSU, el año 2009 se consideran todas, con las respectivas clasificaciones entre modalidad de ingreso y diurnas y vespertinas.

** No incluye Cursos de la Facultad de Ingeniería

*** Incluye solo a los alumnos ingresados vía PSU y no por admisión especial.

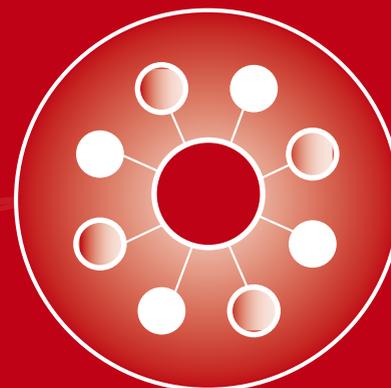
**** No incluye a los estudiantes de construcción civil (50) que ingresan por admisión especial.

***** No incluye a los trabajadores horas ley.



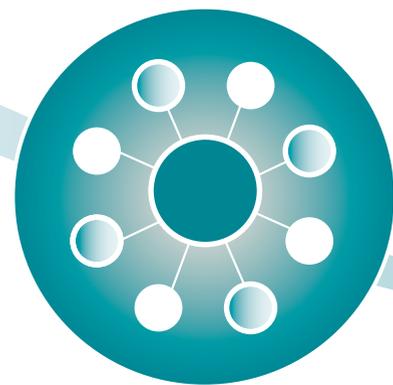
Gestión

Gestión





El compromiso de esta casa de estudios, fue siempre claro, ningún estudiante dejaría de cursar su programa normal por razones económicas.



Gestión Económica

DISTRIBUCIÓN DE VALOR ECONÓMICO Y GENERACIÓN DE VALOR SOCIAL

La labor de una universidad estatal como la Usach, es ser un motor de desarrollo para el país. Ello se concreta gracias a la re-distribución que hace de los recursos que recibe del Estado y de las familias de los alumnos, que son transformados en capital humano, tecnología y conocimiento para toda la sociedad.

2009, no fue un año fácil. La crisis financiera mundial impactó el presupuesto de las familias de los estudiantes de la Usach, quienes a través del pago de aranceles, financian cerca del 80% del presupuesto de la Universidad. Esto implicó, en consecuencia, que más estudiantes solicitarán ayudas estudiantiles, y que sus pagos se retrasarán e incluso, congelarán. El compromiso de esta casa de estudios, fue

siempre claro, ningún estudiante dejaría de cursar su programa normal por razones económicas. Dichas dificultades se sortearon con éxito, y plantearon un escenario aún más desafiante para el año 2010.

EC3

HITO 2009: LEY DE INCENTIVO AL RETIRO

La Ley Incentivo al Retiro (N° 20.374), aprobada en el período reportado, facultó a las Universidades Estatales a desarrollar un incentivo económico para los funcionarios en edad de jubilar. Para las universidades estatales este fue un logro histórico, que además, fue liderado por el rector, Juan Manuel Zolezzi.

Esta ley permitirá que sólo en la Usach, cerca de 660 funcionarios accedan a un beneficio económico al momento de renunciar. Se trata de un reconocimiento de la necesidad de otorgar mejores condiciones de retiro para sus empleados, pese a que implica gestionar créditos con la banca privada para poder financiar los bonos que la ley incorpora.

Ex Funcionario Usach, acogido a la Ley de Retiro Voluntario

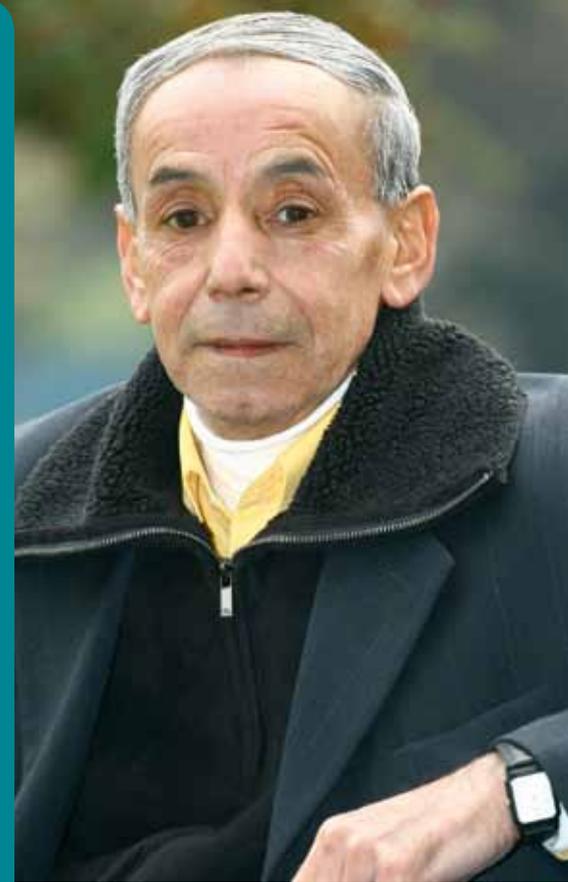
Bernardo Feliciano Pino Castillo (66) trabajó 43 años en la Usach. Tal como él recuerda, fue en 1967 cuando comenzó su vida laboral en esta casa de estudios.

“El 5 del 7 del 67, ese fue el día que entré. Yo soy del sur, de La Unión, Río Bueno, y me vine el 66 solo. Traje únicamente la dirección de un tío, y ése tío trabajaba aquí. Él me dijo: ‘Yo te puedo ofrecer trabajo en la universidad’ (...), yo dije que bueno, y resultó.”

“La Usach se caracteriza por recibir y apoyar a la gente pobre, porque un cabro de población no se va a ir a estudiar a la Católica. Y siempre ha sido así, cuando yo entré era igual, y sigue igual.”

Durante 2009 fue uno de los funcionarios que pudo jubilar gracias a la aprobación de la Ley de Incentivo al Retiro Voluntario.

“Yo toda la vida voy a ser un agradecido de la Universidad. Yo vengo nacido y criado en el campo, y para mí yo me formé acá como persona. Era otro ambiente, otro trato social, un montón de cosas.”



DESEMPEÑO FINANCIERO 2009

Lograr una gestión académica de excelencia con recursos limitados, es una de las principales dificultades con las que debe enfrentarse actualmente la universidad. Si bien en 2009 registró pérdidas, debido a cambios en el escenario nacional e internacional, hoy la organización continúa trabajando para aumentar su eficiencia operacional.

Durante el periodo 2009, la Universidad tuvo una pérdida de \$4.547 millones, situación que se sustenta en dos hechos relevantes: la promulgación de leyes que la hicieron incurrir en mayores gastos y los efectos de la crisis económica. Esto último significó una reducción de utilidades en muchas universidades chilenas, siendo la Universidad de Chile la más afectada con una contracción cercana a los \$8.000 millones.

En primera instancia, el informe de balance patrimonial muestra \$2.390 millones en provisiones, es decir, gastos que se debieron hacer en 2009, pero que por motivos de fuerza mayor se harán en 2010. Por ser una estimación, no se tiene la certeza de la transformación de este pasivo en pago real, y si ello ocurre, será en el periodo 2010.



Dada la contracción financiera mundial, se incurrió en mayor gasto de \$270 millones para becas estudiantiles y se dejaron de percibir \$306 millones provenientes de multas e intereses, ya que un número importante de estudiantes postergaron sus pagos para marzo de 2010.

Además, se aumentó en \$394 millones los gastos financieros producto de la necesidad de créditos de corto plazo para cubrir aranceles no cancelados por estudiantes, considerando que al término del periodo presidencial se debe servir la totalidad de la deuda; y existen \$802 millones producto de la deflación (IPC negativo).

Por otra parte, la actual Ley de Subcontratación, nos obliga a ser codeudores solidarios con las empresas subcontratadas cuando los respectivos empleadores no pueden cumplir con la ley laboral. Esto ha obligado a realizar adecuaciones que significaron \$305 millones de gasto. Todos estos gastos suman un total \$2.077 millones.

EC1

Adicionalmente, el cumplimiento de diversas leyes significó un gasto mayor de \$248 millones, con la promulgación de la Ley 20.255, que contempla una modificación en el pago de Seguro de Invalidez y Sobrevivencia por \$204 millones, además del 1% que se debe aportar para el bono post laboral que adiciona \$44 millones.

Finalmente, el año 2009 la Universidad no realizó ninguna restricción de inversiones en Talento Humano y Tecnología, dado que las considera absolutamente necesarias. Esto significó \$502 millones adicionales, de los cuales \$378 millones corresponden a renovación tecnológica, y \$124 millones en nuevas contrataciones de académicos con grado de Doctor.

Valor económico generado y distribuido

Gastos Operacionales	2008*	2009
Costos Operacionales	4.262.970.199	4.245.371.785
Salarios	35.759.057.088	40.953.675.325
Beneficios Colaboradores	529.551.264	627.529.235
Pagos a proveedores	7.382.177.221	9.996.068.826
Inversiones en Estudiantes (becas y beneficios)		
Becas	7.412.608.586	9.584.577.370
Materiales	283.915.473	286.215.460
Descuentos arancel	87.287.582	97.825.605
Inversiones en comunidad		
Transferencias sector público y privado	229.356.485	193.448.559
Gastos en Extensión		
Promoción y publicidad	65.390.532	55.673.887
Suscripciones y publicaciones	614.871.464	527.959.020
Otros Gastos		
Arriendos	258.097.166	257.717.107
Otros gastos generales	591.890.018	614.275.742
Gastos en representación	4.756.822	7.309.431
Gastos operacionales Bienestar	426.814.870	488.254.628
Total Gastos Operacionales	57.908.744.769	67.935.901.980

Ingresos Operacionales	2008*	2009
Ingresos por Ventas y Servicios	39.910.122	42.928.256
Aportes Fiscales	16.633.177	18.838.847
Otros Ingresos	2.756.595	1.415.425
Donaciones	9.229	208.302
Total Ingresos Operacionales	59.309.123	63.390.830

- * Las cifras presentadas para el año 2008 no corresponden con las informadas en el Reporte de Sostenibilidad 2008 por dos razones:
1. Los datos presentados el año 2008 son extraídos del Balance Presupuestario, lo que incluye las cifras correspondientes a la Sociedad de Desarrollo Tecnológico (SDT). Esta es una empresa relacionada a la Usach, pero que no está dentro del alcance de este Reporte. El año 2009 las cifras son extraídas del Balance General Clasificado y el Balance Patrimonial, los cuales llevan la contabilidad de la Universidad, donde se excluyen las empresas afines.
 2. En este Balance General Clasificado además se realizan las comparaciones en pesos reales, aplicando el método de conversión que el Sistema de Impuestos Internos dicta. Esto quiere decir que los datos presentados este año para el año 2008 incorporan la tasa de interés.



Estado Resultados 2009



BAJO APOORTE ESTATAL Y AUMENTO DE CONTRIBUCIÓN PRIVADA

Muy a pesar de la voluntad de las universidades públicas, que son propiedad del Estado, los aportes del Fisco hacia estas instituciones tienden a la baja. Si bien, se reconoce la rentabilidad y beneficio individual para las personas que alcanzan la educación superior, esta universidad defiende el derecho a la educación y considera que el aporte del Estado es fundamental, especialmente para financiar aquellas funciones que trascienden los intereses del mercado.

La Usach recibe aportes directos del Estado, que corresponden al 29,7% de sus Ingresos Operacionales. Además del Aporte Fiscal Indirecto, que es proporcional a la cantidad de estudiantes entre los 27.500 mejores puntajes que recibe la Usach.



La Contraloría General de la República (CGR) supervisa todo el quehacer de la Universidad, respecto a su endeudamiento, contratos, instrumentos financieros y otros actos administrativos.

La Usach recibe aportes directos del Estado, que corresponden al 29,7% de sus Ingresos Operacionales.

EC4

Aportes Estatales

Tipo de Aportes	2008*	2009
Aporte fiscal directo	8.481.484.836	9.529.779.000
Aporte fiscal indirecto	1.299.328.059	1.565.223.000
Subsidios	6.287.036.454	7.976.171.400
Total Aportes	16.067.849.349	16.071.173.400

* Las cifras presentadas para el año 2008 no corresponden con las informadas en el Reporte de Sostenibilidad 2008 pues Usach realiza las comparaciones monetarias en pesos reales, aplicando el método de conversión que el Sistema de Impuestos Internos dicta. Esto quiere decir que los datos presentados este año para el año 2008 incorporan la tasa de interés.

SUELDO ÉTICO

En concordancia con su compromiso con la responsabilidad social, la Universidad tiende a una política de remuneraciones equitativa ante igualdad de funciones realizadas, según el modelo de gestión por competencias impulsado por las autoridades.

Ningún funcionario de la Usach percibe por concepto de remuneraciones menos que 250 mil pesos.

No obstante esta ventajosa situación, la Usach mira con preocupación la situación que viven los colaboradores que trabajan para las empresas que prestan servicios a la Universidad. Ellos contribuyen al funcionamiento normal del

quehacer universitario. El año 2009, los funcionarios de una empresa de aseo externa se movilizaron demandando una mejora de las condiciones laborales, frente a lo cual la Usach cumplió un rol fundamental de mediación entre ellos y sus empleadores. La Universidad está consciente de estos problemas y promueve y apoya distintas iniciativas para que las empresas contratadas, mejoren las condiciones laborales de sus trabajadores, de manera que cada vez existan menos diferencias entre éstos y los trabajadores contratados directamente por la Usach.

Durante el período se concretó un importante aumento en el promedio de sueldos por categorías. Estos crecieron un 14.77% entre 2008 y 2009, lo que implica un significativo aumento real del sueldo, considerando que el IPC durante el año 2008 fue de -1,4%¹.

¹ Fuente: Servicio de Impuestos Internos, <http://www.sii.cl/pagina/valores/utm/utm2009.htm>



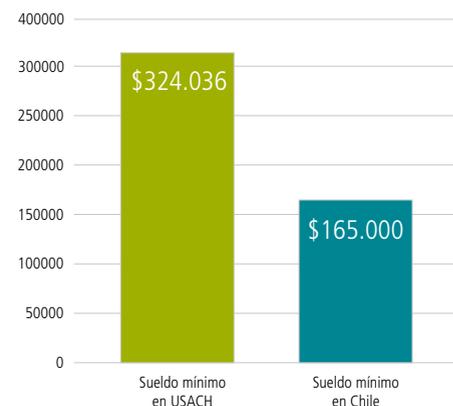
El salario mínimo en la Usach es un 96,39% más alto que el salario mínimo legal del país.

EC5

Sueldo mínimo por cargo

Cargos	2008	2009
Personal Académico	\$ 1.146.716*	\$ 1.261.388*
Personal Profesional	\$ 695.226	\$ 755.009
Personal Técnico	\$ 320.616	\$ 352.678
Personal Administrativo	\$ 320.616	\$ 340.923
Personal de Servicio	\$ 294.578	\$ 324.036

* Este dato correspondiente al Personal Académico es el salario mínimo percibido por el Personal Académico Jornada Completa
Todos los datos corresponden a jornada completa.

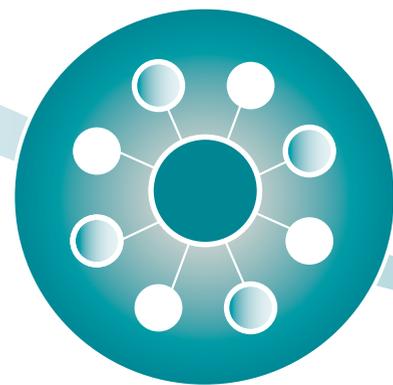


APORTES ECONÓMICOS INDIRECTOS

EC9

La gestión llevada a cabo por la universidad contribuye indirectamente a:

Área(s) Modelo Usach	Aporte económico indirecto	
Investigación/Docencia/Egreso	Desarrollo económico del país	Contribución a la economía mediante la contratación de personal y empresas de productos y servicios.
Acceso /Gestión	Movilidad social	Contribución al desarrollo económico y social de familias de escasos recursos, de donde provienen la mayor parte de los alumnos Usach.
Docencia	Aumento de la productividad y competitividad del país.	A través de la formación de capital humano. Un país más educado es un país mejor preparado para enfrentar los desafíos económicos del mundo contemporáneo.
Investigación	Innovación	Por medio de investigaciones aplicadas, que contribuyen al desarrollo tecnológico y por lo tanto en la competitividad nacional.
Estudiantes/Docentes	Economía local de micro empresarios aledaños al campus	Estos se benefician con el consumo de estudiantes y trabajadores que necesitan de sus servicios.
Extensión	Cultura e información	Por medio de la Radio Usach y actividades culturales, se promueve la información de la sociedad. Personas y comunidades más informadas puede aprovechar mejor las distintas oportunidades.
Egreso	Desarrollo económico, social y cultural del país.	Profesionales "todo terreno", responsables y comprometidos con dar respuesta a las reales necesidades del país.



Gestión Laboral

LAS PERSONAS QUE MUEVEN LA UNIVERSIDAD: Administrativos y Académicos

Lo que distingue a una universidad del resto de las organizaciones es que su labor es intelectual. De ahí que sean las personas su principal activo. Administrativos y académicos son quienes encarnan y apoyan la generación del conocimiento, la investigación, la formación de profesionales y la vinculación con el entorno.

El mayor universo de trabajadores de la Usach es el que se dedica a actividades académicas y de investigación. Existen 2.026 académicos que atienden a aproximadamente 18 mil estudiantes (incluyendo a los ingresados por admisión especial).

La Usach considera como personal docente e investigador a aquellos que cuentan con proyectos de investigación vigentes en el año 2009, en los cuales son Investigador

Principal, Investigador 1 e Investigador 2. Los académicos de jornada parcial son docentes que colaboran en ciertos programas a través de clases por hora y colaborando en proyectos de Investigación y Asistencia Técnica.

En el nivel administrativo se encuentra el personal profesional, técnico, administrativo, de servicio y por horas Ley 15076.

LA1

Desglose de empleados por tipo de jornada	2009				2008	
	Jornada Completa		Jornada Parcial		Total	Total
Personal Académico	564	71,21%	198	25,98%	762	665
Horas de Clases	0	0,00%	1.264	100,00%	1.264	1.146
Total Académicos	564	27,84%	1.462	72,16%	2.026*	1.811
Personal Profesional	322	92,00%	28	8,00%	350	317
Personal Técnico	275	94,18%	17	5,82%	292	309
Personal Administrativo	581	96,67%	20	3,33%	601	562
Personal de Servicio	159	95,21%	8	4,79%	167	173
Horas Ley 15076	0	0,00%	20	100,00%	20	20
Total Administrativos	1.337	93,50%	93	6,50%	1.430	1.381
Total empleados	1.901	55,00%	1.555	45,00%	3.456	3.192

* Esta cifra considera a las personas contratadas por las vicerrectorías bajo el cargo de académicos pero que no necesariamente dictan clases. Los académicos con clases asignadas son 1904.

La dotación de trabajadores de la universidad creció en un 8% con respecto a 2008. Pasando de 3.192 a 3.456 personas. Se observan leves cambios en la composición etaria de

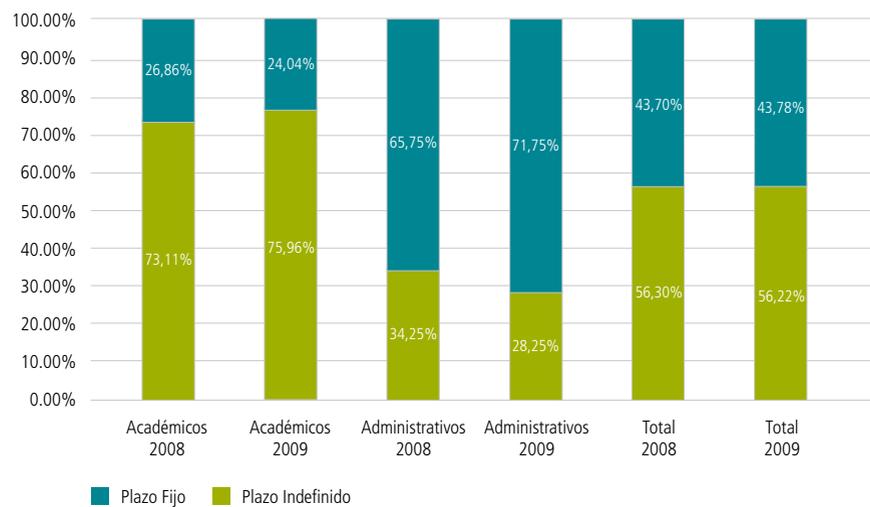
los colaboradores Usach. Mientras aumentan aquellos entre 31 y 45 años y aquellos de más de 60 años, disminuyen los que se ubican en el tramo 45-59 años.

Desglose de empleados por tipo de contrato	2008		2009	
	Plazo indefinido	Plazo fijo	Plazo indefinido	Plazo fijo
Personal Académico	73,11%	26,89%	75,96%	24,04%
Total Académicos	73,11%	26,89%	75,96%	24,04%
Personal Profesional	22,71%	77,29%	18,29%	81,71%
Personal Técnico	51,46%	48,54%	45,21%	54,79%
Personal Administrativo	29,36%	70,64%	26,12%	73,88%
Personal de Servicio	42,20%	57,80%	28,74%	71,26%
Horas Ley 15076	20,00%	80,00%	15,00%	85,00%
Total Administrativos	34,25%	65,75%	28,25%	71,75%
Total Empleados	56,30%	43,70%	56,22%	43,78%

Tanto para académicos como administrativos los tipos de contratos son de planta, a contrata y a honorarios. La categoría honorarios significa el cumplimiento de actividades temporales en la Universidad.



Desglose de empleados por tipo de contrato



Desglose de empleados por tipo de contrato	2008		2009	
	Plazo indefinido	Plazo fijo	Plazo indefinido	Plazo fijo
Personal Académico	73,11%	26,89%	75,96%	24,04%
Total Académicos	73,11%	26,89%	75,96%	24,04%
Personal Profesional	22,71%	77,29%	18,29%	81,71%
Personal Técnico	51,46%	48,54%	45,21%	54,79%
Personal Administrativo	29,36%	70,64%	26,12%	73,88%
Personal de Servicio	42,20%	57,80%	28,74%	71,26%
Horas Ley 15076	20,00%	80,00%	15,00%	85,00%
Total Administrativos	34,25%	65,75%	28,25%	71,75%
Total Empleados	56,30%	43,70%	56,22%	43,78%



ESTABILIDAD LABORAL COMO VALOR Y OPORTUNIDAD

Si bien la Universidad evalúa periódicamente a sus empleados y es estricta en términos de trabajar con los mejores, ello se hace en un contexto de buenas condiciones laborales y entregando una importante estabilidad laboral. En el entendimiento de la relevancia que esto tiene para el aprendizaje, el desarrollo continuo y el compromiso con los desafíos de la universidad, que cada trabajador hace propios.

De manera consecuente, la rotación de empleados en la Universidad es baja, concentrándose mayoritariamente en el género masculino, del tramo etario entre 30 a 45 años. En 2009 disminuyó la rotación de los empleados en cerca de un 2%, correspondiendo a 32 colaboradores menos que dejaron la institución durante el período, en relación a quienes lo hicieron en 2008. Al igual que en el ciclo anterior, es posible sostener que la Usach es una institución con alta estabilidad laboral.

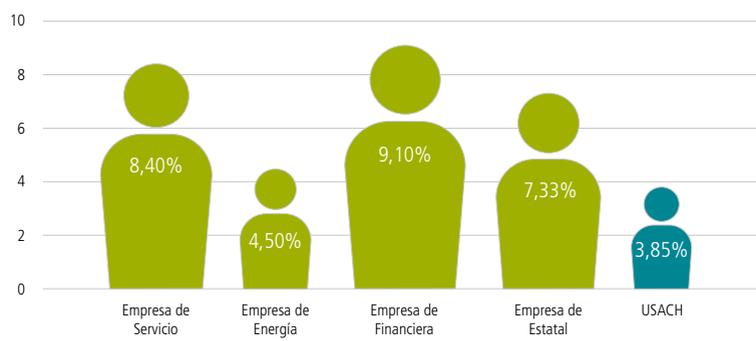
LA2

Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		2008		2009	
		Número de empleados que han dejado la organización	Porcentaje respecto al total de empleados de la organización	Número de empleados que han dejado la organización	Porcentaje respecto al total de empleados de la organización
Género	Hombres	128	4,01%	90	2,28%
	Mujeres	56	1,75%	62	1,57%
Edad	Menos de 30	41	1,28%	34	0,86%
	Entre 30 y 45	59	1,85%	60	1,52%
	Entre 45 y 60	44	1,38%	28	0,71%
	Sobre 60	40	1,25%	30	0,76%
Estamento	Personal Docente	152	4,76%	122	3,09%
	Personal Profesional	7	0,22%	13	0,33%
	Personal Técnico	13	0,41%	4	0,10%
	Personal Administrativo	10	0,31%	10	0,25%
	Personal de Servicio	2	0,06%	2	0,05%
	Horas Ley 15076	0	0%	1	0,03%
Total		184	5,76%	152	3,85%



El desempeño y éxito de la Usach en docencia, investigación y extensión se debe, entre otras cosas, a una alta identificación de los funcionarios con la institución, que se evidencia en la baja rotación promedio que la organización tiene.

Rotación media de empleados en diferentes organizaciones 2009

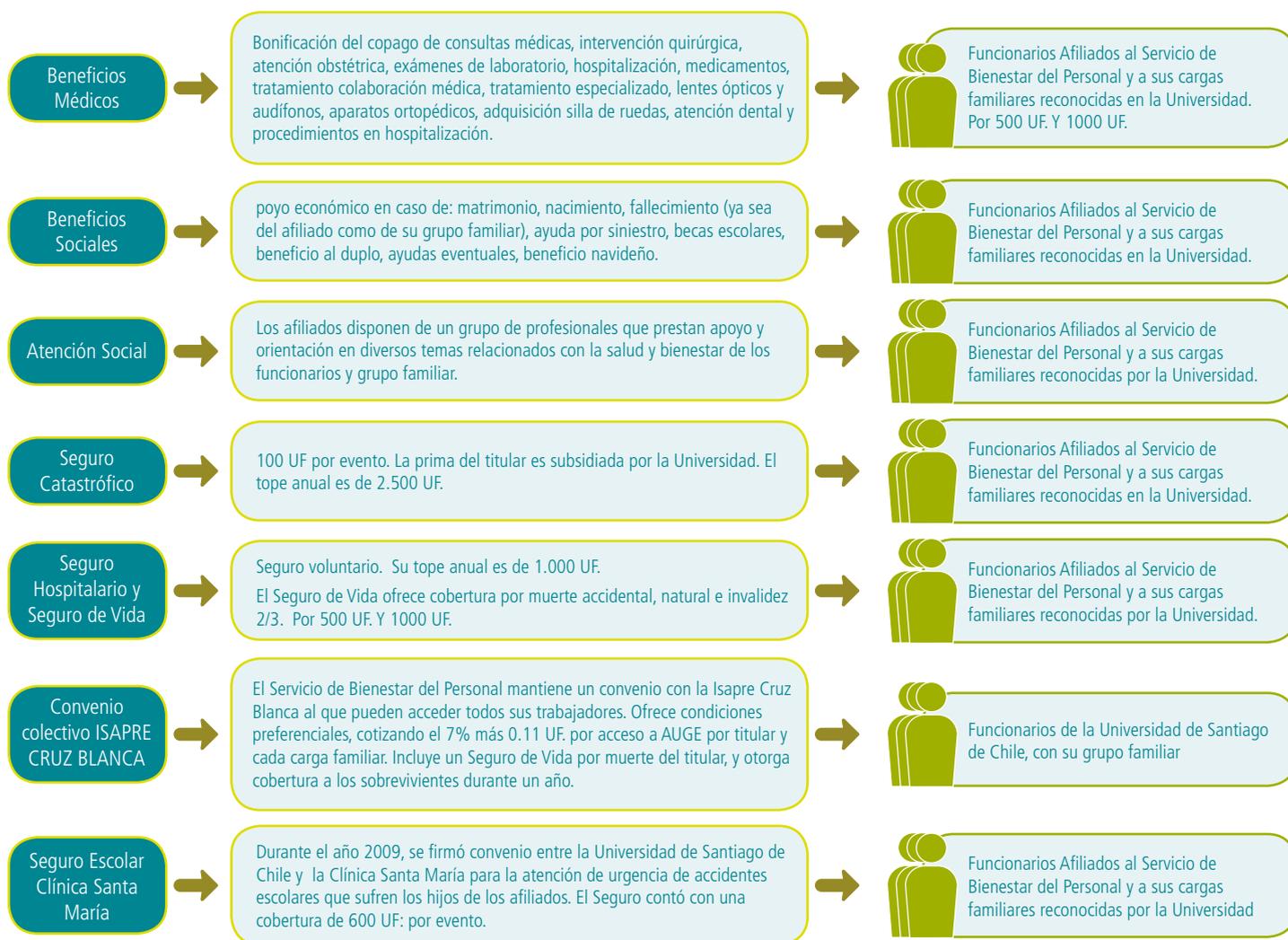


Fuente: elaboración propia a partir de los datos publicados en los reportes de sostenibilidad 2009 de distintas empresas.

FOCO EN LA CALIDAD DE VIDA

La calidad de vida de las personas es una de las preocupaciones de la Universidad de Santiago de Chile. Más allá del nivel de salario, la Corporación vela por un buen clima laboral y por ofrecer beneficios sociales y de capacitación a sus colaboradores. Estas materias son abordadas por el Servicio de Bienestar de Personal, dependiente de la Dirección de Recursos Humanos.

LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal. 2009





LA ASOCIATIVIDAD EN LA USACH

LA4

En el marco democrático de la Universidad y de su naturaleza jurídica, toda persona es libre de agruparse en asociaciones específicas para defender y mostrar los intereses de sus integrantes. Sin embargo, por su condición de entidad estatal, regida por el Estatuto Administrativo en lo que respecta a sus trabajadores, la Universidad no requiere de convenios colectivos.

Actualmente, existen tres asociaciones de trabajadores: Asociación de Académicos Usach, Asociación de Profesionales, ADP, y Asociación de Funcionarios de la Universidad de Santiago de Chile, AFUSACH. Esta última es la más numerosa.

Asociaciones de Funcionarios

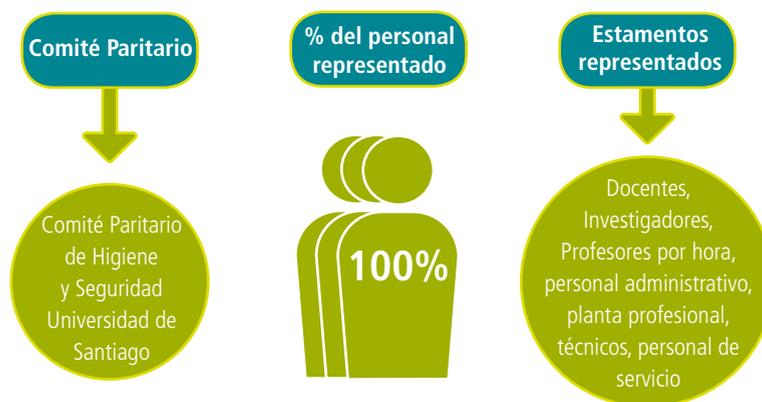
Nombre de Gremios y/o Sindicatos	2008			2009		
	Nº Representantes	Nº Beneficiarios	% Sindicalización	Nº Representantes	Nº Beneficiarios	% Sindicalización
Asociación de Académicos USACH	5	590	32,58%	5	580	30,4%
Asociación de Funcionarios Profesionales ADP	3	117	36,91%	3	92	27,2%
Asociación de Funcionarios de la Universidad de Santiago de Chile AFUSACH	7	1100	79,65%	7	1054	79,01%
Total	15	1807	56,61%	15	1726	49,94%

LUGAR DE TRABAJO SEGURO: Una labor compartida

Cumpliendo las normas de higiene y seguridad, la Universidad cuenta con un Comité Paritario único, que representa al 100% de los trabajadores. El Comité está encargado de prevenir y cuidar las condiciones de seguridad e higiene en el espacio laboral, y de administrar y establecer los planes de acción destinados a revisar y mejorar diversas materias de su ámbito.

LA6

Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud.





LA7

Las políticas de seguridad laboral se revisan permanentemente, con el fin de asegurar la seguridad en el trabajo. Debido al bajo impacto físico de las actividades propias de una universidad, las enfermedades laborales son poco frecuentes. Pese a ello, de éstas lesiones las que más se repiten son las que afectan los pies, seguida de las lesiones de rodilla y de cabeza.

Si bien la tasa de accidentabilidad, continuó siendo baja en 2009, es levemente mayor al año 2008.

La tasa de ausentismo fue similar a 2008, y nuevamente no se registraron accidentes fatales.

Enfermedades profesionales más frecuentes

Lesiones frecuentes	2009		2008
	Nº de lesiones	% respecto del total de enfermedades	% respecto del total de enfermedades
Lesiones de pie	13	20,63 %	18,52%
Lesiones de rodilla	11	17,48 %	11,11%
Lesiones de cabeza	6	9,52%	11,11%
Lesiones Múltiples	6	9,52%	11,11%
Lesiones de mano	6	9,52%	5,56%
Lesiones Tórax (4)	4	6,35%	5,56%
Lesiones pierna	4	6,35%	3,70%
Brazos; parte media	6	9,52 %	7,40%
Otras/ Espalda; otras zona; ojos parpados y piel	7	11,13%	14,80%
Total accidentados	63	100%	

	2008	2009
Tasa de accidentabilidad	1,63%	1,97%
Tasa de siniestralidad	23	30
Tasa de enfermedades profesionales	0	1
Tasa de días perdidos	24	31
Tasa de ausentismo	0,0005	0,0005

LA8 **CREANDO CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS**

La implementación de cualquier política requiere una etapa de sensibilización que permita que la comunidad se apropie de ellas. Por esto, la Universidad ha desarrollado una serie de programas de capacitación hacia los trabajadores, avanzando hacia una cultura de prevención de riesgos.

Dentro de ellos, destacan los talleres de manejo de crisis y planes de emergencia.

El 100% de los trabajadores de la Usach recibe capacitación en prevención de riesgos. Como el número de trabajadores aumentó de 2008 a 2009, las horas de capacitación también se elevaron (en un 40%). Además, el porcentaje de horas de capacitación por trabajador aumentó en un 25%.

Horas de capacitación en prevención de riesgos recibidas por los trabajadores

	2008	2009
Número de trabajadores	3.192	3.456
Horas de capacitación	250	350
Horas promedio de capacitación por trabajador	0,08	0,10





EDUCACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA

Desde hace más de dos décadas, la Universidad de Santiago de Chile impulsa políticas que fomentan la capacitación permanente de sus trabajadores. Y hoy más que nunca continúa con esa política.

En el período reportado, se observa un aumento en el número de colaboradores capacitados (de 876 a 904). El total de horas de capacitación corresponde aproximadamente al doble de las horas invertidas en 2008, lo que redunda en un significativo aumento de las horas de capacitación por empleados capacitados.

En efecto, los funcionarios que trabajan en la Usach deben contar con las competencias adecuadas para atender una serie de procedimientos complejos, muchas veces intangibles, que requieren una constante renovación y mejoramiento de habilidades y competencias.

Por esta razón, la Universidad dispone de recursos destinados a la capacitación en sus dos modalidades, ya sea seleccionada por el propio funcionario, o como parte de los programas ofrecidos por diversas unidades de la corporación.

Asimismo, durante los últimos años, ha desarrollado talleres de inducción laboral a los estudiantes que cursan sus últimos semestres. Esto, con el fin de contribuir a su posicionamiento en el tan competitivo mercado laboral.

LA10

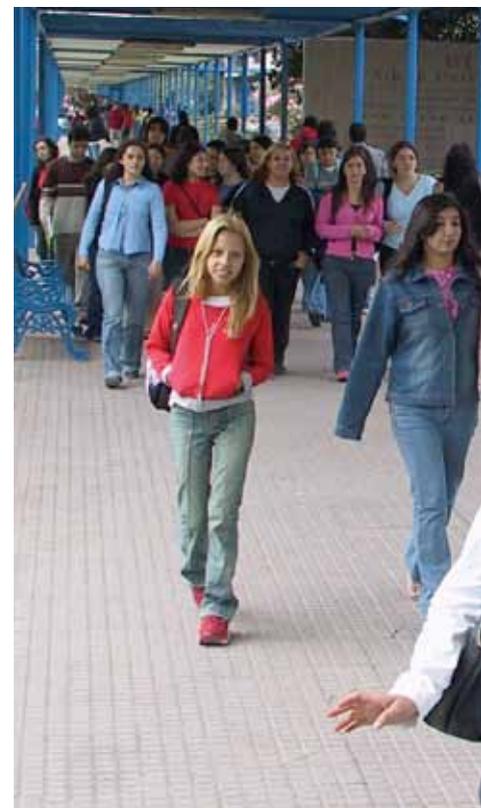
Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por estamento de empleado.

Promedio de horas de capacitación por empleado	2008	2009	
	Promedio de horas por empleado 2008	Número de empleados capacitados	Promedio de horas por empleado
Personal Académico	22,32	318	50,08
Total Académico	22,32	318	50,08
Personal Profesional	27,45	247	50,62
Personal Administrativo	37,07	288	47,48
Personal de Servicio	31,27	51	30,59
Total	30,92	904	48,33

2008
\$190.801.917



2009
\$190.938.716



LA11

Programas de gestión de habilidades y de formación.

Proveedor talleres	2008				2009			
	Nº de talleres	Participantes	Horas de capacitación	Montos invertidos (\$)	Nº de talleres	Participantes	Horas de capacitación	Montos invertidos (\$)
Internos	74	973	37.317	\$ 122.955.068	59	1.179	30.009	\$ 119.434.203
Externos	101	324	8.212	\$ 67.846.848	88	507	13.681	\$ 71.504.513
Total	175	1.297	45.529	\$ 190.801.916	147	1.686	43.690	\$ 190.938.716



EVALUAR PARA MEJORAR

Como institución académica, la Universidad vela y asegura que el desempeño de sus trabajadores logre los estándares de excelencia. Dada la administración de recursos públicos y el rol que cumple en la sociedad, la Usach cuenta con una serie de procedimientos de evaluación del desempeño de todos sus funcionarios, conforme a las tareas específicas que realizan.

Tras la marcha blanca de 2008, en 2009 se instaló el Sistema de Evaluación de Desempeño Académico, para todos los docentes e investigadores de la Usach.

Por su parte, los funcionarios, administrativos y profesionales, están sometidos a evaluaciones anuales, realizadas por un comité. La evaluación de los Funcionarios Administrativos es según el Decreto N° 1.825, de 1998, Reglamento General de Evaluación para el sector público.

LA12

Evaluaciones realizadas a los empleados por estamento	2008		2009	
	N° de empleados evaluados	Porcentaje respecto al estamento	N° de empleados evaluados	Porcentaje respecto al estamento
Personal Académico	1.811	100%	2.026	100%
Total Académicos	1.811	100%	2.026	100%
Personal administrativo	559	41,9%	549	40,6%
Personal Profesional y Técnico	592	44,3%	538	39,8%
Persona de Servicio	157	11,7%	140	10,3%
Total Administrativos	1308	97,70%	1.227	90,70%
Total*	3.119	97,71%	3.253	94,13%

* No consideran a Directivos ni Jefaturas Superiores

Tras la marcha blanca de 2008, en 2009 se instaló el sistema de evaluación de desempeño académico.



EL DESAFÍO DE LA IGUALDAD DE GÉNERO, INSTALANDO EL CONCEPTO

Si bien, la Corporación no presenta ningún procedimiento ni norma explícita que discrimine en materia de género, está consciente de las cargas históricas de los roles que las personas adquieren, acorde al género y su connotación social.

Por ello, asumiendo uno de los objetivos de desarrollo humano, y comprometida con avanzar significativamente por la inclusión en su más estricto rigor, ha fortalecido el programa Igualdad en la Diferencia. Iniciativa destinada a promover acciones y políticas que favorezcan la equidad de género entre los integrantes de la Corporación, como el desarrollo de iniciativas de sociabilización que propicien el interés investigativo en este ámbito.

En concreto, durante el año 2009, se realizaron tres consultorías en el marco del proyecto Mecesup “La Igualdad en la Diferencia: Estudio del ambiente estudiantil de género y minorías para la formulación de iniciativas de apoyo integral a los estudiantes de doctorado”. Consultores externos revisaron el ambiente de doctorados y analizaron las políticas y estructura orgánica de la Universidad, además se realizaron iniciativas de sociabilización como un concurso a nivel institucional de creación de micro cuentos, con exitosos resultados.

Durante el año 2009, se realizaron tres consultorías en el marco del proyecto Mecesup “La Igualdad en la Diferencia: Estudio del ambiente estudiantil de género y minorías para la formulación de iniciativas de apoyo integral a los estudiantes de doctorado”. Consultores externos revisaron el ambiente de doctorados y analizaron las políticas y estructura orgánica de la Universidad.



Pese a estos significativos avances, los resultados en cuanto a la composición de cargos jerárquicos en la Usach presenta grandes desafíos. En efecto, la institución tiene un Gobierno Central compuesto por Directivos y Jefaturas Superiores (Rector, Director de Calidad y Decanos, entre otros), cuyos cargos están ocupados mayoritariamente por varones, de entre 31 y 45 años de edad.

LA13

Gobierno Central*		2009	
		Nº	Porcentaje
Género	Hombres	23	54,76%
	Mujeres	19	45,24%
Edad	Menos de 30	1	2,38%
	Entre 31 y 45	14	33,34%
	Entre 46 y 60	15	35,71%
	Sobre 60	12	28,71%
Total		42	100%

* Esta información varía respecto al año 2008 pues se integraron en esta medición lo que Usach entiende por Gobierno Central: son las autoridades establecidas en el D.U.Nº 1444/1996 que son los Directivos Superiores que a su vez están jerarquizados según Modificación al D.U. Nº 1444/96 por el D.U. Nº 1667/96 por Directivos Superiores y Jefaturas Superiores, que a diciembre del año 2009 eran 42; respecto de la Junta Directiva, ella no figura en dicho reglamento, sin embargo, se da cuenta de sus integrantes en el Perfil de este informe, debido a su relevancia en la toma de decisiones institucionales.

AVANCES HACIA UNA MAYOR EQUIDAD

Aunque el número de mujeres es menor en cargos directivos, la Universidad no discrimina por sueldo ni por renta. Además, se consolidan iniciativas- como "Igualdad en la Diferencia"- destinadas a buscar y materializar la equidad

entre hombres y mujeres. Primero, haciendo visibles las cargas históricas, y luego avanzando hacia la instalación de políticas institucionales que aseguren la igualdad de oportunidades entre ambos sexos.



En Usach no existen diferencias de sueldo y/o renta entre hombres y mujeres, para cada una de las categorías laborales. De esta manera la proporción de sueldo / renta de las mujeres con respecto a los hombres es de 1.

Trabajadores Usach	Mujeres	
	2008	2009
	Porcentaje	Porcentaje
Personal Académico	29,82%	30,75%
Total Académicos	29,82%	30,75%
Personal Profesional	13,32%	14,27%
Personal Técnico	6,52%	5,73%
Personal Administrativo	29,40%	30,07%
Personal de Servicio	1,09%	0,84%
Horas Ley 15076	0,65%	0,56%
Total Administrativos	50,98%	51,47%
Total	38,35%	39,32%


LA14

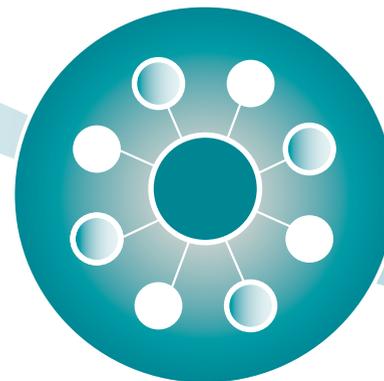
Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres

Diferencia de renta entre hombres y mujeres*	Hombres y Mujeres			
	Renta		Sueldo	
	2008	2009	2008	2009
Personal Docente	1.164.367	1.270.449	1.146.716	1.270.449
Personal Profesional	743.012	764.749	695.226	764.749
Personal Técnico	393.807	413.806	320.616	413.806
Personal Administrativo	366.267	377.768	320.616	377.768
Personal de Servicio**	343.449	361.118	294.578	361.118
Promedio Usach***	602.180	637.578	555.550	637.578

* Se consideró el promedio de la Renta menor para cada planta de jornada completa

** Personal Hora Ley 15.076 incluido en categoría Personal de Servicio.

*** Promedio de sueldos y rentas entre categorías profesionales



Parámetros para una gestión de **Excelencia**

En su visión de excelencia y aseguramiento de la calidad, la Usach ha implementado y sistematizado procesos de evaluación en cada una de las actividades que realiza. Por ello, es clave el desarrollo de pautas, que permiten conocer la satisfacción de los estudiantes con la educación que están recibiendo. Sin duda, es un elemento fundamental en la valoración de la calidad de la educación¹.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD USACH

La mirada que tiene el receptor de la educación, es decir, el estudiante, se ha posicionado cada vez con mayor fuerza a la hora de señalar y distinguir qué tiene calidad y qué no lo tiene².

La Universidad de Santiago de Chile, a través de la Dirección de Calidad y Sistemas, ha realizado un esfuerzo considerable por instaurar como práctica la evaluación de sus servicios. En este sentido, ha adquirido paulatinamente la cultura de consultar a través de estudios la satisfacción de los estudiantes, en los distintos ámbitos del quehacer universitario.

Un ejemplo de ello es el estudio de satisfacción sobre el servicio de “Formación educativa universitaria”, realizado a estudiantes de pregrado con matrícula vigente en noviembre de 2009. Esta medición abordó las siguientes temáticas:

- Calidad del servicio docente
- Calidad del servicio administrativo
- Calidad de equipamiento e infraestructura
- Involucramiento del usuario
- Satisfacción con los resultados del servicio
- Reputación de la Universidad.

¹ Gento y Vivas, 2003

² López, 1996 en Gento y Vivas 2003



El estudio se aplicó a una muestra representativa estratificada de 2.086 estudiantes distribuidos por Departamento Académico, y se realizó con el mismo instrumento aplicado en el año 2008, lo que permitió comparar los resultados y monitorear los cambios en la percepción de los estudiantes respecto a los servicios entregados. A la vez, se pudo hacer un análisis inferencial acerca de cómo se comporta esta satisfacción de acuerdo al liceo de procedencia del alumno, sexo, años en la universidad, departamento académico, etc., lo que ayuda a direccionar estrategias focalizadas para superar niveles de insatisfacción específicos.

PR5

Principales conclusiones del estudio de satisfacción a estudiantes de pregrado obtenidas el 2009

- a) Al igual que en el estudio de 2008, los estudiantes siguieron evaluando de forma positiva los resultados obtenidos en su proceso de aprendizaje, considerando a la Universidad como un organismo competente.
- b) De la misma forma, los estudiantes expresan que en comparación con otras universidades públicas, la USACH se destaca como una de las mejores.
- c) En el ámbito de la calidad del servicio docente, los usuarios siguen percibiendo a los profesores con una adecuada formación académica.
- d) Sin embargo, los estudiantes evalúan que los profesores no utilizan en sus clases metodologías innovadoras que faciliten el aprendizaje.
- e) En cuanto a la calidad del servicio administrativo, se presenta una percepción de insatisfacción en la entrega del servicio, tanto en eficiencia como en la calidad de atención.
- f) La calidad del servicio de equipamiento e infraestructura tiene la misma tendencia que los otros factores, siendo similar su evaluación a los resultados del estudio anterior.
- g) Los estudiantes manifiestan con mayor aprobación el aprovechar eficientemente la oportunidad de estudiar en una universidad pública.



Otros estudios de satisfacción importantes fueron: “Satisfacción de usuarios y percepción sobre la Universidad de los visitantes a la exposición de carreras 2009 de la Universidad de Santiago de Chile” y “Satisfacción de usuarios y percepción sobre la Universidad de los alumnos que participaron en Proceso de Matrícula – Admisión 2009 de la Universidad de Santiago de Chile”. En el primer estudio se encuestó a 2.082 personas que visitaron la exposición de carreras para el periodo 2009 y se les consultó respecto de la satisfacción con el servicio entregado, así, esta información sirvió como retroalimentación para mejorar el servicio en el periodo 2010. En la segunda investigación se encuestó a 1.896 estudiantes que se matricularon en primer año respecto de su satisfacción con el servicio, cuya información también sirvió como retroalimentación para el mismo proceso en el periodo 2010.

Usach llevó a cabo el estudio “Resultado de cronometraje en las etapas del Proceso de Matrícula – Admisión 2009 de la Universidad de Santiago de Chile”, donde se midió el tiempo que demoraban los estudiantes de primer año en cada uno de los pasos de la matrícula. Esto, con el objetivo de analizar dónde se producía el exceso de demanda para orientar de mejor forma los recursos en el próximo periodo.

PR5

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN CON EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS

Durante el periodo 2009 se realizó el estudio denominado “Análisis del servicio entregado por el Sistema de Bibliotecas -SIB- USACH por parte de Estudiantes matriculados en primer semestre 2009 de la Universidad de Santiago de Chile”. En este estudio se encuestó a una muestra representativa de 1.002 estudiantes estratificada por Departamento Académico, donde se les consultó por el servicio entregado tanto por la Biblioteca Central como por las 21 Bibliotecas Especializadas que posee la Universidad.

En este estudio se midieron tres factores: compromiso del personal con el servicio, calidad de los servicios de información y calidad de la biblioteca como espacio.

Esta información fue una importante retroalimentación para el sistema de bibliotecas y fue incorporada a la planificación de desarrollo de esta unidad para mejorar la satisfacción de los usuarios.

Principales resultado

- Sensación de falta de mayores números de ejemplares y actualización de ediciones
- Necesidad de habilitación de mayor cantidad de espacios de estudio personal
- Alta valoración de los estudiantes con respecto al personal de servicio y su atención
- Alto valor que otorgan los estudiantes a la existencia de bibliotecas especializadas en las distintas facultades, las cuales son más usadas a medida que el estudiante avanza en sus niveles de estudio.





ESTUDIOS INTERNOS PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Finalmente, a los estudios anteriormente mencionados y detallados, se suman otros estudios con respecto a clientes internos. La siguiente tabla muestra un resumen de estos documentos realizados al interior de la Universidad.

Título de Estudio	Personas Encuestadas	VARIABLES MEDIDAS
Análisis del servicio entregado por la Dirección de Planes y Presupuesto, por parte de responsables y jefes administrativos de los Centros de Costo de las unidades pertenecientes a la Universidad de Santiago de Chile	121 Responsables y jefes administrativos	<ul style="list-style-type: none">- Capacidad de respuesta a consultas- Fiabilidad de la información- Seguridad y empatía del personal- Información del servicio y- Evaluación general
Análisis del servicio entregado por la Oficina de Incentivo al Retiro de la Universidad de Santiago de Chile, entre los días 21 de septiembre y 22 de octubre del año 2009	77 Personas	<ul style="list-style-type: none">- Seguridad y empatía del personal- Fiabilidad de la información- Información del servicio- Infraestructura- Evaluación general
Orientación a la calidad entre Académicos contratados por Jornada y Funcionarios Administrativos de la Universidad de Santiago de Chile	232 académicos 297 funcionarios administrativos	<ul style="list-style-type: none">- Orientación general a la calidad- Orientación al cliente- Mejora continua- Uso de datos

Fuente: Dirección de Calidad y Sistemas

Acreditación

La cultura de la acreditación se instaló para quedarse en el sistema de educación superior chileno. La Comisión Nacional de Acreditación (CNA) ha delegado la función de certificar las carreras de pre grado y magísteres en agencias acreditadoras privadas, las que autorizadas por la CNA, han incrementado considerablemente la capacidad de certificar programas en el sistema chileno.

En ese sentido, la Usach ha sido una de las Casas de Estudios que más ha avanzado con los procesos de acreditación entre sus carreras de pre grado. Las Unidades Académicas realizan acuciosos procesos de observación, en los que evalúan sus actividades de docencia, investigación y extensión. Esto implica consultar a sus grupos de interés definidos (Académicos, Estudiantes, Egresados, Empleadores) para que expresen sus opiniones acerca de variados aspectos relacionados con la calidad del servicio entregado en la carrera en cuestión.

Dicha información, además de ser estudiada por la CNA, sirve como insumo para las mismas unidades académicas, las que pueden evidenciar los potenciales aspectos deficitarios en planes de mejora concretos.

El Reporte de Sostenibilidad de la USACH del año 2008 mostró 15 carreras de la Universidad que durante ese periodo realizaron encuestas de satisfacción. Para el 2009, el número de carreras que realizaron encuestas de satisfacción a sus grupos de interés aumentó a 17, destacando que 8 de ellas pertenecen a la Facultad Tecnológica.

PR5

Encuesta en Aula

La Usach realiza desde hace cuatro años una encuesta de satisfacción del alumno con respecto a los ramos tomados por semestre. Esta encuesta, única para todos los cursos, profesores y facultades de la Universidad, tiene el propósito de retroalimentar, periódicamente, el desempeño de los distintos profesores y cursos en general.

La encuesta es multidimensional, considerando preguntas que evalúan Motivación, Claridad, Organización del Curso, Interacción, Normas y Evaluación.

Carreras que en 2009 realizaron encuestas en procesos de acreditación

- Arquitectura
- Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física (Profesor)
- Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física (Terapeuta)
- Medicina
- Obstetricia
- Periodismo
- Ingeniería Civil Química
- Ingeniería Civil Industrial
- Ingeniería Ejecución Industrial
- Ingeniería en Agronegocios
- Tecnología en Administración de Personal
- Tecnología en Alimentos
- Tecnología en Automatización Industrial
- Tecnología en Construcciones
- Tecnología en Control Industrial
- Tecnología en Mantenimiento Industrial
- Tecnología en Telecomunicaciones

Fuente: Centro de Investigación en Creatividad y Educación Superior (CICES-USACH)

La encuesta se contesta a través de una plataforma en línea una vez finalizados todos los compromisos académicos del alumno. Es obligatoria y un requisito para la toma de ramos del siguiente nivel curricular, por lo que la cantidad de encuestados es igual al número de estudiantes no egresados del período, menos los alumnos que entran por primera vez a algún programa de estudio.

La información recopilada en dicha encuesta es entregada a los responsables académicos de las distintas unidades (sea directores de departamento, vice-decanos de docencia, o a quien corresponda), quienes comparten esta información con los profesores en cuestión

a quienes se les brinda esta información para tener la posibilidad de realizar procesos de aprendizaje constantes. Asimismo, dicha información ha comenzado a utilizarse paulatinamente como parte de la evaluación de docentes en algunos concursos internos de la Universidad como, por ejemplo, el Concurso de Estímulo a la Excelencia Docente.

Adicionalmente, algunas unidades académicas realizan encuestas propias de satisfacción del estudiante en forma complementaria, que sin embargo, no están estandarizadas de manera institucional. Tal es el caso de la Facultad de Administración y Economía, la Facultad de Ciencias Médicas o el caso de algunas carreras



con ingreso especial como, por ejemplo, la Licenciatura en Organizaciones y Gestión Tecnológica de la Facultad Tecnológica.

En particular, el año 2009 pudieron solucionarse algunos problemas de implementación que tuvo la Encuesta en Aula el 2008, y pudieron aplicarse de forma exitosa para todas las facultades con excepción de la Facultad de Ingeniería y la Facultad de Administración y Economía. De esta forma, en el primer semestre

académico, fueron encuestados 5.520 alumnos y en el segundo semestre, fueron encuestados 5.150 estudiantes.

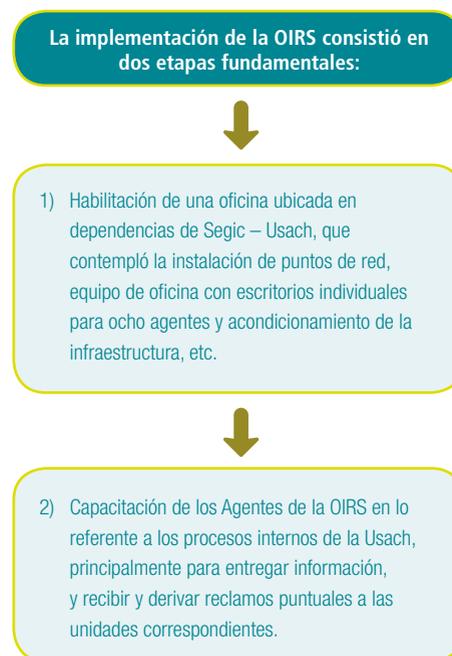
No obstante, el instrumento de evaluación de asignaturas que captura la opinión de los usuarios de los servicios ofrecidos por la Universidad, debe ser mejorado en el corto plazo. El mismo año 2009, la Dirección General de Estudios y Análisis Institucional (DEAI) en conjunto con el Centro de Investigación en

Creatividad y Educación Superior (CICES), comenzaron un estudio que evalúa la encuesta y generaron una nueva propuesta. Se espera que en 2010, esta propuesta sea visada por el Consejo Académico, revisada, aplicada y usada como insumo para el control y diseño de diversos procesos universitarios.

Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

En diciembre del año 2009, la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos comenzó con el proceso de implementación de la "Oficina de Información, de Reclamos y Sugerencias (OIRS)".

Esta iniciativa se enmarca en el deseo de la Universidad de brindar una atención y respuesta oportuna a las solicitudes de alumnos, proveedores, clientes externos e internos, permitiendo una vinculación directa con la Institución, facilitando las solicitudes y conducir las en un mínimo plazo posible.



En el mismo diciembre del año 2009, la Oficina de Reclamos y Sugerencias, OIRS, comenzó con una de sus primeras tareas encomendadas en el proceso de admisión y matrículas, cuya función principal fue:

- a) Responder requerimientos del proceso de postulación y matrículas.
- b) Entregar información a 300 alumnos con puntajes nacionales para ofrecer la beca "Puntaje Nacional".
- c) Informar a 204 alumnos nuevos sobre la entrega del pagaré pendiente.



En el mismo mes, se publicó el número telefónico como “Call Center proceso de admisión”, para apoyar el proceso de matrículas y admisión, y en marzo del 2010 se publicó en un banner del portal web de la Universidad, el número telefónico de la OIRS, como “Informaciones y Reclamos (OIRS)” para todo público.

La implementación completa del proyecto OIRS se espera para un plazo no superior a los 2 años, donde se harán capacitaciones al personal especialista en cada unidad académica o administrativa para responder dudas puntuales por área de desempeño a través del sistema CRM diseñado para tal efecto, el cual debe estar distribuido e instalado en toda la Universidad.

Encuesta Empleabilidad 2009

El segundo informe de empleabilidad de los titulados de la Universidad de Santiago de Chile se realizó entre junio y agosto de 2009. Este estudio incorporó información histórica tanto desde las bases de Trabajando.com así como desde el primer informe de empleabilidad de los titulados 2003-2007 realizado el 2008, el cual fue diseñado, implementado y ejecutado por el Observatorio Institucional de la Dirección General de Estudios y Análisis Institucional.

El objetivo principal de este estudio fue generar información confiable y pertinente para las carreras, relativa al posicionamiento y nivel de salario que alcanzan los egresados, tras un tiempo determinado.

El objetivo principal de este estudio fue generar información confiable y pertinente para las carreras, relativa al posicionamiento y nivel de salario que alcanzan los egresados, tras un tiempo determinado.

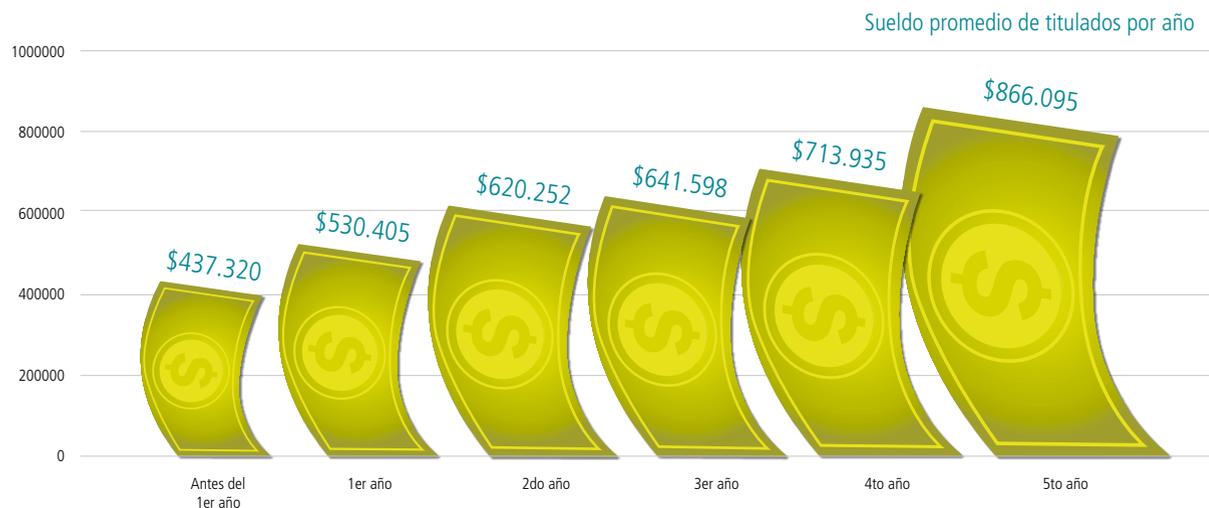
Para ello se trabajó con los estándares diseñados durante el primer ejercicio de empleabilidad que llevó a cabo la Universidad el año 2008. Asimismo, se aseguró en el diseño de la investigación, la compatibilidad con Futuro Laboral para permitir la comparación de la información recopilada.

Las encuestas se llevaron a cabo durante el año 2009 a través de una plataforma en línea, donde cada titulado completaba de manera individual sus datos. De esta forma, se recopilaron 3.233 respuestas válidas. Para las unidades con bajas tasas de respuesta, se contrató a asistentes que contactaron de manera telefónica a los ex alumnos de la Universidad.

El informe mostró la evolución del salario de acuerdo a los años de experiencia por carrera impartida en la Usach, sueldo mínimo reportado, sueldo máximo reportado, así como los valores que ofrece Futuro Laboral 2008 para la misma carrera.



En cuanto a los principales resultados obtenidos, la siguiente tabla muestra los sueldos promedio de los titulados de la Usach, distribuidos por cantidad de años en el mercado laboral.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2011-2014

El primer Plan Estratégico Institucional de la USACH fue desarrollado en el año 1992 y, a partir de esa fecha, ha tenido un aprendizaje progresivo en el uso de estos instrumentos. Sin embargo, desde el Plan Estratégico Institucional (PEI) actual (2006-2010), la Universidad ha utilizado esta herramienta de gestión de forma más efectiva, haciendo seguimientos periódicos a las actividades comprometidas.

En abril de 2009 se genera la Resolución Universitaria N° 2506 que norma el proceso de

Planificación Estratégica de la Universidad de Santiago de Chile, la cual establece la forma de creación de los nuevos Planes Estratégicos Institucionales.

Es por esto que a partir de agosto de 2009, con el apoyo de la Dirección de Gestión Estratégica como Secretaría Técnica, la USACH comenzó el proceso de elaboración del nuevo Plan Estratégico Institucional (PEI) que espera estar finalizado a mediados del 2010 para ser ejecutado entre los años 2011 y 2014.



Comisión de Elaboración del PEI 2011-2014 en Ceremonia Inaugural del 01/09/2009

La elaboración del PEI se enmarca en un momento importante para la Universidad que le entrega oportunidades únicas de cambio positivo en el largo plazo. Estas tienen que ver con 3 aristas:



- a) Acreditación de la USACH hasta el 2014: Después del último proceso de re-acreditación, la USACH se encuentra en un momento en que puede realizar este proceso con la claridad y calma suficientes que permitan hacer un trabajo reflexivo, participativo y completo. Para eso, se diseñó un proceso de elaboración que contempla el trabajo de una comisión de 29 personas durante un año.
- b) Bicentenario: Como universidad estatal, la USACH entiende que tiene responsabilidades con el país. Por esto, el PEI, aunque será elaborado particularmente para 4 años, se enmarca en un deseo de pensar el rol de la USACH en la educación superior en el Chile del bicentenario, y que generalmente tiene repercusiones en tiempos mayores.
- c) Aniversario de los 160 años: La USACH es una de las universidades más antiguas del país, y en el año en que se cumplen 160 años, se debe hacer una revisión de la historia y proyectarla al futuro para seguir cumpliendo el rol social que la ha caracterizado durante todo este tiempo.



**Autoridades y
representantes
para elaboración
del PEI 2011-2014**

Rector	➔	Juan Manuel Zolezzi Cid
Prorrector	➔	Pedro Narvarte Arregui
Director General de Estudios y Análisis Institucional	➔	José Miguel Araya Marchant
Director General de Comunicaciones y Asuntos Públicos	➔	Ramona Cáceres Carrasco
Vicerrector de Asuntos Económicos y Administrativos	➔	Juan Pablo Aguirre Álvarez
Vicerrector Académico	➔	Rodrigo Vidal Rojas
Vicerrector de Investigación y Desarrollo	➔	Mauricio Escudey Castro
Vicerrector de Gestión y Desarrollo Estudiantil	➔	Manuel Arrieta Sanhueza
Secretario General	➔	Gustavo Robles Labarca
Decano Facultad Ingeniería	➔	Ramón Blasco Sánchez
Decano Facultad Humanidades	➔	Carmen Norambuena Carrasco
Decano Facultad Administración y Economía	➔	Silvia Ferrada Vergara
Decano Facultad Ciencia	➔	Samuel Navarro Hernández
Representante Decano Facultad Ciencias Médicas	➔	Silvia Sepúlveda Boza
Decano Facultad Tecnológica	➔	Laura Almendares Calderón
Decano Facultad Química y Biología	➔	Juan Gautier Zamora
Representante Facultad Ingeniería	➔	Pedro Muñoz Castillo
Representante Facultad Humanidades	➔	Sergio González Rodríguez
Representante Facultad Administración y Economía	➔	Héctor Toledo Nickels
Representante Facultad Ciencia	➔	Heraldo González Serrano
Representante Facultad Ciencias Médicas	➔	María Soledad Chamorro
Representante Facultad Tecnológica	➔	Antonio Gutiérrez Osorio
Representante Facultad Química y Biología	➔	Alejandro Urzúa Moll
Representante Consejo de Administración de Centros	➔	María Teresa Santander Gana
Representante Consejo Académico	➔	Víctor Parada Daza
Representante Consejo Académico	➔	Víctor Salas Opazo
Representante Consejo de la Calidad	➔	Carlos Richards Madariaga
Representante Estamento Administrativo	➔	Luis Peña Rojas
Representante Estamento Estudiantil	➔	Marcelo Nayar Alarcón

Fuente: Dirección de Gestión Estratégica



La metodología de elaboración del PEI 2011-2014 fue propuesta por la Dirección de Gestión Estratégica y aprobada por la misma Comisión de Elaboración del PEI. Esta metodología contempla tres líneas de acción: Fases de Planificación Estratégica, Estrategia Comunicacional y Fortalecimiento de Capacidades de Gestión Estratégica.

El trabajo específico en Planificación Estratégica se encuentra dividido en cinco etapas, a saber: Sensibilización, Exploración y diagnóstico, Definición del rumbo, Operacionalización y Promulgación e internalización.



4.16 4.17

CONSULTA A STAKEHOLDERS

Una de las actividades planificadas para el 2009 en la fase de exploración y diagnóstico del PEI 2011-2014, fue llevar a cabo un levantamiento de las necesidades de diferentes Stakeholders con respecto al quehacer de la Universidad.

De esta forma, a través de diversas técnicas de captura de información (encuestas, focus group, entrevistas), se hizo un cuestionamiento

amplio a los Stakeholders sobre qué quieren de la USACH y para qué la necesitan.

La siguiente tabla muestra la lista de los Stakeholders incluidos en el estudio de percepciones realizado como uno de los insumos para la elaboración del PEI 2011-2014, junto con el instrumento técnico utilizado para rescatar sus opiniones. Estos grupos de interés fueron clasificados de acuerdo a su cercanía a la Institución. De esta forma, a modo de ejemplo, los académicos, estudiantes y funcionarios fueron considerados Stakeholders Internos, mientras que Conicyt, el Mineduc o los estudiantes secundarios fueron considerados como Stakeholders Externos.



Stakeholders preguntados en proceso PEI 2011-2014

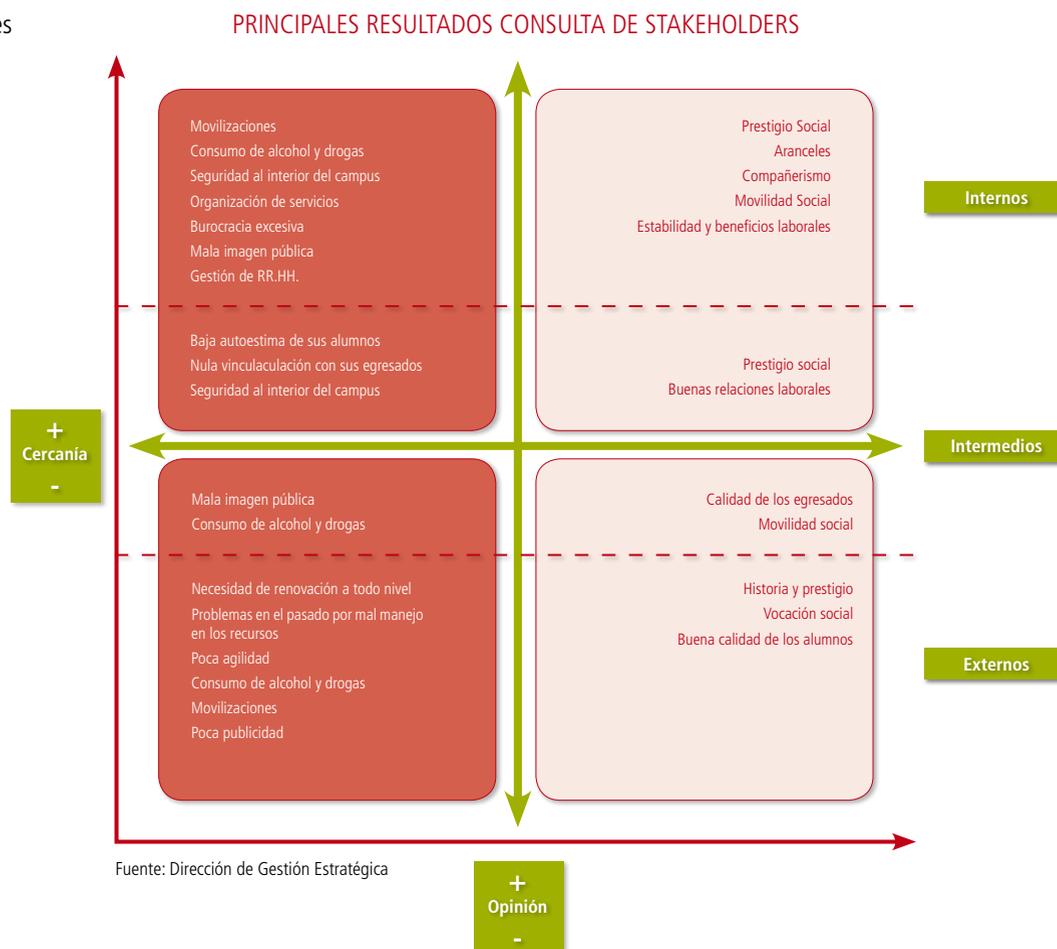
Tipo	Stakeholders Seleccionados	Instrumento Utilizado
Interno	Estudiantes de Pregrado	Focus Group - Encuesta
Interno	Estudiantes de Postgrado	Entrevistas
Interno	Académicos de Jornada	Focus Group
Interno	Académicos por Hora	Focus Group
Interno	Académicos de Investigación	Focus Group
Interno	Funcionarios Administrativos	Focus Group - Encuesta
Interno	Funcionarios Profesionales	Focus Group - Encuesta
Intermedios	Egresados	Encuesta
Intermedios	Circuito Cultural Santiago Poniente	Entrevista Sebastián Silva, Coordinador
Intermedios	Proveedores Externos	Encuesta
Intermedios	Proveedores de Servicios Externalizados	Focus Group
Intermedios	Vecinos y Dueños de Negocios cercanos a la Usach	Focus Group
Externos	División de Educación Superior Mineduc	Entrevista Sally Bendersky, Jefa de la División
Externos	Programa Mecesus - Mineduc	Entrevista Ricardo Reich, Coordinador General
Externos	Fondecyt - Conicyt	Entrevista María Elena Boisier, Directora
Externos	Fondef - Conicyt	Entrevista Gonzalo Herrera, Director
Externos	Municipalidad de Estación Central	Entrevista Marcela Giuria, Jefa de Gabinete
Externos	Estudiantes Secundarios	2 Focus Group

Fuente: Dirección de Gestión Estratégica



Para cada uno de los grupos analizados se realizaron informes independientes y extensos acerca de los resultados obtenidos. Para efectos de la utilización de esta información en este estudio, se presenta un cuadro resumen, en términos gráficos con las principales ideas extraídas de los diferentes grupos, a propósito de las opiniones que la organización despierta en ellos. Con estas impresiones, se busca dar un contexto referido a las necesidades de cambio y a las necesidades de invariancias presentes en los discursos de los diferentes grupos de interés.

La siguiente figura muestra los principales resultados de la consulta a Stakeholders:



Las categorías acá encontradas permiten una aproximación de aquello que los grupos de interés consideran elementos necesarios de modificar y aquellas características que son deseables de mantener.

Información para elegir

Desde la creación del Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (DEMRE), la Usach, al igual que las 25 casas de estudios tradicionales, ha cumplido con los acuerdos y procedimientos de admisión, regulados por éste.

Particularmente, le corresponde a la Dirección General de Comunicaciones y Asuntos Públicos preparar el material de interés destinado a los postulantes de las carreras que se imparten en esta Casa de Estudios. En ese sentido, la Universidad contribuye al esclarecimiento y derecho a la información de miles de estudiantes y plantea temas relevantes de abordar, al momento de seleccionar una carrera.

PR3

ELECCIÓN UNIVERSITARIA Y SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

De acuerdo a lo informado por el Consejo Superior de Educación (2009), en Chile existen 57 universidades registradas. Antes de 1980 sólo existían ocho instituciones de educación superior.

Esta diversidad en la oferta académica ha hecho que los estudiantes muestren un creciente papel de consumidores en la selección de su universidad, quedando en el pasado un rol más bien de “beneficiario pasivo” en torno a esta decisión. Además, los estudiantes pagan una proporción cada vez mayor por la educación que reciben y, como consecuencia, éstos se comportan más como “clientes” que exigen un “producto” de calidad a cambio del “precio de compra”¹.

En este sentido, los estudiantes analizan una multiplicidad de variables antes de elegir su casa de estudios, tales como: oportunidades de carrera, tasa de empleo de egresados, reputación de la universidad, calidad del profesorado, servicios complementarios entregados, etc.².

La Usach publica ocho publrreportajes con información sobre de las razones que podrían motivar el ingreso a la USACH; sobre las Facultades Tecnológica, Ciencias Médicas, Arquitectura; acerca de formación de Ingenieros de alto nivel; prosecución de estudios; ciencia y tecnología; y sobre las becas y servicios que entrega la Universidad. Con ello contribuye a la toma de decisiones y al derecho a la información de los estudiantes y sus familias.



¹ Woodhouse (2004)

² Gallarza, Fayos, Servera y Arteaga, 2008



Los estudiantes analizan una multiplicidad de variables antes de elegir su casa de estudios, tales como: oportunidades de carrera, tasa de empleo de egresados, reputación de la universidad, calidad del profesorado, servicios complementarios entregados, etc.

Como ejemplo de lo anterior, se puede mencionar la relevancia que han adquirido en los últimos años los servicios complementarios que entregan las universidades (Ej. regalos, servicios administrativos, convenios, etc.), y son factores que influyen en la satisfacción en igual medida que los puramente académicos³.

De acuerdo a lo anterior, medir la satisfacción de los usuarios resulta relevante para conocer su conformidad con la calidad del servicio entregado.

Esto es especialmente importante en la medida que la satisfacción con la calidad de la educación que se imparte condiciona a que los alumnos permanezcan en la Universidad y se mejore la reputación de la Institución a través de la valoración positiva del "boca a boca"⁴. Este efecto también es importante para la fidelización a través de la educación continua.

Aun cuando éste ha sido un camino lento y todavía la información y estudios al respecto son escasos en el espacio latinoamericano, se han desarrollado algunas pautas que permiten señalar que la satisfacción de los estudiantes con la educación que están recibiendo debe ser descrita como un elemento clave en la

valoración de la calidad de la educación⁵. La mirada que tiene el receptor de la educación, es decir, el estudiante se ha posicionado cada vez con mayor fuerza a la hora de señalar y distinguir qué tiene calidad y qué no la tiene⁶.

Otros autores señalan que "si los estudiantes son los destinatarios de la educación, son ellos los que mejor pueden valorarla y, aunque tienen una visión parcial, su opinión proporciona un referente que debe tenerse en cuenta"⁷.

Por otro lado, a pesar de la importancia que se le asigna teóricamente a la opinión del estudiante (en procesos donde éste cumple un rol importante en el producto final ofrecido por las universidades) y los recientes avances en regulación para la protección de deberes y derechos, en el ámbito de la educación superior chilena, la voz del usuario no está registrada clara y sistematizadamente como para contribuir al mejoramiento del sistema y de las instituciones. Tal como lo comentan Dooner et al. (2006), esta falta de registro se ha dado "aun cuando el mercado de la educación superior es vasto, competitivo y dinámico y ameritaría mecanismos de consulta y denuncia especializados de los que se pudiera obtener información oportuna y completa".

³ Gallarza, Fayos, Servera y Arteaga, 2008; Duque, 2003; Duque, 2007; Gento y Vivas, 2003; Alves y Raposo, 2005.

⁴ Alves y Raposo, 2005

⁵ Gento y Vivas, 2003

⁶ López, 1996 en Gento y Vivas 2003

⁷ Pérez y Alfaro 1997, en Gento y Vivas, 2003

A medida de ejemplificación, se puede nombrar que hasta la fecha sólo existen registros generales de la satisfacción de los estudiantes mediante la evidencia del reclamo ante instituciones formales como el Servicio Nacional del Consumidor, el Consejo Superior de Educación, el Ministerio de Educación o la Comisión Nacional de Acreditación. A continuación, se muestra un gráfico de resultados del Ranking de Reclamos de Universidades realizado por el Sernac en noviembre de 2009, donde se marca la posición de la Universidad de Santiago de Chile en la medianía de la lista aunque muy por debajo del promedio nacional⁸.



Fuente: Servicio Nacional del Consumidor**

* El índice de conflictividad es la cantidad de reclamos que han presentado los consumidores al Sernac contra estas universidades en relación a la cantidad de alumnos de cada una por 10 mil (N° de reclamos / N° clientes) * 10.000.

** http://www.sernac.cl/imgs/universidades2009/grafico_universidades.pdf al 12/04/2010

⁸ Para mayor detalle de este informe, ver <http://www.sernac.cl/noticias/detalle.php?id=2340#1>



Esta falta de estudios de satisfacción de estudiantes a nivel del sistema de educación superior abre la brecha para nuevas búsquedas y trabajos en todas las instituciones.

En este contexto, la Universidad de Santiago de Chile ha avanzado progresivamente en cuanto a escuchar con mayor frecuencia y rigurosidad metodológica a los clientes de la organización de todos los frentes de sus actividades y en todos los sectores sociales en donde se participa. A continuación, se muestran las iniciativas que tuvo la Universidad de Santiago de Chile el año 2009 en torno a las prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo el detalle de diversos estudios y prácticas que se vislumbran como procesos consolidados de escucha de usuarios.

MANUAL DE NORMAS GRÁFICAS

El Manual de Normas Gráficas tiene como misión clarificar y unificar todos los contenidos que involucran las normas gráficas en la difusión de todos los contenidos corporativos de la USACH. Este manual nos permite generar unidad en la presentación de diversos mensajes institucionales, garantizando y promocionando nuestra identidad y sello USACH de manera visual.

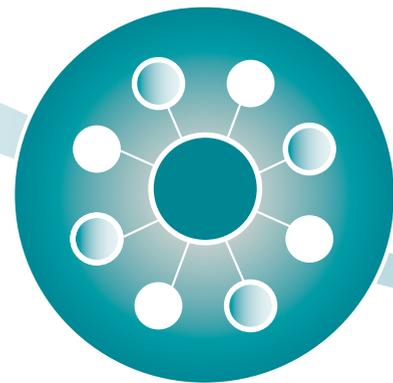
Según la resolución antes mencionada, es deber de la Secretaría General de la Usach velar por el fiel cumplimiento de este Manual y es deber de la Dirección General de Comunicaciones y Asuntos Públicos entregar soporte y asesoría a las consultas de las distintas unidades de la Universidad sobre el buen uso del Manual de Normas Gráficas.



PR7

En 2009 sólo se registró en la Universidad una falta por incumplimiento al buen uso del Manual de Normas Gráficas para la confección de avisos publicitarios. Ante el registro de un incumplimiento al Manual, se realizó un "Informe técnico" desarrollado por el diseñador gráfico y luego se envió a la unidad correspondiente.

Ello es relevante si se compara con el desempeño al respecto en 2008. Ese año, según lo informado en el Reporte de Sostenibilidad 2008, se registraron 36 incidentes por incumplimiento del buen uso del Manual de Normas Gráficas de la Institución.



Desarrollo ético y responsable

La preocupación por la ética humanista y el respeto por los derechos fundamentales de las personas, son parte fundante de la identidad de la Usach. La calidad de vida y el diálogo plural se promueven a través de una serie de instancias institucionales.

HR1

PARÁMETROS ÉTICOS EN LA INVESTIGACIÓN

En la Usach, toda la generación de saberes está sujeta a un estricto marco ético. Esto implica que el desarrollo de conocimiento, productos y servicios debe servir a las comunidades y que los procesos involucrados en este quehacer respetan los derechos humanos y el medio ambiente. Por ello, todo proyecto de investigación es evaluado por un comité de ética que analiza eventuales riesgos que amenacen estas premisas.

Las investigaciones científicas y la generación de conocimiento son revisadas con parámetros éticos. Asimismo, el trato con los proveedores, y el que ellos dan a sus trabajadores es un tema central para la Universidad.

Críterios éticos
y respeto a
los derechos
humanos en las
investigaciones
2008-2009

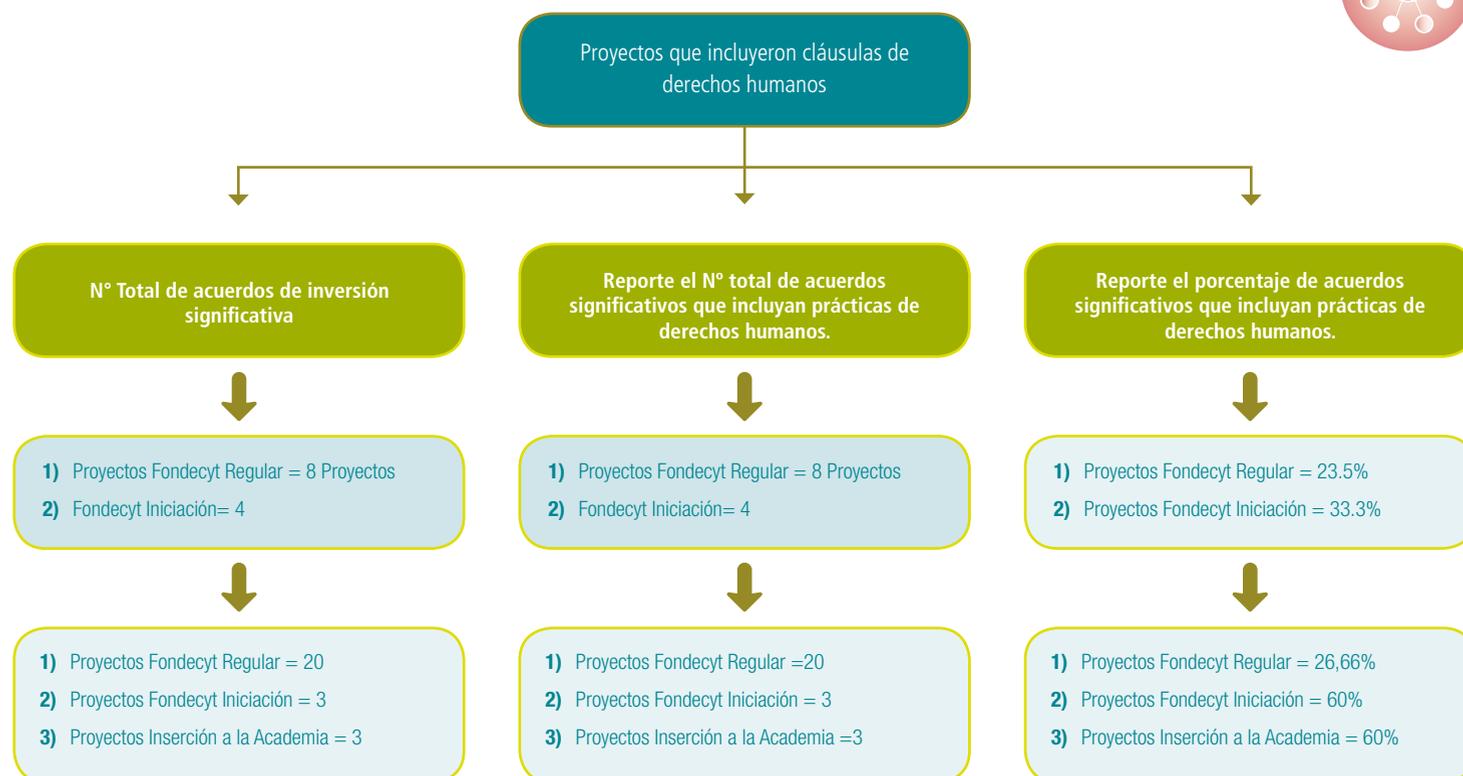
- El comité de ética de la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo basa sus normas éticas para la investigación en normas internacionales que emplea CONICYT.
- Consentimiento informado individual: En toda investigación biomédica con sujetos humanos, el investigador debe obtener el consentimiento informado del presunto sujeto o, en caso de que la persona carezca de capacidad para dar su consentimiento informado, el consentimiento por poder de un representante debidamente autorizado.
- Información esencial para los presuntos sujetos de la investigación antes de solicitar el consentimiento de una persona para participar en una investigación, en un lenguaje que esa persona pueda comprender: - El carácter individual de la invitación a participar como sujeto de la investigación, así como los objetivos y métodos de la investigación; - La duración prevista de la participación del sujeto; - Los beneficios, para el sujeto o para otros, que razonablemente cabría esperar como resultado de la investigación; - Todo riesgo o molestia previsible para el sujeto, resultante de su participación en la investigación; - Todo procedimiento o tratamiento alternativo que pudiese ser tan ventajoso para el sujeto como el procedimiento o tratamiento que se esté ensayando;
- Obligaciones de los investigadores: -Transmitir al presunto sujeto toda la información que necesite para dar un consentimiento debidamente informado; - Ofrecer al presunto sujeto amplias oportunidades

de hacer preguntas e instarlo a que las haga; - Excluir toda posibilidad de engaño injustificado, influencia indebida o intimidación. - Pedir el consentimiento del sujeto únicamente cuando éste tenga pleno conocimiento de los hechos pertinentes y de las consecuencias de la participación y haya tenido suficientes oportunidades para decir si participará en la investigación; - Como regla general, lograr que el presunto sujeto firme algún documento que acredite su consentimiento informado,

- Incentivos para participar: Se les podrá pagar a los sujetos por los inconvenientes que sufran y el tiempo que pierdan y se les podrá reembolsar los gastos que realicen en relación con su participación en la investigación.
- Investigaciones con menores: Antes de emprender investigaciones con menores, el investigador debe cerciorarse de que: - Los menores no participen en investigaciones que puedan llevarse a cabo igualmente bien con adultos; - El objetivo de la investigación sea obtener conocimientos aplicables a las necesidades de salud de los menores; - El padre, la madre o el tutor de cada menor haya otorgado su consentimiento por poder; - Se haya obtenido el consentimiento de cada menor en la medida en que su capacidad lo permita.
- Investigaciones con personas que padecen afecciones mentales o trastornos del comportamiento: Antes de emprender investigaciones con personas que, por padecer afecciones mentales o trastornos del comportamiento, son incapaces de dar un consentimiento suficientemente informado, el investigador debe cerciorarse de que: - Dichas personas no sean sujetos de investigaciones que puedan realizarse igualmente bien con personas que estén en plena posesión de sus facultades mentales; - El objetivo de la investigación sea adquirir conocimientos aplicables a las necesidades de salud específicas de personas con afecciones mentales o

trastornos del comportamiento; - Se haya obtenido el consentimiento de cada sujeto en la medida en que su capacidad lo permita, y se respete siempre la negativa de los presuntos sujetos a participar en investigaciones que no sean clínicas.

- Investigaciones con prisioneros: Los prisioneros con enfermedades graves o con el riesgo de contraerlas no deben ser privados de medicamentos, vacunas u otros agentes experimentales con efectos terapéuticos o profilácticos prometedores.
- Investigaciones con sujetos de comunidades subdesarrolladas: Antes de emprender investigaciones con sujetos de comunidades subdesarrolladas, ya sea en países desarrollados o en países en desarrollo, el investigador debe cerciorarse de que: - Personas de comunidades subdesarrolladas no participen regularmente en investigaciones que puedan realizarse razonablemente en comunidades desarrolladas; - La investigación responda a las necesidades de salud y a las prioridades de la comunidad en que se lleve a cabo; - Se haga todo lo posible por resguardar el imperativo ético de que el consentimiento de cada sujeto sea informado; - El proyecto de investigación haya sido examinado y aprobado por una comisión de evaluación ética que cuente entre sus integrantes o consultores con personas que conozcan cabalmente las costumbres y tradiciones de la comunidad.
- Consentimiento informado en los estudios epidemiológicos. En varios tipos de investigaciones epidemiológicas, el consentimiento informado personal es impracticable o no es aconsejable. En esos casos, la comisión de evaluación ética debe determinar si es éticamente aceptable proceder sin el consentimiento informado individual, y si los planes del investigador para salvaguardar la seguridad de los sujetos, respetan su derecho a la intimidad y mantienen el carácter confidencial de los datos son apropiados.



HR2

DERECHOS HUMANOS EN TODA LA ESFERA DE INFLUENCIA

La responsabilidad de las casas de estudios no termina en las acciones que ellas realizan directamente. Ésta va más allá e incluye también a aquellos grupos que pertenecen a su esfera de influencia, como es el caso de sus proveedores. Las organizaciones que prestan servicios a la universidad también deben cumplir con la regulación vigente en el país y tener un respeto irrestricto por los derechos humanos.

La Universidad mira con preocupación la situación que viven los trabajadores que laboran para las empresas que prestan servicio a la Universidad. Ellos contribuyen al funcionamiento normal del quehacer de la Universidad de Santiago de Chile, desde las funciones que desempeñan.

El año 2009, los funcionarios que trabajaban para la empresa de Aseo, que prestan servicios a la Universidad, realizaron una huelga, demandando mejoras en las condiciones laborales. Ante esta situación, la Universidad cumplió un rol fundamental de mediación entre ellos y sus empleadores. La experiencia ha sentado precedentes en la Universidad, centrando la atención sobre las condiciones y relaciones laborales entre las empresas proveedoras y sus colaboradores. Considerando estos hechos, la Universidad trabaja actualmente en el desarrollo de políticas

de seguimiento a las empresas contratistas, para evitar futuros conflictos y promover una sana convivencia laboral. La Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos a través del Departamento de Administración Campus controla, evalúa y mantiene una estrecha relación con las empresas contratistas. A su vez, como parte de su política de relación, Administración Campus promueve el diálogo y está abierto a mejorar los elementos de bien común para sus trabajadores, cumpliendo estrictamente con las leyes laborales vigentes.



USACH Y SUS EMPRESAS PROVEEDORAS Y SUBCONTRATADAS





HR8

Siguiendo con su línea de promover y resguardar el respeto por los derechos humanos en toda su esfera de influencia, el personal de seguridad ha recibido capacitación especial por parte de la Universidad para desempeñar

adecuadamente sus funciones. Si bien éstos no son parte oficial del cuerpo de trabajadores de la Usach, la Universidad reconoce la importancia de la labor que realizan.

	2008		2009	
	Personal Usach	Personal de empresas externas	Personal Usach	Personal de empresas externas
Total de personal de seguridad	24	73	25	75
Porcentaje de personal de seguridad que ha recibido entrenamiento formal sobre procedimientos de seguridad.	100%	78%	100%	80 %
Exigencias a las empresas subcontratistas	-	Se exige a las empresas proporcionar a su personal capacitación sobre procedimientos de seguridad y derechos humanos.	-	Se exige a las empresas proporcionar a su personal capacitación sobre procedimientos de seguridad y derechos humanos

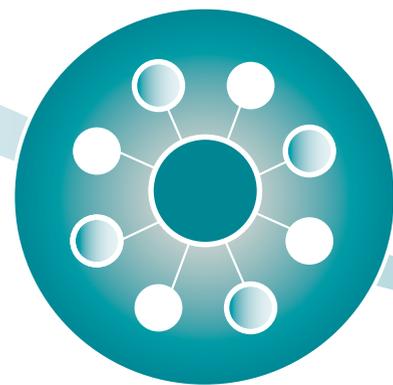
HR4

PROMOCIÓN DE LA NO DISCRIMINACIÓN

Los estudiantes, funcionarios o académicos que pudieran percibir alguna medida discriminatoria al interior de la Usach, que atenta contra los principios básicos de derechos humanos pueden acudir a las instancias jurídicas para realizar esos reclamos, disponibles para cualquier integrante de la comunidad. Además, la Institución promueve y propicia espacios de integración que eviten cualquier instancia

discriminatoria, consciente que los patrones culturales y las cargas históricas pudieran estar implícitamente amenazando este principio.

Al igual en que el año 2008, en el período 2009 no se registraron denuncias por discriminación de ningún tipo en la Usach.



Conciencia y liderazgo medioambiental

De manera pionera en el país a nivel universitario, durante el período reportado, la Usach hizo un esfuerzo por medir su comportamiento interno en materia medioambiental. Convencidas de que el liderazgo en este tema comienza por casa.

La Universidad de Santiago de Chile dio un importante paso en su gestión ambiental en 2009. Si bien su contribución central en este sentido tiene que ver con el desarrollo de conocimiento, concientización y la creación de tecnologías e innovaciones amigables con el medioambiente, la consolidación de un entorno sostenible es clave para la formación de ciudadanos socialmente responsables.

Es así como este año llevó adelante la medición, a manera de diagnóstico, de una serie de indicadores relevantes para su gestión, aumentando notablemente el número de indicadores reportados en relación a lo informado en 2008. Gracias a esto ha podido identificar los aspectos claves para su sostenibilidad ambiental.



Los indicadores presentados marcan una pauta para el trabajo que la Usach ha emprendido, y pretende mejorar, en relación a la gestión adecuada de sus impactos ambientales.

CONSUMO ENERGÉTICO

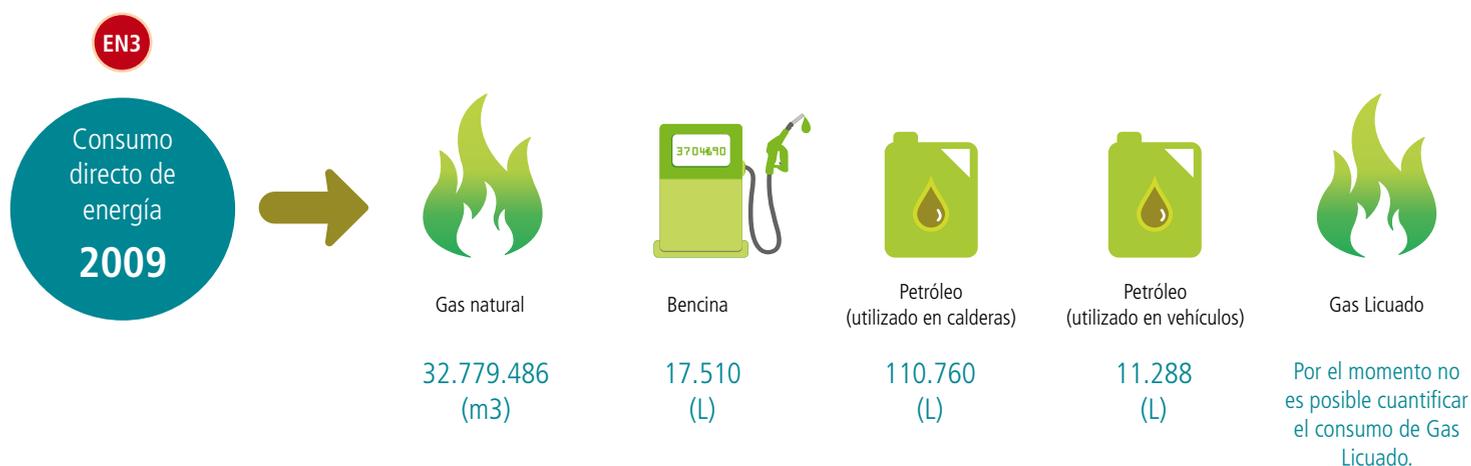
Como parte de una gestión ambientalmente responsable, la Usach reconoce la importancia del uso eficiente de la energía. Esta idea sustenta las iniciativas realizadas para cuantificar el consumo de las distintas facultades, laboratorios e instalaciones de la Universidad, así como la convicción de que es necesario generar y desarrollar programas que reduzcan estos consumos en el futuro.

El consumo directo de energía de la Usach proviene principalmente de combustibles fósiles. Entre éstos, el gas natural destaca por sus bajos impactos medioambientales, tanto en su producción y transporte como en sus niveles de contaminación atmosférica. La Usach prioriza y promueve la utilización de esta fuente de energía, que abastece las necesidades de calefacción y consumo doméstico de la institución.

Respecto al consumo de petróleo, éste es utilizado para permitir el funcionamiento de seis calderas destinadas para la calefacción y producción de vapor, entre otros usos básicos. Tales calderas están ubicadas en el estadio, en la piscina, en los Departamentos de Ingeniería,

Química y Mecánica, en el Centro de Salud y en la Biblioteca Central. La Usach reconoce los impactos ambientales de dicho combustible y, de manera consecuente, gestiona en forma eficiente su uso. Dado que el aumento de consumo energético de la Universidad está directamente relacionado con los períodos académicos, es entre marzo y diciembre cuando más se requiere y hace uso del petróleo como fuente de energía.

Junto a los combustibles anteriores, la Usach registra consumo de gas licuado, sin embargo, durante el período reportado no fue posible cuantificarlo. Es un desafío para la institución, que espera incluirlo en el próximo informe de sostenibilidad.





El consumo indirecto de energía está basado, únicamente, en la adquisición de electricidad para iluminación, calefacción y refrigeración. La Usach, como institución de movilidad social y producción de conocimiento aspira a crecer e incluir a más jóvenes y académicos que contribuyan a hacer de Chile un mejor país. Sin embargo, en términos ambientales esto representa un trade off y un desafío para la Usach. Más personas, más y mejores tecnologías e instalaciones y más actividad significan también un mayor impacto medioambiental. Las principales razones del incremento del consumo energético en 2009 respecto al 2008 son el aumento de la cantidad de equipamiento electrónico, la habilitación de nuevas dependencias y el aumento de la iluminación del campus.

EN4



2008

Consumo indirecto de energía
Electricidad en KWH



2009



EN8

CONSUMO DE AGUA

La Usach está consciente de la necesidad de cuidar el agua, como un recurso básico e indispensable para la vida. Es por esto que entre sus desafíos como institución reconoce la necesidad de reducir su consumo directo y generar conciencia en la comunidad universitaria sobre la importancia del uso racional y eficiente de este elemento.

El volumen del agua consumida por la Universidad, en su totalidad, es suministrado por una empresa de abastecimiento de este recurso.

Respecto al aumento del consumo registrado en 2009 en relación con el período anterior, si bien sus causas no están determinadas con exactitud, se presume que podría deberse a un desperfecto en el sistema de riego de parques y jardines en la Universidad.



EMISIONES GENERADAS

EN16

Por primera vez, la Universidad de Santiago de Chile logró cuantificar la cantidad y tipo de fuentes energéticas que utiliza para abastecer su completo funcionamiento y con ello establecer sus emisiones de carbono. Las miles de personas que asisten a la Universidad y los diversos procesos de generación de conocimiento, gestión de apoyo y actividades

estudiantiles y de extensión, generaron cerca de 70.826 toneladas de dióxido de carbono.

Esta cifra impone desafíos a la Usach: mejorar sus procesos, identificar aquellos que son más demandantes de energía y generar un plan global de eficiencia energética para toda la Universidad en los próximos años.

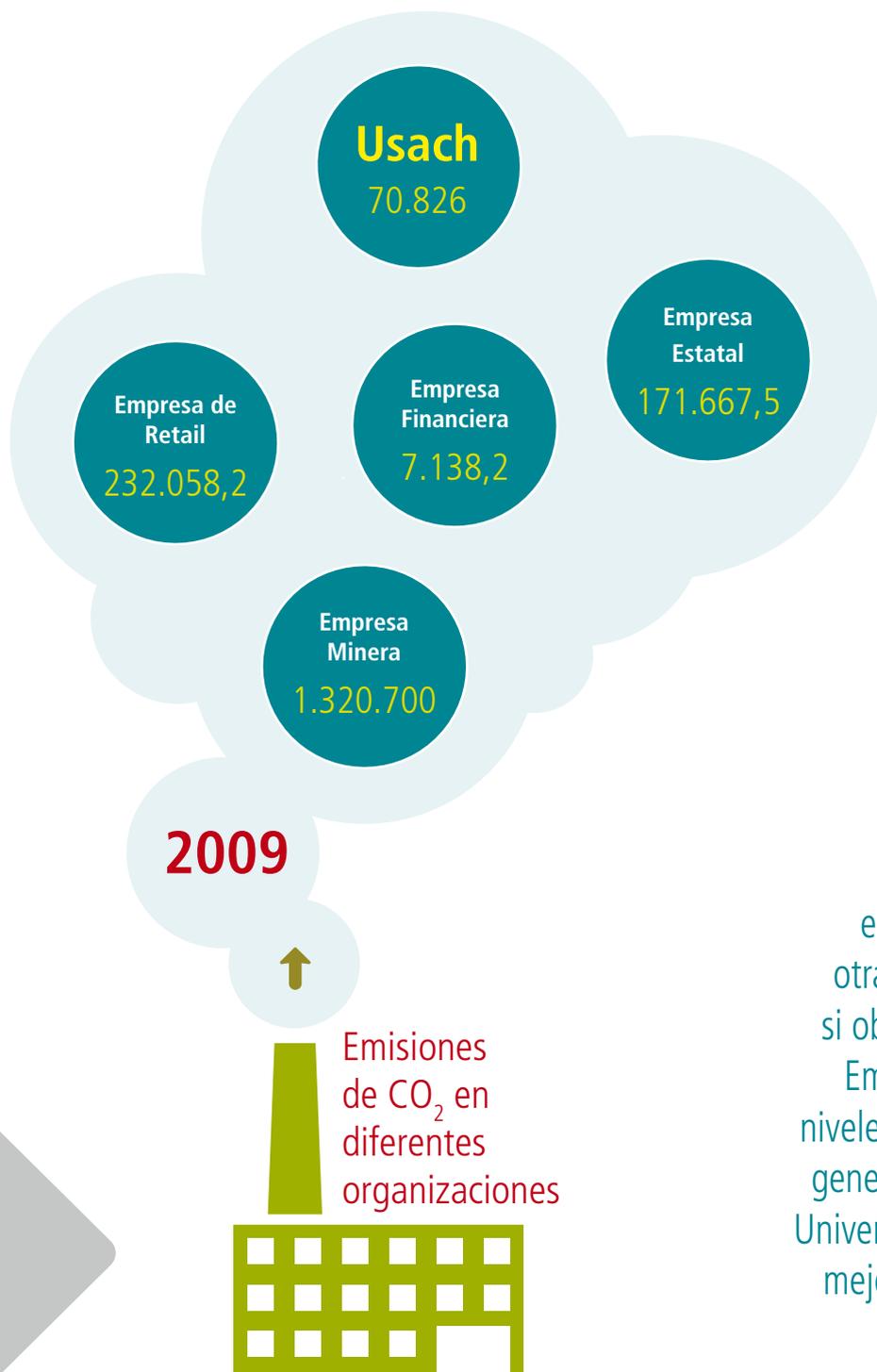


Emisiones de CO₂ 2009

Emisiones por fuente de energía		2009
		CO ₂ en toneladas equivalentes
Emisiones directas	Gas Natural	65.607
	Bencina	41
	Petróleo (utilizado en calderas)	2.183
	Petróleo (utilizado en vehículos)	30
	Gas Licuado	Por el momento no es posible estimar las emisiones producidas por el consumo de Gas Licuado.
Total emisiones directas		67.861
Emisiones indirectas	Electricidad	2.965
Total emisiones indirectas		2.965
Total emisiones		70.826

EN29

Emisiones generadas a partir del transporte de materiales	2009	
	Cantidad de energía para transporte en litros	Cantidad de emisiones en Ton CO ₂ equivalentes
Bencina	17.510,59	41
Petróleo	11.288,45	30
Total	28.799,04	71



CO₂ en toneladas equivalentes
Fuente: Reportes de Sostenibilidad de empresas

Usach tiene un nivel medio de emisiones de CO₂ con respecto a otras organizaciones. Sin embargo, si observamos las emisiones de una Empresa Financiera chilena, cuyos niveles están evaluados a partir de lo generado en sucursales y oficinas, la Universidad aún tiene espacio para la mejora en sus niveles de emisiones.

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Conscientes del escenario nacional y mundial respecto a la producción de residuos, en forma de basuras, aguas contaminadas y residuos peligrosos, la Usach evalúa sus impactos en el medioambiente, con el objetivo de generar políticas e iniciativas que promuevan un comportamiento individual y colectivo sostenible y responsable.

Actualmente, los principales residuos producidos por la Usach son basura en general, ya sea por material de oficina, embalaje de artículos relacionados con la generación de conocimiento, como también papeles y residuos relacionados con la alimentación. Sin embargo, dado que el campus cuenta con numerosas áreas verdes y jardines, el 25% del total de residuos corresponde a escombros vegetales y otros elementos similares, que se reintegran al medioambiente con mayor facilidad.

GESTIÓN DE RESIDUOS

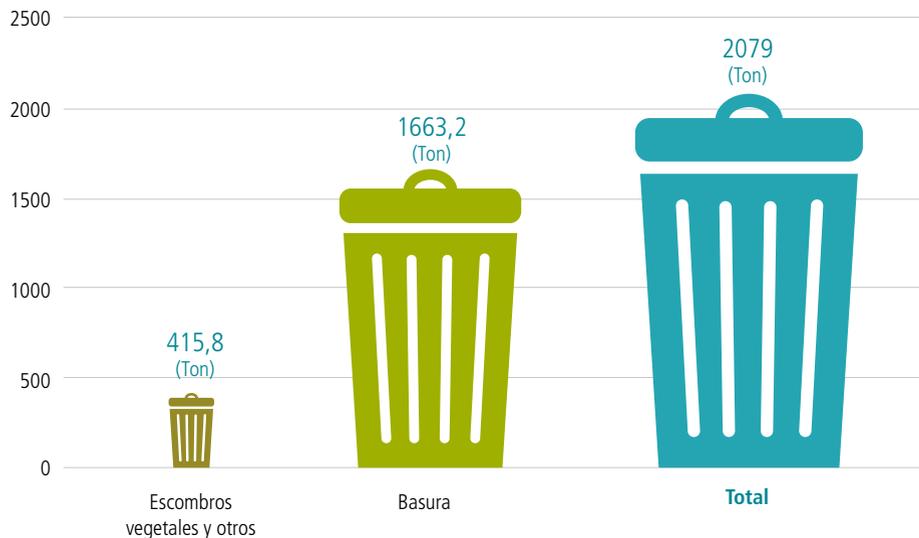
Aun cuando la información exacta sobre el porcentaje de residuos reciclado o tratado no se encuentra disponible, la Usach cuenta con los servicios de la empresa Terranova, que recoge las basuras y otros escombros. Así también, cuenta con el apoyo de la empresa KDM que se encarga de su disposición final.

El costo asociado al tratamiento de la basura y los escombros vegetales es de \$372.000.000, y corresponde a lo que se paga por el personal de aseo más los servicios de recolección de basura y escombros¹.

En relación con los métodos de tratamiento de los residuos, en el campus único de la Universidad se realizan actividades relativas al reciclaje. Distintas iniciativas comunitarias son desarrolladas por organizaciones independientes como ECOUSACH, Terranova (empresa de aseo de espacios públicos), DEMKO (empresa de aseo de oficinas) y otras fundaciones preocupadas por el medioambiente. Dada esta multiplicidad de actores, la Universidad no ha podido cuantificar aún el impacto de dichas iniciativas.

EN22

Producción total de residuos año 2009 en Toneladas



¹ Por el momento no es posible contar con los datos netos de recolección y tratamiento.



MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

La generación de conocimientos en Ciencias conlleva la necesidad de experimentación y trabajo en laboratorio, para lo cual se utilizan, entre otros elementos, sustancias químicas que generan materiales de desechos básicos, ácidos, orgánicos y metales pesados. Dada la multiplicidad de laboratorios e investigaciones desarrolladas en la Usach, es aún un desafío cuantificar la cantidad de residuos de este tipo generados a nivel institucional. No obstante

esta falta de integración de los datos y cuantificación general, la Universidad cumple cabalmente la disposición del Decreto Supremo 148/2003, en sus artículos 12,13,14,15,16 y 17, en relación al tratamiento de residuos peligrosos y contaminantes.

En relación a las aguas residuales, dada la complejidad de los procesos requeridos para su tratamiento y depuración y considerando la

cobertura sanitaria a nivel nacional, todas las aguas residuales generadas por la Universidad son tratadas en Plantas de Tratamiento especializadas por una empresa sanitaria de la Región Metropolitana. Entre los usos que esta empresa hace de las aguas tratadas, está la generación de agua de riego y la restitución de las aguas al caudal del río Mapocho.

EN21

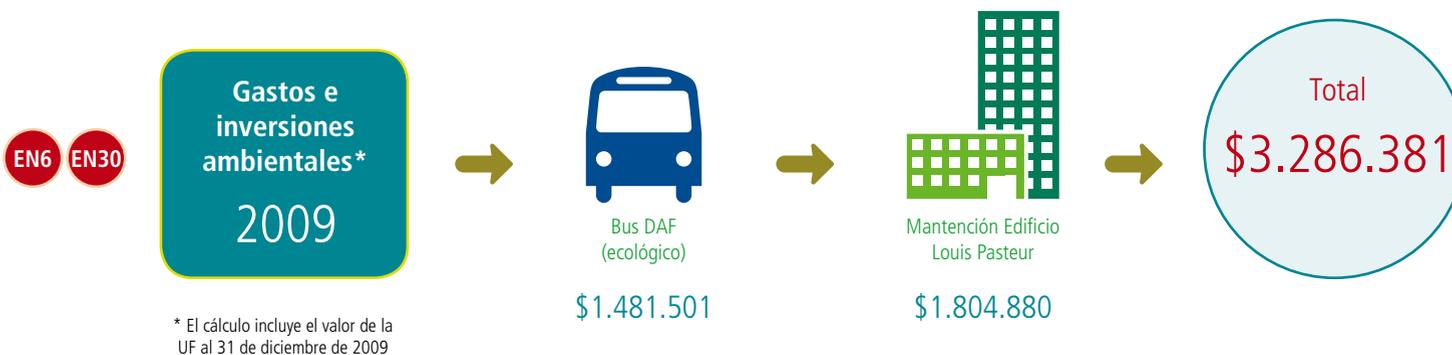


* La cuantificación que se tiene respecto al volumen de aguas residuales vertidas al sistema de alcantarillado público posee un margen de error, ya que corresponde a la cantidad registrada por la empresa sanitaria, cuyo cálculo se basa exclusivamente en la cantidad de consumo de agua potable, por lo que se puede inferir que tal cifra incluye lo que se podría destinar a otros usos, como por ejemplo, al riego de jardines.

El Bus Ecológico y el Edificio Luis Pasteur de la Facultad de Química y Biología, son esfuerzos realizados por la Universidad para aportar al cuidado del medio ambiente de nuestro planeta. Estas iniciativas contribuyen a la reducción de emisiones de CO₂, en el caso del Bus Ecológico, y al ahorro de energía, en el caso del Edificio Luis Pasteur.

Los gastos mencionados relativos al bus ecológico DAF que posee la Usach corresponden a mantención, combustible, revisión técnica, seguro obligatorio y póliza de seguros generales.

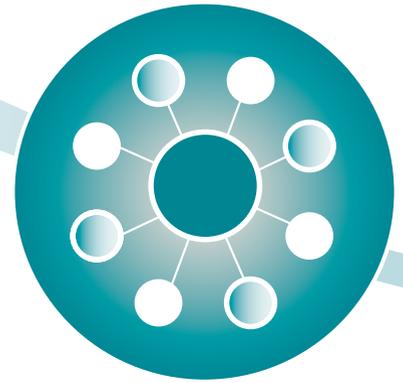
Cabe precisar que los gastos por mantención del edificio verde, Louis Pasteur, corresponden al ascensor y a equipos de aire acondicionado. Por el momento, no es posible determinar el gasto por mantención de las dos bombas de agua del edificio, ni el gasto por reposición de ampolletas de bajo consumo.





Fe de erratas

INDICADOR		REPORTE 2008, Dice...	REPORTE 2009, Debería decir...
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	"En Chile, las principales fuentes de energía son la Hidroeléctrica y la Geotérmica"	Las principales fuentes energéticas primarias del país son la Hidroeléctrica y la Termoeléctrica, ya que el Sistema Interconectado Central (SIC), que abastece a más del 90% de la población total del país, incluyendo la Región Metropolitana, está constituido en un 53,46% por centrales hidráulicas de embalse y pasada; en un 46,34% por centrales térmicas a carbón, fuel, diesel y de ciclo combinado a gas natural; y en un 0,2% por centrales eólicas. (Fuente: Comisión Nacional de Energía)
EN8	Captación total de agua por fuentes	"...incluidos los pozos subterráneos con que cuenta el recinto, y que son utilizados para el riego de los jardines"	La Usach consume, solamente, agua proveniente del sistema de abastecimiento de agua potable.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	"Los pozos de agua subterránea no constituyen fuentes contaminantes"	Según se indagó en el proceso de levantamiento de información efectuado este año se determinó que, si bien en algún momento se extrajo agua de fuentes subterráneas, tal práctica se llevó a cabo hasta el año 2005, ya que en tal fecha nuestro país fue afectado por una importante sequía que provocó la extinción del agua depositada en ellos.
EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento	"Durante el año 2008 se calcula que en la Usach se produjeron dos toneladas de basura"	Durante el año 2008 se calcula que en la Usach se produjeron 2000 toneladas de basura aproximadamente.



Aportes a la comunidad

Fortaleciendo el Desarrollo Social

Con el objetivo de ampliar su área de influencia y obtener el mayor impacto posible en la sociedad, la Usach desarrolla una serie de programas que tienen como público objetivo a las comunidades de diferentes localidades del país a través de los cuales pone a disposición su conocimiento.

Colegios, niños, microempresarios, adultos mayores se han visto directamente beneficiados con estos programas, desarrollando sus competencias, aumentando sus posibilidades de movilidad social y alcanzando desempeños productivos más altos, entre otros logros.

PARTICIPACIÓN EN LA ESTRATEGIA LICEOS PRIORITARIOS

EC8 4.12 S01

La Estrategia Liceos Prioritarios, programa creado por el Ministerio de Educación en 2006, consiste en la asesoría especializada a un grupo focalizado de 120 liceos municipales en todo el país. Es un apoyo integral, enfocado en el fortalecimiento institucional, la generación de condiciones para el mejoramiento sostenido de procesos y resultados, y la autonomía en la gestión educativa de estos establecimientos.

Son 23 las universidades que participan en este programa, entre ellas la Universidad de Santiago de Chile, trabajando con los establecimientos más vulnerables del país, que atienden a jóvenes cuyas familias pertenecen a sectores socioeconómicos desventajados.

El 2006, la Usach comenzó asesorando a cuatro establecimientos del sector Santiago Poniente. A partir de marzo del año 2009, su labor se ha extendido incluso a liceos de otras regiones del país, llegando a trabajar con 12 establecimientos en total.

La implementación de la asesoría en cada uno de los establecimientos requiere de una evaluación completa y compleja en los ámbitos de convivencia escolar, desempeño académico y manejo directivo, entre otras variables. Asimismo, las pruebas nacionales como el SIMCE y la PSU arrojan indicadores que demuestran el nivel académico de los estudiantes.



- 1) Centro Educacional Dr. Amador Neghme (Estación Central – Región Metropolitana)
- 2) Centro Polivalente Guillermo Feliú Cruz (Estación Central – Región Metropolitana)
- 3) Complejo Educacional Pedro Prado (Lo Prado – Región Metropolitana)
- 4) Centro Educacional Pudahuel (Pudahuel – Región Metropolitana)
- 5) Liceo Polivalente A N° 119 de Talagante (Talagante – Región Metropolitana)
- 6) Liceo Pedro Troncoso Machuca A-7 (Vallenar – III Región)
- 7) Liceo Mercedes Fritis Mackenney (Copiapó – III Región)
- 8) Liceo Industrial Armando Quezada Acharan (Magallanes – XII Región)
- 9) Liceo Luis Alberto Barrera (Magallanes – XII Región)
- 10) Liceo Neandro Schilling, Liceo Eduardo Charmé (San Fernando – VI Región)
- 11) Liceo Comercial Alberto Valenzuela Llanos (San Fernando – VI Región)
- 12) Liceo Industrial Pedro Aguirre Cerda (Rancagua – VI Región)

El trabajo de la Universidad se ha concentrado a partir de eso en la Gestión Directiva, Gestión Curricular/Pedagógica y la Gestión de la Convivencia e Inclusión.

La Usach apoyó a los establecimientos educacionales en la formulación e implementación de planes de calidad. Los avances logrados en el marco de la asesoría pudieron materializarse en un producto concreto que permitió ordenar estratégicamente la gestión de los liceos en sus distintas áreas en función del aprendizaje de los estudiantes. Entre los principales logros, destaca que, de los nueve establecimientos que estaban en condiciones de presentar Planes de Mejoramiento, ocho de ellos se lo adjudicaron con un financiamiento de 9 millones cada uno, gracias, entre otras cosas, a la asesoría de la Usach.



De los nueve establecimientos que estaban en condiciones de presentar Planes de Mejoramiento, ocho de ellos se lo adjudicaron con un financiamiento de 9 millones cada uno, gracias, entre otras cosas, a la asesoría de la Usach.

Para efectos de la evaluación ex post, la Dirección del Programa contrató los servicios de evaluación a un experto externo, quien realizó su trabajo con los Equipos Directivos, Profesores de Matemática y de Lenguaje y Comunicación y alumnos en los liceos de la Región Metropolitana.

En cuanto a las regiones, en cada visita mensual, se realizan Mesas Regionales donde la Asesoría Técnica Usach es evaluada por los actores involucrados en la Asesoría (Seremis, Departamentos Provinciales, Sostenedores Municipales y Equipos Directivos de los establecimientos asesorados).



EL SELLO DE LA USACH EN EL PROGRAMA LICEOS PRIORITARIOS

Además de la asesoría prestada directamente en los establecimientos educacionales, la Usach ha dispuesto diversos espacios que contribuyen al desempeño académico de los estudiantes, tanto de aquellos que tienen las más altas como las más bajas calificaciones. Uno de ellos es el programa Propedéutico, que se detalla en el capítulo de Acceso.

Además de la asesoría a los establecimientos educacionales, la Usach ha dispuesto espacios que contribuyen al desempeño académico de los estudiantes, tanto de aquellos que tienen las más altas como las más bajas calificaciones. Uno de ellos es el programa Propedéutico.

Esta iniciativa, que ya está siendo replicada por otras casas de estudios, ha demostrado que las expectativas de los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad social son fundamentales para mejorar su desempeño académico. Desde la premisa que los talentos están distribuidos de igual manera en todos los estratos socioeconómicos, la Usach invita al 10% de los estudiantes con mejores promedios a participar durante un semestre de un programa formativo, complementario a su programa de estudios. El 5% de mejor rendimiento puede acceder a un cupo del programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades de la Usach, con exención de cualquier pago.

Asimismo, invita al 10% de los estudiantes que se encuentran en las condiciones de mayor vulnerabilidad y que registran las más bajas calificaciones. Con estos estudiantes, se realiza el mismo tipo de taller, pero el objetivo es fortalecer su identidad, retenerlos en el sistema e incentivarlos a que se incorporen a la educación terciaria. Si alguno de estos

estudiantes logra avanzar hacia los primeros lugares de sus cursos, también accede a la posibilidad de transformarse en un futuro estudiante de la Usach, gratuitamente.

Cabe mencionar que, dado el destacado desempeño en el programa Liceos Prioritarios, la Usach es una de las pocas instituciones que ha incrementado las solicitudes de liceos para ser asesorados.

Los montos monetarios totales asignados a la ejecución del programa por parte del Gobierno para el año 2009 fueron de M\$160.200. A esto se suman los recursos con que Usach aporta en términos de capital humano, material de apoyo y soporte para la realización de la iniciativa.



EDUCADORES LÍDERES, FORMACIÓN DE DOCENTES CON VOCACIÓN

EC8 4.12 SO1

Educadores Líderes es una de las apuestas de largo aliento para contribuir a la calidad de la educación chilena y que se enfoca directamente en el trabajo vocacional. Ello, en la constatación de que uno de los aspectos críticos en la realidad de los profesores del país tiene que ver con su baja motivación por la carrera. De ahí que la Usach se propuso buscar a aquellos estudiantes que muestran interés por la pedagogía a temprana edad y en marzo del año 2009, comenzó a operar el Programa Educadores Líderes, en una etapa piloto, con 32 estudiantes.



La Usach se propuso buscar a aquellos estudiantes que muestran interés por la pedagogía a temprana edad y en marzo del año 2009, comenzó a operar el Programa Educadores Líderes, en una etapa piloto, con 32 estudiantes

Jóvenes de tercer año medio participaron en jornadas de fin de semana una vez al mes, y en inter jornadas a través de plataformas virtuales. Talleres, seminarios, encuentros y conversaciones con referentes nacionales fueron parte de un programa que, hoy, está focalizado en contribuir al liderazgo y emprendimiento.

El objetivo es propiciar y promover la vocación y liderazgo en los futuros estudiantes de pedagogía, abriendo la dimensión comunitaria como el espacio movilizador de los cambios en sus propias comunidades.

El objetivo es propiciar y promover la vocación y liderazgo en los futuros estudiantes de pedagogía, abriendo la dimensión comunitaria como el espacio movilizador de los cambios en sus propias comunidades.

La selección de estudiantes se realizó el año 2008, y consideró criterios motivacionales, académicos y de liderazgo. Estos fueron evaluados nuevamente durante el año 2009, y se agregaron contenidos relativos a metodologías y aspectos actitudinales.

Las altas exigencias del programa y problemas personales gatillaron que cerca de 11 personas dejaran el Programa Educadores Líderes durante el 2009. Esta situación está siendo revisada en función del proceso de selección y de los procesos de acompañamiento que deben estar presentes en un programa, donde un alto porcentaje de estudiantes proviene de sectores vulnerables. El compromiso de la Usach que subsanarlo en la próxima versión del programa.

Los 22 jóvenes que pasaron al segundo año de Educadores Líderes y, en consecuencia, ya cursan cuarto año medio, demostraron con creces sus competencias en liderazgo y la motivación por contribuir a la transformación de sus entornos.

A final de 2009, los jóvenes presentaron un proyecto comunitario, a partir de un ejercicio de observación de su comunidad escolar. Identificaron conflictos y plantearon soluciones



precisas para contribuir a sus establecimientos. Estas soluciones las transformaron en proyectos, evaluando su viabilidad y los factores que se requieren para materializar sus ideas.

Este año, dichos proyectos son la base del ejercicio de liderazgo y emprendimiento que deberán asumir. Por ello, las primeras evaluaciones han sido en términos de impacto de sus comunidades escolares, las que reconocen mejoras sustantivas en la apropiación y desempeño académico de los estudiantes. Durante este año, el ejercicio de evaluación incluyó la dimensión de matemáticas y contenidos de lenguaje los que serán contemplados en el ejercicio.

Esta dimensión suele ser débil en los futuros educadores, y se debe principalmente a la calidad deficiente de la educación que han recibido durante sus ciclos básico y medio. Es una realidad que viven miles de estudiantes de educación media y que influye cuando desean ingresar a la Educación Superior. En el programa Educadores Líderes, mejorar esas debilidades es un punto crítico y será una de las variables de evaluación para egresar con éxito del programa.

Los estudiantes que egresen de Educadores Líderes podrán acceder a uno de los programas de Licenciatura en Educación de la Usach, de manera gratuita, exentos de arancel.

Los estudiantes que egresen de Educadores Líderes podrán acceder a uno de los programas de Licenciatura en Educación de la Usach, de manera gratuita, exentos de arancel.

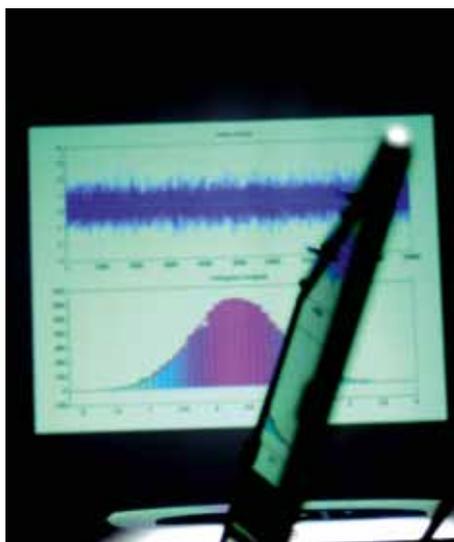


FORTALECIENDO EL MOTOR DE LA ECONOMÍA

EC8 4.12 SO1

Durante el 2009, la Universidad realizó una serie de acciones que contribuyen a la reactivación económica del país tras la crisis económica, una de las más grandes de la historia. Una de las acciones fue la Conformación del Centro Internacional de Economía Social y Cooperativas (CIESCOOP), dependiente de la Facultad de Administración y Economía, que está asesorando y generando conocimiento en el ámbito de las cooperativas y economía social.

Además, durante los últimos 12 meses, la Universidad fortaleció el apoyo a la micro, pequeña y mediana empresa. Considerando el



rol estratégico que juegan estas organizaciones en la economía y desarrollo del país, la Usach ha enfocado sus esfuerzos para contribuir en forma directa a la mejora de sus procesos productivos.

Por ello, estudiantes y profesores de diferentes facultades trabajan en el marco de Clínica Pyme, iniciativa de la Usach, gestionada por la Sociedad de Desarrollo Tecnológico, destinada a asesorar a empresas de comunas como la de Huechuraba. Más de 70 estudiantes de los últimos años, en forma voluntaria, asesoran a cerca de 400 micro y pequeñas empresas, en su mayoría familiares, transformando una idea de negocios en un plan de negocios, lo que impacta en sus posibilidades de apalancar recursos públicos y potenciar su mercado.

Estudiantes y profesores de diferentes facultades trabajan en el marco de Clínica Pyme, iniciativa de la Usach, gestionada por la Sociedad de Desarrollo Tecnológico, destinada a asesorar a empresas de comunas como la de Huechuraba.

La selección de los estudiantes y la evaluación de sus competencias ha sido una etapa fundamental para el éxito de estas actividades. Un equipo de profesionales seleccionó y evaluó las competencias requeridas para el trabajo en terreno. Cada una de estas asesorías contó con profesores que monitorearon el desarrollo de las actividades.

Asimismo, Innovo, instancia de transferencia tecnológica, ha focalizado su quehacer en el fomento tecnológico de la pequeña y mediana empresa.

Gran parte de las iniciativas que realiza son con recursos de financiamientos públicos. Estos fondos, por lo general, solicitan un aporte valorizado de la Universidad, considerando que el subsidio del Estado es para ejecutar actividades concretas comprometidas en convenios o contratos. Asimismo, en algunas situaciones se requiere el aporte económico de los mismos beneficiarios (empresarios, empresas, municipios u otros) que genera un compromiso y permite el desarrollo conjunto del proyecto.

Durante el año 2009, se realizaron diversos programas, que movilizaron más de 300 millones de pesos.



Financiamiento Usach-CORFO

Esta iniciativa busca generar una plataforma de servicios y espacios de trabajo para que los emprendedores puedan dar origen a nuevos negocios a partir de productos y/o servicios tecnológicos, facilitando desde la estructuración de la idea, la formulación del plan de negocios y la búsqueda de financiamiento, hasta la operación sostenible del negocio incubado.



Financiamiento Usach-SERCOTEC

Programa “Inserción en Mercados Atractivos del Patrimonio Cultural Chileno expresado en Productos Gourmet, Joyas de Valor Estético y Orfebrería”. Este proyecto postula vincular oportunidades reales de negocios con una cartera de empresas de menor tamaño de los tres rubros mencionados, con la finalidad de que cuenten o desarrollen su potencial comercial para capturar estas oportunidades.

Para ello, las actividades del proyecto se focalizan en facilitar el acceso a nuevos mercados, dejar instalados en puntos de ventas concretos y acordados los productos, a objeto de incrementar ventas e implementar estrategias asociativas para su materialización. Los estudios de mercado realizados para identificar oportunidades de negocios en la Región Metropolitana y el levantamiento en mapas estratégicos de oportunidades competitivas señalan que los rubros gourmet, joyas y orfebrería destacan en relación a las oportunidades de mercado.



Programa Empresas Textiles

Financiamiento Usach-GORE FIC

Programa de transferencia de conocimientos e innovación tecnológica para mejorar la competitividad de empresarios textiles en la Región Metropolitana. Desarrollo del Proyecto Catastro y Caracterización de empresas del sector textil en la Región Metropolitana.



Programa Misión España

Financiamiento CORFO-EMPRESARIOS

Programa "Gira tecnológica para visitar instituciones, centros tecnológicos del transporte y empresas de transporte de carga, España 2009"

Se realizó una gira a España, donde participaron 11 empresas del área de transporte.

Esta misión tecnológica contempló visitas a centros de transportes y logística, instituciones formativas, empresas de transportes de carga, empresas de software y plataformas tecnológicas para empresas del transporte de carga, y centros de investigación y formación de especialistas en la elaboración de tecnologías para la eficiencia energética en este tipo de empresas.



Programa Municipalidad PAC

Financiamiento MUNICIPALIDAD-INNOVO

Programa "Herramientas de Gestión para la Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda".

Este proyecto busca fortalecer la gestión interna del municipio mediante la ejecución de propuestas y acciones, dentro del marco de las políticas y prioridades establecidas en la planificación y desarrollo de su territorio.

ROL ACTIVO EN POLÍTICAS PÚBLICAS, UN APOYO A LA TOMA DE DECISIONES

S05

Durante el año 2009, la Universidad de Santiago de Chile, a través de sus académicos y autoridades, participaron en mesas sectoriales de discusión y apoyaron la toma de decisiones en políticas públicas a nivel país. Destaca la Ley Incentivo al Retiro N° 20.374, iniciativa liderada por la máxima autoridad de esta Casa de Estudios, aprobada en agosto de 2009. Este histórico logro implica que más de 4.230 funcionarios en edad jubilar que trabajan en todas las universidades estatales, podrán recibir un bono económico por parte del Estado y las Universidades.

Esta iniciativa, acompañada de una adecuada política de financiamiento, ha repercutido favorablemente en la calidad de vida de los funcionarios al proporcionar un incentivo digno al momento del retiro de la Universidad. Este es el caso de don Florentino Meriño, quien trabajó 45 años de su vida en la Universidad de Santiago de Chile (ver recuadro).



En un frente similar, el Ministerio de Educación lanzó las becas "Mejores Egresados", utilizando los mismos criterios de selección de talentos, propuestos por la Usach, los que se encuentran relacionados con el ranking de notas. Estudiantes de la Educación con financiamiento Estatal pueden acceder a una de estas becas que cubre parte de los costos del arancel. Se espera que esta iniciativa a nivel nacional contribuya a replantear el concepto de talento más allá del puntaje obtenido en la prueba de selección universitaria.



Testimonio de Florentino Meriño Figueroa (65)

Académico, directivo.

Acogido a retiro mediante Ley 20.374.

Me declaro agradecido y satisfecho de cada minuto vivido.

Puse fin a una importante etapa de 45 años de mi existencia, que se desarrolló en mi querida Universidad de Santiago de Chile.

Llegué a la Escuela de Artes y Oficios -EAO- en 1965, como ayudante de Tecnología y Talleres de Instalaciones Sanitarias y Cobretería, luego carrera de Ingeniería de Ejecución en Calefacción, Refrigeración y Aire Acondicionado, y en marzo del 2010 me acogí a la Ley 20.374 de Incentivo al Retiro de las Universidades Estatales.

Me faltan manos para contar a los amigos que hice en los ámbitos docente, técnico, científico, humanista, del mundo de las artes y de la diplomacia.

También recuerdo a ¡tantos! alumnos que ayudé a formar.

Mi currículum vitae contiene la experiencia adquirida, además, en la gestión en diversas áreas de una universidad estatal (extensión, organización de eventos nacionales e internacionales, acercamientos culturales). Todo ello cumpliendo funciones docentes, de asistencia técnica y directivas: fui Director de Extensión, Director del Depto. de Desarrollo de Talentos Artísticos, Jefe de Carrera y Laboratorios, Jefe de Asistencia Técnica.

Quiero detenerme en lo que ha sido mi norte. Puse dos pilares como base de mi quehacer en el maravilloso contacto profesor-alumno cuando enseñé, guí y formé: aprender a ser y aprender a convivir.

Aprender a ser, ser persona- ser buena persona más que brillante profesional- trae muchas satisfacciones y enriquece a cada uno, lo que se logra cuando uno aprende a convivir con el par, con el subalterno, con el joven que formamos, con la familia, con el medio ambiente. Con la sociedad.

Dejo mi Usach con alegría. Me voy enriquecido en amigos y experiencias que espero entregar a quien encuentre en el camino.



Acceso

Acceso





La USACH ha propiciado el ingreso a estudiantes talentosos, traspasando las barreras socioeconómicas, "Formando personas, transformando país".



Gabriela tiene 19 años, y es la primera estudiante de su familia en ir a la universidad. Si bien su puntaje no alcanzaba el promedio tradicional de ingreso, la USACH ha desarrollado otras opciones para su incorporación como alumna y hoy ella es una exitosa estudiante de 2º año de Bachillerato, entrando a Licenciatura en Matemática y Computación. Su trayectoria es similar a la de más de un centenar de estudiantes que ya ingresaron a la Usach, a través del programa Propedéutico.

Formar personas, transformar el país. Ese es el lema de la Universidad de Santiago de Chile, cuyo foco ha estado históricamente en la formación de profesionales para contribuir a los desafíos de Chile. La apuesta no es menor. A diferencia de otras instituciones de educación superior, la Usach ha asumido la tensión de las economías en desarrollo: dar educación superior a estudiantes talentosos que provienen de contextos en su mayoría vulnerables, reduciendo las brechas históricas en términos sociales y culturales, y transformarlos en agentes de cambio.

Centenares de generaciones han sido parte de este proyecto universitario, que hoy se consolida al reducir las diferencias socioeconómicas sin renunciar a los parámetros de excelencia.

“Me acuerdo que un día estábamos en el colegio y la orientadora me dice que quedé seleccionada para el Propedéutico, por tales razones. Y dije “no, yo no voy a ir”, porque estaba trabajando en ese tiempo, trabajaba y estudiaba, entonces igual recibía un sueldo que para una persona que no tiene hijos, es bueno. Justo el Propedéutico empezaba esa semana, y un día dije “voy a probar, si quedo, quedo, si no, no”, y venía al Propedéutico sin expectativas, pensaba que era puro cuento, no me sentía muy convencida para dar lo mejor de mí. Y cuando quedaban dos meses, le empecé a tomar el peso a lo que significaba estar en la universidad, y más aún estar en una universidad estatal, y una de las mejores de Chile (...).”



“Yo no quería seguir estudiando, por los recursos, no se me daba la oportunidad. Sola con mi madre, ella es asesora de hogar, entonces no tenía recursos para costearme una universidad. Así, le tomé el peso a lo que era estar acá y la beca que me estaban regalando”.

“Yo soy la primera de todas las generaciones... nadie había entrado a la Universidad... nunca. Soy la primera que entró a la Universidad. Está toda mi familia súper feliz. Mi abuela siempre me llama y me dice que estudie, porque mi abuelita es analfabeta, entonces está súper contenta, se pone súper orgullosa de que sus nietos estudien, que hayan sacado cuarto medio, y que yo esté en la universidad”.

Gabriela Benedicta Ortiz Mariman, 19 años
Estudiante de 2° año de Bachillerato.



Acceso a la Universidad

EC9

Ejemplos como el de Gabriela se han repetido frecuentemente en la Universidad de Santiago de Chile. Esta Casa de Estudios ha propiciado el ingreso a estudiantes talentosos, traspasando las barreras socioeconómicas que marcan la calidad de la educación en los ciclos básico y medio. Convencida de que el talento está igualmente distribuido en la población, la Usach se ha propuesto desarrollar espacios que permitan el acceso a jóvenes que nunca pensaron ingresar a la Universidad.

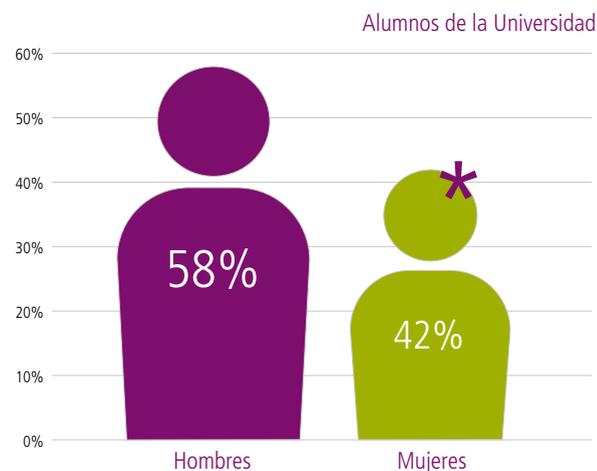


AC3

Indicadores	Resultados	Fuente
Alumnos que rindieron la PSU en el proceso de admisión nacional año 2009	251.617	Comunicado CRUCH
Alumnos nuevos USACH	3446	Informe VRA
Puntaje promedio Lenguaje y Matemáticas de postulantes	631	Informe VRA
Nº de Estudiantes que prefirieron la Usach y que recibirán la Beca de Excelencia Académica	232	VRA

Estudiantes que ingresaron a la Usach 2009 por Colegio de Origen		
Particular Subvencionado	Municipal	Particular
53,8%	36,63%	9,57%

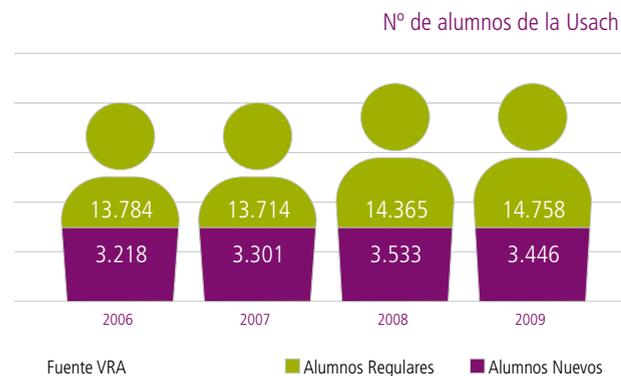
AC2





El año pasado, la Usach atendió a más de 18 mil estudiantes de pregrado.

En efecto, la Usach es la tercera casa de estudios superiores más cotizada por los mejores estudiantes chilenos. Más de dos tercios de ellos están entre los 27.500 mejores puntajes del país, según se constata en cifras entregadas por el Ministerio de Educación, lo que constituye un grupo talentoso de estudiantes que se forma diariamente en las dependencias de la Corporación.

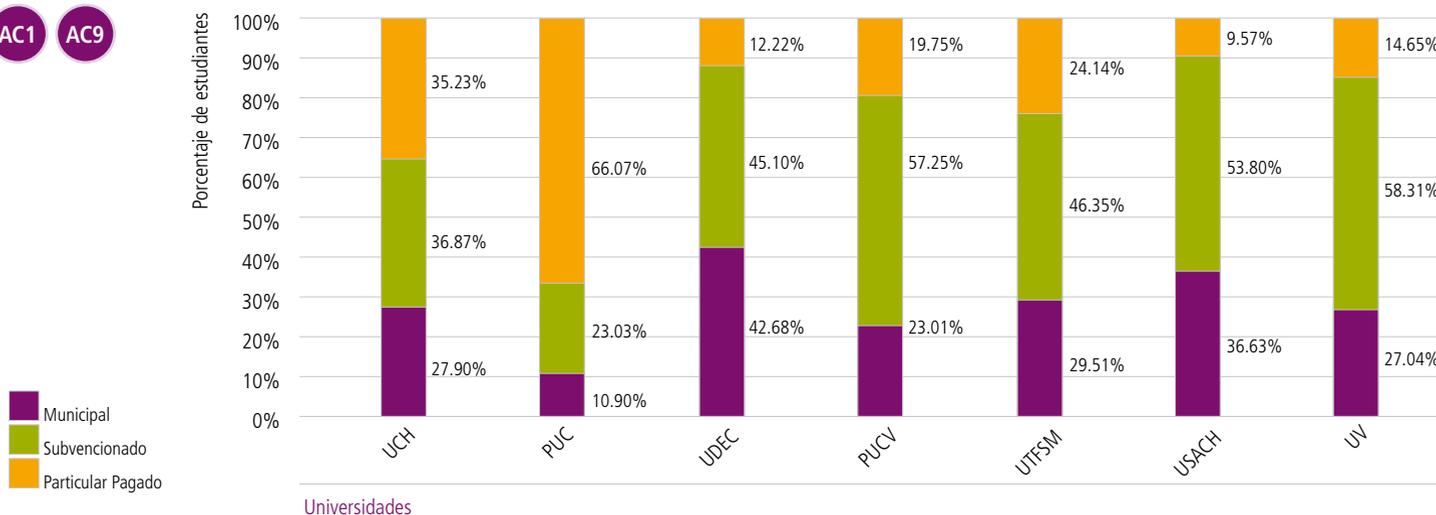


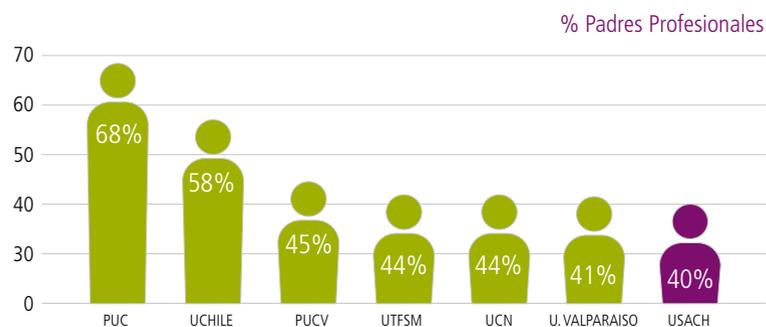
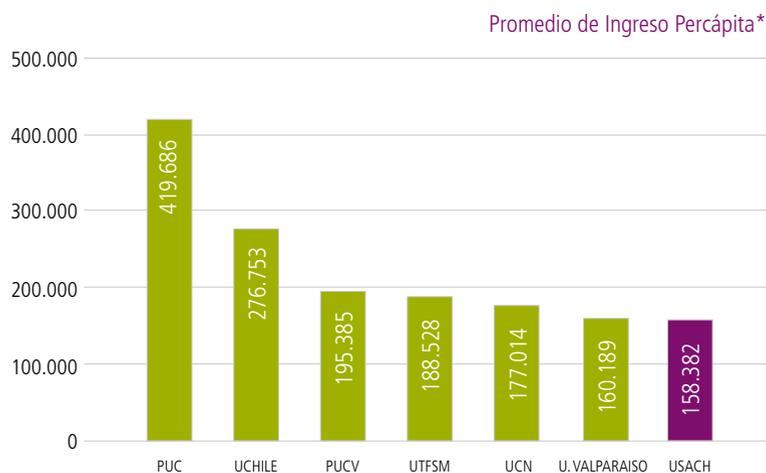
En la otra cara, el ingreso promedio per cápita de los estudiantes que postulan a la Usach es 158 mil pesos, y en el mismo universo de cada diez jóvenes, seis son los primeros de sus familias en ingresar a la Universidad. Dos de cada tres provienen de la educación municipal y subvencionada.



Matriculados según dependencia del establecimiento educacional

AC1 AC9





TALENTOS IGUALMENTE DISTRIBUIDOS

Dadas las significativas desigualdades del país, los estudiantes que provienen de los grupos sociales más carenciados no alcanzan los estándares que exige la Prueba de Selección Universitaria, instrumento que está directamente relacionado con el nivel socioeconómico de las familias, según estudios

y análisis del propio Ministerio de Educación. Por ello, esta Universidad ha fortalecido los espacios que acogen a estudiantes talentosos, más allá de su desempeño en la PSU y ha colaborado en grupos de estudios que están evaluando nuevos instrumentos para seleccionar a los y las estudiantes.

AC4 EC8 4.12

El Programa Propedéutico, altamente aplaudido por la movilidad social que genera, fue exportado a otras tres universidades de la Región Metropolitana durante el 2009.



Propedéutico
USACH-UNESCO

Esta iniciativa invita al 10% mejor de los y las estudiantes de cuarto año medio que asisten a los liceos prioritarios a participar de un curso propedéutico, durante el transcurso del último semestre. Este espacio imparte tres módulos centrales: Lenguaje, Matemáticas y Formación de Cohortes (Desarrollo y Gestión Personal), dictados por profesores de la USACH y la Fundación EQUITAS, en dependencias del Programa de Bachillerato USACH.

Los módulos se realizan los días sábado durante toda la mañana y la asistencia es obligatoria, excepto casos debidamente justificados y oportunamente informados. Independientemente de las calificaciones, es requisito tener un 100% de asistencia.

Al final del semestre, los y las estudiantes que hayan obtenido un promedio de notas en sus cuatro años de enseñanza media equivalente al 10% mejor de cada curso, y que luego de aprobar el programa Propedéutico se encuentren en el 20% más alto, acceden a una beca especial que permite su ingreso en el programa de Bachillerato en Ciencias y Humanidades, independiente del puntaje obtenido en la Prueba de Selección Universitaria.



Cada año, los resultados son más esperanzadores.

La tasa de retención se elevó a más del 76%, ocho estudiantes aprobaron el 100% de las asignaturas correspondientes al primer año y los que cursaron asignaturas en segunda oportunidad las aprobaron en un 100%. Estos resultados son notables, considerando que el puntaje promedio PSU de quienes participaban en el programa Propedéutico es menor a 500 puntos y que la tasa de retención de la totalidad de estudiantes de la Usach equivale a un 85% el 2009.

El puntaje promedio PSU de los estudiantes que participaron en el Propedéutico en el año 2009 es más de 40 puntos más alto que el registrado por la cohorte 2008.

Costo directo del Programa	\$400.000 Por alumno Matriculado en Bachillerato	\$18.800.000 Por cohorte 2009
Aporte Usach por Beca de aranceles	\$2.285.000 Por alumno anual	\$ 751.929.000 Por Cohorte 2009
Inversión total de la Universidad a la fecha	Tres cohortes	\$ 2.060.000.000
Montos que aportan otras entidades asociadas al Programa	Proyecto FDI 2009	\$ 105.879.000
	Municipios	\$ 18.000.000
	Fundación Equitas	\$ 5.000.000
	UNESCO OREALC - UNESCO	\$ 10.000.000
	Benefactores anónimos	\$ 1.500.000

EDUCADORES LÍDERES

EC8 4.12

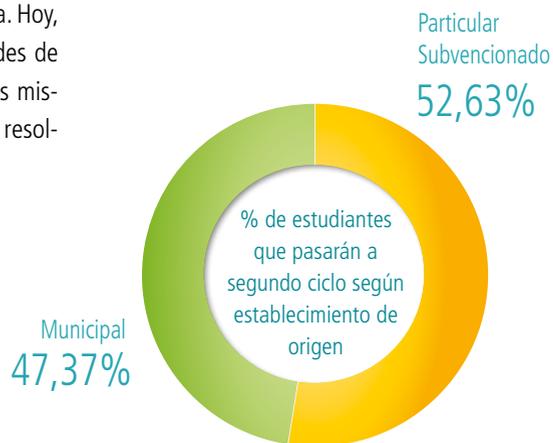
Más de 32 estudiantes de tercer año medio comenzaron el programa Educadores Líderes de la Usach el 2009.

La iniciativa se ha propuesto contribuir a la formación de los futuros estudiantes de Pedagogía, a través de un programa de Vocación Pedagógica Temprana que contempla jornadas educativas culturales, complementario a su programa tradicional de enseñanza media.

Durante los 10 meses que el programa piloto fue implementado, estudiantes de distintas comunas del país pusieron a prueba sus competencias de liderazgo y gestión comunitaria. Hoy, se encuentran estudiando las posibilidades de implementar iniciativas, creadas por ellos mismos en sus comunidades escolares, para resolver problemas concretos de su realidad.



Edad promedio 15 años
Costo por estudiante durante el año 2009:
1.000.000



Distribución por comunas de origen	
Llanquihue	4
Vicuña	2
Pudahuel	2
Maipú	2
Puente Alto	1
Quilicura	1
La Granja	1
Independencia	1
Lo Espejo	1
El Bosque	1
San Bernardo	2
Cartagena	1
Peñaflor	1
Hualaihue	1

LICEO INDUSTRIAL PEDRO AGUIRRE CERDA – RANCAGUA

Desde hace más de 15 años, la Universidad de Santiago de Chile administra el Liceo Industrial Pedro Aguirre Cerda en la ciudad de Rancagua. Desde la Av. Victoria, en el sector oriente de la ciudad de Rancagua, cerca de mil estudiantes son protagonistas de una formación técnica rigurosa, que en los últimos años han escrito una historia de éxito.

Desde el año 2006, la Universidad ha mejorado la administración del Liceo y ha apoyado la formación y el perfeccionamiento de sus docentes. Entre los hitos más destacados el año 2009, están:

Incremento de los resultados de la prueba SIMCE 2008. Según el Ministerio de Educación, el Liceo subió 21 puntos en Matemáticas y 20 puntos en Lengua Castellana en la última evaluación.

Asimismo, el desempeño alcanzado en la Prueba de Selección Universitaria demuestra un continuo mejoramiento desde el 2005 hasta hoy día.

Año	2005	2006	2007	2008
Puntaje promedio Matemáticas	396,5	416,6	438,8	463,9
Puntaje promedio Lenguaje	413	428,1	452,6	452,9
Puntaje promedio Historia	425,9	465,3	475,6	476

Incremento de la matrícula en forma sistemática. Hoy son 1020 estudiantes regulares que eligieron el Liceo Pedro Aguirre Cerda como su primera opción.

Durante el año 2009, el Liceo obtuvo la Excelencia Académica por primera vez desde su creación. Este reconocimiento entregado por el Ministerio de Educación se extiende por dos años y ha posicionado al Liceo como uno de los mejores establecimientos técnico profesionales de la Sexta Región.



Ing. Jorge Torres Ortega, académico del Departamento Tecnologías Generales, Facultad Tecnológica, Administrador del Liceo Pedro Aguirre Cerda, Rancagua, septiembre 2006 a la fecha.



AVANCES



En los últimos meses, se ha desarrollado un programa de reinversión en términos de la infraestructura del Liceo. Este permitió el mejoramiento de las salas de clases, casinos, la creación de un laboratorio de idiomas, la implementación de dos laboratorios de enlaces con equipos de última tecnología, un laboratorio de automatización e implementación de medios audiovisuales, además de una renovación de mobiliario.



A estas modificaciones estructurales se incorpora un proceso de reingeniería del establecimiento que se expresa en tres elementos: reorganización administrativa y técnica; instalación de una política financiera adecuada en cuanto a la administración de los recursos; y la implementación de una política de mejoramiento educativo que se enfoca en buscar apoyos externos para potenciar su desarrollo, como es el caso de los aportes del Ministerio de Educación¹.

Finalmente, otros vínculos relevantes que actualmente tiene la Universidad con el Liceo Pedro Aguirre Cerda se manifiestan en el apoyo que brinda tanto a estudiantes como a profesores.

Es así como el Liceo fue incorporado al Programa Propedéutico de la Universidad, a pesar de no estar calificado como un Liceo Prioritario.

Además, la Universidad organiza visitas del estudiantado a sus dependencias para que los y las estudiantes visualicen en terreno el quehacer de las diferentes carreras, siendo esto un aporte a su definición vocacional.

Cabe precisar que, tanto las visitas como la participación en el Propedéutico son resguardadas por la Universidad mediante el aporte de becas de locomoción y de alimentación.

Por su parte, los docentes del colegio pueden acceder a becas de regularización de estudios, perfeccionamiento y estudios de postgrado.

¹ Programa de Mejoramiento del Lenguaje y con el Programa ENLACE.





Docencia

Docencia





Siempre hay alguien de la Usach que está saliendo, que está respondiendo a las problemáticas que tenemos como sociedad.



“Soy profesor de primer año, y siempre les digo a mis alumnos que a la Universidad la considero como un embudo, y ese embudo tiene una boca muy ancha, es decir, da oportunidades para todos, para que todos puedan ingresar, para que todos comiencen una carrera y, de acuerdo a sus capacidades, ellos puedan satisfacer sus necesidades desde el punto de vista intelectual y ser profesionales”.

Entonces, primero un ingreso, el más alto posible; después, tenemos un abanico de carreras que involucran diferentes especialidades, y luego tenemos nuestro campus, que alberga a una familia donde estamos todos juntos.

La Universidad significa para mí dos cosas; primero, me formó como profesional, pero también como persona. Aquí, además de entregar o traspasar conocimientos, la veo desde el punto de vista de las personas; no solamente busco traspasar lo que yo sé, sino que busco traspasar valores a los chicos, que

sean educados, que sepan relacionarse, que tengan tolerancia hacia el resto, respetar a los demás.

Y eso lo he logrado.

Siempre hay alguien de la Usach que está saliendo, que está respondiendo a las problemáticas que tenemos como sociedad. Y eso no solamente hay que valorarlo, sino que también incentivarlo, y se logra formando profesionales, vislumbrando lo que está pasando afuera.



Rubén Pastene Olivares, 56 años
Académico e investigador de la Facultad de Química y Biología



Docencia

La Universidad de Santiago de Chile aspira a ser un referente nacional en temas de educación asegurando la excelencia del proceso formativo, dando oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida, adecuadas para un público heterogéneo y conforme a las necesidades del país.

En este ámbito, su misión la define como liderar las innovaciones docentes promoviendo la excelencia académica mediante la creación, preservación, cultivo, transmisión y búsqueda del conocimiento.

Su quehacer docente busca la formación integral de sus alumnos y su adecuada inserción laboral, haciendo de la innovación tecnológica y social su sello de identidad.

PROGRAMAS USACH

D01

El año 2009 la Universidad de Santiago de Chile impartió 63 carreras de pregrado con ingreso PSU, a través de sus facultades y programas y escuelas insertos en el Consejo de Administración de Centros, Institutos, Programas y Unidades afines, dependiente de la Vicerrectoría Académica.

En el período reportado, el total de matriculados diurnos fue de 15.945 estudiantes (sin contar los ingresados por admisión especial). De éstos, 3.446 correspondieron a matriculados nuevos.



Cantidad de Programas	
Por Facultad	N° Carreras
Facultad de Ingeniería	20
Facultad Tecnológica	14
Facultad de Humanidades	9
Facultad de Química y Biología	4
Facultad de Administración y Economía	4
Facultad de Ciencia	6
Facultad de Ciencias Médicas	4
Por Programa y Escuela	
Programa de Bachillerato	1
Escuela de Arquitectura	1
Total	63

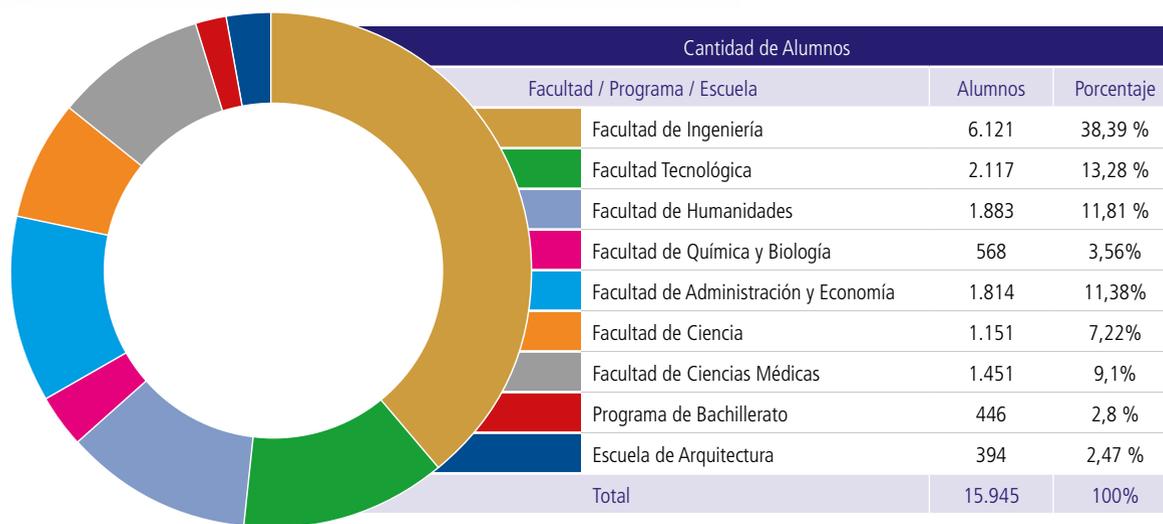


Junto con ofrecer la mayor cantidad de carreras, la facultad que aporta el mayor número de alumnos es la de Ingeniería con 6.121 (38.39% del total de estudiantes de pregrado diurno de la Usach); también es la más antigua de la Universidad, con más de 90 años de existencia, desde la creación del grado técnico en 1916.

En segundo lugar está la Facultad Tecnológica, con 2.117 estudiantes matriculados (13,9% del total).

En tercer lugar está la Facultad de Humanidades con 1883 (11,8%).

Entre las facultades y programas con menos estudiantes se encuentra Arquitectura, con 394 alumnos (2.47%), seguido de Bachillerato, con 446 matriculados (2.8%) y la Facultad de Química y Biología con 568 alumnos (3,56%).





Carreras de Pregrado y Programas de Posgrado impartidos por la USACH, número de vacantes y número de matriculados

Facultad /Programa/ Escuela	Carrera	Impartida en 2009 (sí/no)	Total Vacantes	Total Matriculados nuevos	Total Matriculados
Ingeniería	Ingeniería Civil en Electricidad	sí	120	121	545
	Ingeniería Civil en Geografía	sí	30	29	154
	Ingeniería Civil en Industria	sí	100	102	574
	Ingeniería Civil en Informática	sí	80	80	410
	Ingeniería Civil en Mecánica	sí	90	93	444
	Ingeniería Civil en Metalurgia	sí	50	52	227
	Ingeniería Civil en Minas	sí	80	88	449
	Ingeniería Civil en Obras Civiles	sí	80	78	529
	Ingeniería Civil en Química	sí	65	65	340
	Ingeniería en Biotecnología	sí	45	44	151
	Ingeniería Ambiental	sí	40	40	91
	Ingeniería de Ejecución en Geomensura	sí	40	45	164
	Ingeniería de Ejecución en Electricidad	sí	80	84	373
	Ingeniería de Ejecución en Industria	sí	80	84	335
	Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	sí	30	32	188
	Ingeniería de Ejecución en Mecánica	sí	50	54	231
	Ingeniería de Ejecución en Metalurgia	sí	40	45	169
	Ingeniería de Ejecución en Minas	sí	60	70	337
	Ingeniería de Ejecución en Química	sí	45	47	245
	Ingeniería de Ejecución en Climatización	sí	40	51	165
Total carreras de F. de Ingeniería			1245	1359	6121
Bachillerato	Bachillerato en Ciencias y Humanidades	sí	145	207	446
	Total Programa de Bachillerato			145	207
Administración y Economía	Administración Pública	sí	100	107	525
	Ingeniería Comercial	sí	120	118	596
	Contador Público y Auditor (D)	sí	100	99	520
	Contador Público y Auditor (V)	sí	20	24	173
Total carreras de F. de Administración y Economía			340	348	1814
Ciencia	Ingeniería Física	sí	45	43	210
	Ingeniería Matemática	sí	40	41	152
	Ingeniería Estadística	sí	30	33	146
	Licenciatura en Educación en Matemática y Computación	sí	50	49	270
	Licenciatura en Educación en Física y Matemática	sí	30	32	148
	Licenciatura en Ciencia de la Computación	sí	45	50	225
Total carreras de F. de Ciencia			240	248	1151

Facultad /Programa/ Escuela	Carrera	Impartida en 2009 (sí/no)	Total Vacantes	Total Matriculados nuevos	Total Matriculados
Química y Biología	Bioquímica y Licenciatura en Bioquímica	sí	30	30	201
	Química y Licenciatura en Química	sí	30	32	132
	Pedagogía en Química y Biología	sí	30	28	122
	Técnico Universitario en Análisis Químico y Físico (V)	sí	30	30	113
	Total carreras de F. de Química y Biología		120	120	568
Ciencias Médicas	Medicina	sí	60	64	556
	Enfermería	sí	60	60	353
	Obstetricia y Puericultura	sí	45	43	267
	Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física	sí	40	43	275
	Total carreras de F. Ciencias Médicas		205	210	1451
Humanidades	Licenciatura en Educación en Castellano	sí	35	39	189
	Licenciatura en Educación en Historia y Ciencias Sociales	sí	40	41	211
	Licenciatura en Educación en Inglés	sí	35	38	206
	Licenciatura en Educación en Filosofía	sí	35	34	157
	Licenciatura en Lingüística Aplicada a la traducción Inglés-Japonés e Inglés-Portugués	sí	35	36	206
	Periodismo	sí	50	47	251
	Licenciatura en Estudios Internacionales	sí	40	42	104
	Psicología	sí	60	60	457
	Educación General Básica	sí	40	38	102
Total carreras de F. de Humanidades		370	375	1883	
Arquitectura	Arquitectura	sí	60	58	394
	Total carrera de Arquitectura		60	58	394
Tecnológica	Publicidad	sí	60	56	264
	Ingeniería de Alimentos	sí	45	43	237
	Ingeniería en Agronegocios	sí	50	55	296
	Tecnólogo en Administración Personal	sí	35	37	104
	Tecnólogo en Alimentos	sí	40	43	154
	Tecnólogo en Construcciones	sí	40	55	163
	Tecnólogo en Control Industrial	sí	35	39	130
	Tecnólogo en Diseño Industrial	sí	35	36	126
	Tecnólogo en Automatización Industrial	sí	40	42	141
	Tecnólogo en Mantenimiento Industrial	sí	40	41	136
	Tecnólogo en Telecomunicaciones	sí	40	44	138
	Tecnólogo en Administración de Personal (V)	sí	25	24	65
	Tecnólogo en Construcciones (V)	sí	30	31	85
	Tecnólogo en Alimentos (V)	sí	30	30	78
Total carreras de F. Tecnológica		545	576	2117	
Total Usach	Todas las carreras		3108	3446	15945



Postgrados USACH: una acertada decisión de calidad

Ante el desafío de contribuir en todas las áreas del conocimiento, la Universidad de Santiago de Chile cuenta con una variada gama de estudios de postgrado a través de 11 programas de doctorado y 33 de magíster, los que son impartidos por académicos/as de prestigio internacional.

PROGRAMAS DE MAGÍSTER

Estos programas están abiertos a quienes se encuentren en posesión del grado de licenciado o el título profesional, y deseen profundizar sus estudios en una o varias disciplinas. Existe el magíster académico, orientado a la docencia e investigación, y el magíster profesional, orientado a la profundización y especialización profesional.

Programas de Postgrado, Magíster	
Facultad	Programa
Ingeniería	Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ingeniería Mecánica
	Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ingeniería Química
	Magíster en Economía Minera
	Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ingeniería Industrial
	Magíster en Ingeniería Industrial
	M. Ciencias de la Ingeniería, Menciones Metalurgia Extractiva y Ciencia e Ingeniería de Materiales
	Magíster en Medio Ambiente, Mención Ingeniería en Tratamiento de Residuos
	Magíster en Medio Ambiente, Mención Gestión y Planificación Ambiental del Territorio
	Magíster en Tecnología de los Alimentos
	Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ingeniería Eléctrica
	Magíster en Gestión Tecnológica, Mención Biotecnología (Fac. Ingeniería)
	Magíster en Medio Ambiente, Mención en Gestión y Ordenamiento Ambiental (PROGOA)
	Magíster en Ingeniería Informática
Magíster en Sistemas de Gestión Integrados	
Magíster en Telecomunicaciones	
Administración y Economía	Magíster en Planificación y Gestión Tributaria
	Magíster en Gerencia Pública
	Magíster en Administración y Dirección de Empresas
	Magíster en Contabilidad y Auditoría
	Magíster en Administración y Dirección de Recursos Humanos
Magíster en Economía Financiera	
Ciencia	Magíster en Ciencia en la Especialidad de Matemática
Química y Biología	Magíster en Química
Ciencias Médicas	Magíster en Afectividad y Sexualidad
Humanidades	Magíster en Educación
	Magíster en Ciencias de la Comunicación, menciones: Periodismo Digital / Comunicación Estratégica
	Magíster en Estudios Internacionales
	Magíster en Literatura Latinoamericana y Chilena
	Magíster en Lingüística
	Magíster en Política Exterior
	Magíster en Historia
	Magíster en Psicología Clínica
	Magíster en Psicología Social Aplicada
	Magíster en Psicología Educacional
Magíster en Filosofía Política	
Magíster en Filosofía de las Ciencias	



	Impartido en 2009 (si/no)	Total Vacantes	Total Matriculados
	sí	10	14
	sí	5	5
	no	0	0
	sí	15	15
	sí	30	47
	sí	5	8
	sí	15	28
	sí	10	11
	sí	15	15
	sí	15	27
	sí	15	20
	sí	70	97
	sí	20	35
	no	0	0
	sí	15	20
	sí	30	36
	sí	30	38
	sí	40	76
	sí	30	40
	sí	40	68
	sí	40	58
	sí	5	9
	sí	7	12
	sí	5	7
	sí	100	172
	no	0	0
	sí	15	27
	sí	30	44
	sí	20	43
	sí	5	11
	sí	20	49
	sí	10	20
	sí	10	15
	sí	5	6
	sí	15	20
	sí	10	16

Cantidad de Programas de Magister	
Por Facultad	Nº Programas
Facultad de Ingeniería	13
Facultad Tecnológica	0
Facultad de Humanidades	11
Facultad de Química y Biología	1
Facultad de Administración y Economía	6
Facultad de Ciencia	1
Facultad de Ciencias Médicas	1
Por Programas y Escuela	
Programa de Bachillerato	0
Escuela de Arquitectura	0
Total	33

Cantidad de
Programas de
Magíster impartidos
en 2009: **33**

El total de matriculados en estos programas de Magíster fue de 1.109 personas, registrándose un aumento respecto del año anterior, cuando se reportaron 1.029.

La Facultad con mayor cantidad de alumnos de Magíster es la Facultad de Humanidades, con 423 matriculados, 38,1% del total; en segundo lugar está la Facultad de Ingeniería con 342 matriculados y 30,8% del total.



PROGRAMAS DE DOCTORADO

El grado de Doctor es el máximo que otorga una universidad y acredita la capacidad y conocimientos necesarios para realizar investigaciones originales que significan una contribución a la correspondiente disciplina.

En el año 2009 el total de programas de doctorado impartidos alcanzó un total de 11, y 3 fueron aprobados para iniciar su funcionamiento el 2010: el Doctorado en Ciencias de la Administración, de la Facultad de Administración y Economía, y los Doctorados en Psicología y Ciencias de la Educación, mención Educación Intercultural, ambos de la Facultad de Humanidades.

La Facultad con mayor cantidad de alumnos de Doctorado es la Facultad de Química y Biología, con 103 matriculados, 36.1% del total; en segundo lugar está la Facultad de Ingeniería con 69 matriculados y 24.2% del total.

BECAS CONICYT A BECARIOS EN PROGRAMAS DE DOCTORADO

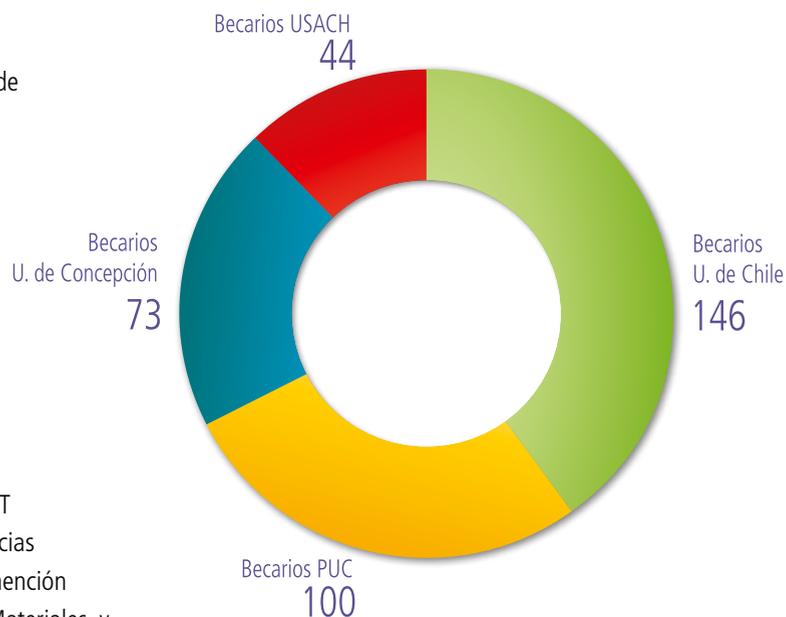
El año 2009, la Universidad de Santiago de Chile recibía 94 estudiantes de doctorados becados por la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, CONICYT. De esta cifra, 44 corresponden a doctorandos que obtuvieron el beneficio por primera vez para el año reportado.

Considerando la totalidad de becas otorgadas, se ubicó en el cuarto lugar, siendo precedido por el Doctorado en Ciencias Biológicas de la Pontificia Universidad Católica (28); el Doctorado en Ciencias Biológicas de la Universidad de Concepción (19), y el Doctorado en Ciencias Biomédicas de la Universidad de Chile, (18).

Los otros doctorados de la USACH que recibieron a becados por CONICYT son los doctorados en Ciencia y Tecnología de los Alimentos; en Ciencias mención Matemáticas, en Ciencias mención Física; en Ciencias mención Microbiología; en Ciencias de la Ingeniería mención Ingeniería de los Materiales, y Doctorado en Química.

El total de matriculados en los programas de Doctorado fue de

285



Cantidad de Programas de Doctorado	
Por Facultad	Escuela
Facultad de Ingeniería	4
Facultad Tecnológica	1
Facultad de Humanidades	1
Facultad de Química y Biología	3
Facultad de Administración y Economía	0
Facultad de Ciencia	2
Total	10



El Doctorado en Estudios Americanos obtuvo

17 de las becas,

transformándose en el postgrado en Ciencias Sociales y Humanas que se hizo acreedor del mayor número de becas a nivel nacional.

Programas de Postgrado, Doctorados				
Facultad	Programa	Impartido en 2009 (sí/no)	Total Vacantes	Total Matriculados
Ingeniería	Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, Mención Automática	sí	10	11
	Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ingeniería de Procesos	sí	5	34
	Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ciencia e Ingeniería de Materiales	sí	5	18
	Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ingeniería Informática	sí	5	6
Ciencia	Doctorado en Ciencias con Mención en Matemática	sí	10	12
	Doctorado en Ciencias con Mención en Física	sí	5	20
Química y Biología	Doctorado en Química	sí	15	47
	Doctorado en Microbiología	sí	15	26
	Doctorado en Biotecnología	sí	15	30
Humanidades	Doctorado en Estudios Americanos	sí	20	64
Tecnológica	Doctorado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	sí	10	17



ACREDITACIÓN

DO2

Los 6 años de acreditación otorgados por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) en las cinco áreas (obligatorias y optativas) en octubre de 2008, y hasta octubre del 2014, respaldan la labor educativa y creativa de nuestra Universidad –atenta a los desafíos del mundo–, ubicándose entre las instituciones líderes del país.

Definida la acreditación como una clara muestra del compromiso con la calidad que debe cumplir como universidad estatal y pública, también constituye una instancia de reflexión y aprendizaje institucional no como un fin en sí misma, sino como un mecanismo más para avanzar en el mejoramiento continuo del quehacer universitario.

Las áreas acreditadas corresponden a:

Gestión Institucional y Docencia de Pregrado, ambas obligatorias, e Investigación, Docencia de Postgrado y Vinculación con el Medio, optativas.

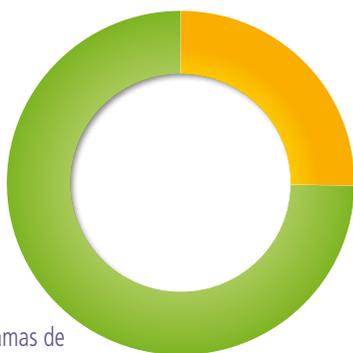
Carreras de Pregrado			
Facultad	Carreras	Acreditada (sí/no)	Vigencia de la Acreditación (años)
Ingeniería	Ingeniería Civil en Electricidad	sí	5
	Ingeniería Civil en Geografía	sí	4
	Ingeniería Civil en Industria	no (****)	--
	Ingeniería Civil en Informática	no	--
	Ingeniería Civil en Mecánica	sí	5
	Ingeniería Civil en Metalurgia	no	--
	Ingeniería Civil en Minas	no	--
	Ingeniería Civil en Obras Civiles	no (****)	--
	Ingeniería Civil en Química	sí	5
	Ingeniería en Biotecnología	no (*)	--
	Ingeniería Ambiental	no (*)	--
	Ingeniería de Ejecución en Ambiente (V)	sí	3
	Ingeniería de Ejecución en Geomensura	no	--
	Ingeniería de Ejecución en Electricidad	sí	4
	Ingeniería de Ejecución en Industria	no (****)	--
	Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	no	--
	Ingeniería de Ejecución en Mecánica	no	--
	Ingeniería de Ejecución en Metalurgia	no	--
	Ingeniería de Ejecución en Minas	no	--
Ingeniería de Ejecución en Química	sí	5	
Ingeniería de Ejecución en Climatización	no	--	
Construcción Civil	no	--	
Bachillerato	Bachillerato en Ciencias y Humanidades	no	--
Administración y Economía	Administración Pública	sí	5
	Ingeniería Comercial	sí	4
	Contador Público y Auditor (D)	sí	6
	Contador Público y Auditor (V)	sí	6
Ciencia	Ingeniería Física	sí	5
	Ingeniería Matemática	no	--
	Ingeniería Estadística	no	--
	Licenciatura en Educación en Matemática y Computación	no (**)	--
	Licenciatura en Educación en Física y Matemática	no (**)	--
Licenciatura en Ciencia de la Computación	no	--	
Química y Biología	Bioquímica y Licenciatura en Bioquímica	sí	5
	Química y Licenciatura en Química	sí	5
	Pedagogía en Química y Biología	no (**)	--
	Técnico Universitario en Análisis Químico y Físico (V)	no	--



DO2

De los programas de Magíster se acreditaron 8 de 33 (24,2%). De los programas de Doctorado se acreditaron 7 de 11 programas (63,6%). En general, se acreditó un 34% de los programas de Postgrado.

Programas de Postgrado acreditados
34%



Programas de Postgrado en proceso de acreditación
66%

Carreras de Pregrado			
Facultad	Carreras	Acreditada (sí/no)	Vigencia de la Acreditación (años)
Ciencias Médicas	Medicina	sí	3
	Enfermería	no	--
	Obstetricia y Puericultura	sí	3
	Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física	no (**)	--
Humanidades	Licenciatura en Educación en Castellano	sí	4
	Licenciatura en Educación en Historia y Ciencias Sociales (***)	sí	3, Lic. en Educación en Historia y Ciencias Sociales y 5, Lic. en Historia
	Licenciatura en Educación en Inglés	sí	4
	Licenciatura en Educación en Filosofía	sí	3
	Licenciatura en Lingüística Aplicada a la traducción Inglés-Japonés e Inglés-Portugués	sí	4
	Periodismo	sí	3
	Licenciatura en Estudios Internacionales	no (*)	--
	Psicología	sí	4
	Educación General Básica	no (**)	--
	Programa Especial de Regularización Docente para la Educación Técnico Profesional (V)	no (**)	--
	Arquitectura	Arquitectura	no (****)
Tecnológica	Publicidad	no	--
	Ingeniería de Alimentos	no (****)	--
	Ingeniería en Agronegocios	no	--
	Tecnólogo en Alimentos	no	--
	Tecnólogo en Construcciones	no	--
	Tecnólogo en Control Industrial	no	--
	Tecnólogo en Diseño Industrial	no	--
	Tecnólogo en Automatización Industrial	no	--
	Tecnólogo en Mantenimiento Industrial	no	--
	Tecnólogo en Telecomunicaciones	no	--
	Tecnólogo en Administración de Personal (D, V)	no	--
Tecnólogo en Construcciones (D, V)	no	--	
Tecnólogo en Alimentos (D, V)	no	--	

(*) Las carreras de Ingeniería en Biotecnología, Ingeniería Ambiental y Licenciatura en Estudios Internacionales no tienen titulados por lo que, según normativa, no son sujetos de acreditación. Esta disposición se aplica a todas las carreras a excepción de las pedagogías y medicina.

(**) Las carreras de pedagogía: Licenciatura en Educación en Matemática y Computación, Licenciatura en Educación en Física y Matemática, están en proceso de acreditación con la agencia Qualitas. Las carreras de Pedagogía en Química y Biología, Educación General Básica y Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física y Plan Especial de Regularización Docente para la Educación Técnico Profesional están en proceso de Acreditación con la agencia Acreditación.

(***) La carrera de Licenciatura en Educación en Historia y Ciencias Sociales otorga dos títulos profesionales, por lo que tiene dos resultados de acreditación independientes.

(****) Las carreras Arquitectura, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería Civil Industrial, Ingeniería de Ejecución Industrial e Ingeniería Civil en Obras Civiles tienen acreditación vencida, pero todas están en proceso de renovación con agencia.

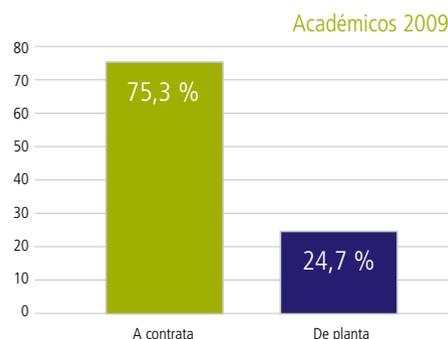
Observación: Todas las carreras con modalidad diurna y vespertina, para efectos de acreditación son consideradas como una sola carrera, por este motivo que las carreras que se imparten en ambas modalidades poseen la misma cantidad de años de acreditación.

DOCENTES

D03

La Universidad de Santiago de Chile contó con 1904 académicos el 2009; de ellos, 1433 (75,3%) son a contrata y 471 (24,7%) son de planta.

La Facultad de Ingeniería es la que tiene mayor cantidad de académicos, con 484 (25,4%).



Facultad / Centro / Instituto	Académicos								TOTAL ACADÉMICOS POR UNIDAD
	De planta			A contrata					
	Jornada Completa	3/4 Jornada	1/2 Jornada	Jornada Completa	3/4 Jornada	1/2 Jornada	1/4 jornada	Por horas	
Ingeniería	117	15	2	22	0	11	3	314	484
Ciencia	61	17	4	14	0	6	0	210	312
Humanidades	35	8	2	7	0	18	0	247	317
Administración y Economía	29	4	1	17	0	1	1	127	180
Tecnológica	30	0	0	13	0	2	0	188	233
Ciencias Médicas	50	10	11	11	5	21	4	51	164
Química y Biología	51	12	0	6	0	6	0	62	137
Bachillerato	2	0	0	0	1	0	0	15	18
Arquitectura	5	1	1	6	0	3	0	31	47
Centro de Estudios en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (CECTA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto de Estudios Avanzados (IDEA)	2	0	1	4	0	3	0	3	13
TOTAL		471				1433			1904*

* Sin contar los contratados por la Vicerrectoría Académica y La Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo

D04

De los 303 investigadores que tiene la Universidad, 13,2% tiene magíster, 70,6% tiene doctorado.





PROGRAMAS INTERDISCIPLINARIOS

D05

En el año 2009 se registran 32 programas de postgrado interdisciplinarios. De ellos, 10 son de la Facultad de Ingeniería y 8 de la Facultad de Humanidades.

Nombre programa de Postgrado interdisciplinario	Tipo de Programa	Facultad responsable
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, Mención Automática	Doctorado	Facultad de Ingeniería
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ciencia e Ingeniería de Materiales	Doctorado	Facultad de Ingeniería
Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ingeniería de Procesos	Doctorado	Facultad de Ingeniería
Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ingeniería Eléctrica	Magíster	Facultad de Ingeniería
Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Mención Ingeniería Mecánica	Magíster	Facultad de Ingeniería
M. Ciencias de la Ingeniería, Menciones Metalurgia Extractiva y Ciencia e Ingeniería de Materiales	Magíster	Facultad de Ingeniería
Magíster en Gestión Tecnológica, Mención Biotecnología	Magíster	Facultad de Ingeniería
Magíster en Medio Ambiente, Mención en Gestión y Ordenamiento Ambiental (PROGOA)	Magíster	Facultad de Ingeniería
Magíster en Telecomunicaciones	Magíster	Facultad de Ingeniería
Magíster en Sistemas de Gestión Integrados	Magíster	Facultad de Ingeniería
Doctorado en Biotecnología	Doctorado	Facultad de Química y Biología
Doctorado en Microbiología	Doctorado	Facultad de Química y Biología
Doctorado en Química	Doctorado	Facultad de Química y Biología
Magíster en Gestión Tecnológica, Mención Biotecnología	Magíster	Facultad de Química y Biología
Doctorado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Doctorado	Facultad Tecnológica
Doctorado en Ciencias de la Administración	Doctorado	Facultad de Administración y Economía
Magíster en Administración y Dirección de Empresas	Magíster	Facultad de Administración y Economía
Magíster en Administración y Dirección de Recursos Humanos	Magíster	Facultad de Administración y Economía
Magíster en Contabilidad y Auditoría	Magíster	Facultad de Administración y Economía
Magíster en Economía Financiera	Magíster	Facultad de Administración y Economía
Magíster en Gerencia Pública y Políticas Públicas	Magíster	Facultad de Administración y Economía
Magíster en Planificación y Gestión Tributaria	Magíster	Facultad de Administración y Economía
Doctorado en Ciencias con Mención en Física	Doctorado	Facultad de Ciencia
Doctorado en Ciencias con Mención en Matemática	Doctorado	Facultad de Ciencia
Magíster en Afectividad y Sexualidad	Magíster	Facultad de Ciencias Médicas
Doctorado en Estudios Americanos	Doctorado	Facultad de Humanidades
Magíster en Estudios Internacionales	Magíster	Facultad de Humanidades
Magíster en Política Exterior	Magíster	Facultad de Humanidades
Magíster en Psicología Educacional	Magíster	Facultad de Humanidades
Magíster en Psicología Social Aplicada	Magíster	Facultad de Humanidades
Literatura Latinoamericana y Chilena	Magíster	Facultad de Humanidades
Filosofía Política	Magíster	Facultad de Humanidades
Filosofía de las Ciencias	Magíster	Facultad de Humanidades

Facultades involucradas

Facultad de Ingeniería / Facultad de Ciencia
Facultad de Ingeniería / Facultad de Química y Biología
Facultad de Ingeniería / Facultad de Ciencia / Facultad de Química y Biología
Facultad de Ingeniería / Facultad de Ciencia
Facultad de Ingeniería / Facultad de Ciencia
Facultad de Ingeniería / Facultad de Ciencia
Facultad de Ingeniería / Facultad de Química y Biología
Facultad de Ingeniería / Facultad de Ciencia / Facultad de Química y Biología
Facultad de Ingeniería / Facultad de Ciencia
Facultad de Ingeniería / Facultad de Química y Biología / Facultad de Humanidades
Facultad de Química y Biología / Facultad de Ciencia
Facultad de Química y Biología / Facultad de Ciencia
Facultad de Química y Biología / Facultad de Ciencia
Facultad de Ingeniería / Facultad de Química y Biología
Facultad Tecnológica / Facultad Ciencia / Facultad Química y Biología
Facultad de Administración y Economía / Facultad de Humanidades / Facultad de Ingeniería
Facultad de Administración y Economía / Facultad de Humanidades
Facultad de Administración y Economía / Facultad de Humanidades / Facultad de Ingeniería
Facultad de Administración y Economía / Facultad de Humanidades
Facultad de Administración y Economía / Facultad de Ingeniería
Facultad de Administración y Economía / Facultad de Humanidades
Facultad de Administración y Economía / Facultad de Humanidades
Facultad de Ciencia / Facultad de Ingeniería
Facultad de Ciencia / Facultad de Ingeniería
Facultad de Humanidades / Facultad de Ciencias Médicas
Facultad de Humanidades (Filosofía, Historia, Ciencias Políticas, Literatura)
Facultad de Humanidades / Facultad de Administración y Economía
Facultad de Humanidades / Facultad de Administración y Economía
Facultad de Humanidades / Facultad de Ciencia / Facultad de Química y Biología
Facultad de Humanidades (Psicología, Educación)



TASA DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES

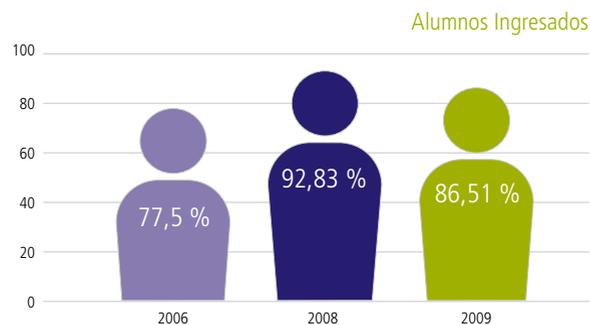
D06

La tasa de retención de estudiantes es el porcentaje de alumnos que, después de un determinado período, permanecen como alumnos regulares en la Universidad, considerándose como 100% al total de ingresados en un determinado año.

Los datos señalan que, mientras más años pasan, disminuye el número de estudiantes que se mantienen en la Universidad, debido a deserción, reprobación, cambio de carrera, etc.

PORCENTAJES

Facultad / Programa / Escuela	Carrera	Porcentaje de estudiantes que a diciembre de 2009 permanecen en la Universidad, respecto a:		
		Ingresados 2006	Ingresados 2008	Ingresados 2009
Ingeniería	Ingeniería Civil en Electricidad	67,27	100	80,99
	Ingeniería Civil en Geografía	42,50	90,32	79,31
	Ingeniería Civil en Industria	91,67	98,11	93,14
	Ingeniería Civil en Informática	64,13	93,98	85,00
	Ingeniería Civil en Mecánica	80,90	95,6	86,02
	Ingeniería Civil en Metalurgia	57,14	98,11	88,46
	Ingeniería Civil en Minas	71,11	94,44	88,64
	Ingeniería Civil en Obras Civiles	94,05	98,86	85,90
	Ingeniería Civil en Química	69,57	90,91	90,77
	Ingeniería en Biotecnología	82,05	93,75	79,55
	Ingeniería Ambiental	50,00	93,33	75,00
	Ingeniería de Ejecución en Geomensura	52,38	93,33	88,89
	Ingeniería de Ejecución en Electricidad	63,64	95,06	71,43
	Ingeniería de Ejecución en Industria	78,21	92,77	88,10
	Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	84,62	90,91	75,00
	Ingeniería de Ejecución en Mecánica	55,56	96,36	83,33
	Ingeniería de Ejecución en Metalurgia	51,16	90,38	84,44
	Ingeniería de Ejecución en Minas	52,31	95,52	90,00
	Ingeniería de Ejecución en Química	69,05	94	87,23
Ingeniería de Ejecución en Ambiente	La carrera cierra la admisión en 2007	La carrera cierra la admisión en 2007	La carrera cierra la admisión en 2007	
Ingeniería de Ejecución Textil	La carrera cierra la admisión en 2006	La carrera cierra la admisión en 2006	La carrera cierra la admisión en 2006	
Ingeniería de Ejecución en Climatización	72,73	96,15	76,47	
Bachillerato	Bachillerato en Ciencias y Humanidades	73,87	86,39	84,54
Administración y Economía	Administración Pública	90,74	94,12	94,39
	Ingeniería Comercial	90,55	93,28	89,83
	Contador Público y Auditor (D)	94,74	97,35	97,98
	Contador Público y Auditor (V)	81,48	100	87,50
Ciencia	Ingeniería Física	55,56	90,38	86,05
	Ingeniería Matemática	25,00	86,36	73,17
	Ingeniería Estadística	60,47	94,44	78,79
	Licenciatura en Educación en Matemática y Computación	80,36	92,16	73,47
	Licenciatura en Educación en Física y Matemática	97,62	69,7	93,75
Licenciatura en Ciencia de la Computación	76,92	97,83	88,00	



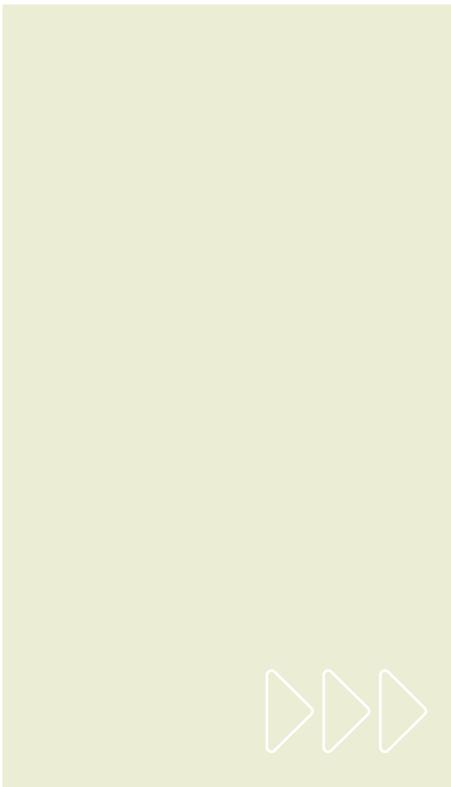
Facultad / Programa / Escuela	Carrera	Porcentaje de estudiantes que a diciembre de 2009 permanecen en la Universidad, respecto a:		
		Ingresados 2006	Ingresados 2008	Ingresados 2009
Química y Biología	Bioquímica y Licenciatura en Bioquímica	87,50	90,63	83,33
	Química y Licenciatura en Química	86,67	86,21	84,38
	Pedagogía en Química y Biología	79,31	87,88	75,00
	Técnico Universitario en Análisis Químico y Físico (V)	La carrera no tuvo ingreso	100	93,33
Ciencias Médicas	Medicina	98,39	94,37	95,31
	Enfermería	85,48	96,88	98,33
	Obstetricia y Puericultura	86,27	93,62	95,35
	Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física	79,31	98,08	95,35
Humanidades	Licenciatura en Educación en Castellano	97,50	87,5	94,87
	Licenciatura en Educación en Historia y Ciencias Sociales	80,95	93,18	80,49
	Licenciatura en Educación en Inglés	82,93	92,68	94,74
	Licenciatura en Educación en Filosofía	77,78	83,33	85,29
	Licenciatura en Lingüística Aplicada a la traducción Inglés-Japonés e Inglés-Portugués	86,00	86,67	100,00
	Periodismo	81,48	93,75	85,11
	Licenciatura en Estudios Internacionales	La carrera no tuvo ingreso	83,33	71,43
	Psicología	96,83	97,01	85,00
	Educación General Básica		91,18	97,37
Arquitectura	Arquitectura	88,52	91,53	93,10
Tecnológica	Publicidad	93,33	100	94,64
	Ingeniería de Alimentos	92,59	77,27	97,67
	Ingeniería en Agronegocios	75,00	86,27	80,00
	Tecnólogo en Administración de Personal	84,44	94,59	89,19
	Tecnólogo en Alimentos	94,87	97,67	86,05
	Tecnólogo en Construcciones	85,00	95,56	96,36
	Tecnólogo en Control Industrial	83,33	95,35	92,31
	Tecnólogo en Diseño Industrial	85,71	90,24	94,44
	Tecnólogo en Automatización Industrial	85,71	95,35	85,71
	Tecnólogo en Mantenimiento Industrial	78,38	97,62	87,80
	Tecnólogo en Telecomunicaciones	86,84	93,75	88,64
	Tecnólogo en Administración de Personal (V)	La carrera no tuvo ingreso	96	83,33
	Tecnólogo en Construcciones (V)	La carrera no tuvo ingreso	90,91	74,19
	Tecnólogo en Alimentos (V)	La carrera no tuvo ingreso	96,15	66,67



TASAS DE TITULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES, POR CARRERAS

D07

Esta tasa es el porcentaje de estudiantes que, considerando la extensión normal de una carrera logra titularse, sin reprobar ramos ni congelar.





Tasas de titulación de los estudiantes, por carreras.				
Facultad / Programa/ Escuela	Carrera	Total de egresados 2009	Total de titulados 2009	Tasa de titulación
Ingeniería	Ingeniería Civil en Electricidad	14	4	3,70
	Ingeniería Civil en Geografía	3	2	5,88
	Ingeniería Civil en Industria	3	17	16,5
	Ingeniería Civil en Informática	9	5	6,02
	Ingeniería Civil en Mecánica	13	5	5,32
	Ingeniería Civil en Metalurgia	3	1	1,85
	Ingeniería Civil en Minas	12	1	1,19
	Ingeniería Civil en Obras Cíviles	5	20	23,26
	Ingeniería Civil en Química	0	9	13,85
	Ingeniería en Biotecnología*	No corresponde tener egresados a 2009	No corresponde tener titulados a 2009	No corresponde
	Ingeniería de Ejecución Ambiental	8	1	2,38
	Ingeniería de Ejecución en Geomensura	1	1	2,63
	Ingeniería de Ejecución en Electricidad	9	1	1,52
	Ingeniería de Ejecución en Industria	3	9	10,23
	Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	4	4	8,51
	Ingeniería de Ejecución en Mecánica	0	1	2,22
	Ingeniería de Ejecución en Metalurgia	3	0	0
Ingeniería de Ejecución en Minas	2	0	0	
Ingeniería de Ejecución en Química	0	2	4,65	
Ingeniería de Ejecución en Climatización	2	3	15,00	
Bachillerato	Bachillerato en Ciencias y Humanidades	0	0	0
Administración y Economía	Administración Pública	1	54	53,47
	Ingeniería Comercial	1	64	54,7
	Contador Público y Auditor (D)			
	Contador Público y Auditor (V)	1	19	17,12

* No corresponde, ya que el primer ingreso a la carrera fue en 2006.

Tasas de titulación de los estudiantes, por carreras.				
Facultad / Programa/ Escuela	Carrera	Total de egresados 2009	Total de titulados 2009	Tasa de titulación
Ciencia	Ingeniería Física	4	3	5,45
	Ingeniería Matemática	3	3	5,88
	Ingeniería Estadística	0	4	11,43
	Licenciatura en Educación en Matemática y Computación	1	14	22,95
	Licenciatura en Educación en Física y Matemática*	No corresponde tener egresados a 2009	No corresponde tener titulados a 2009	No corresponde
	Licenciatura en Ciencia de la Computación	6	0	0
Química y Biología	Bioquímica y Licenciatura en Bioquímica	2	7	22,58
	Química y Licenciatura en Química	1	12	44,44
	Pedagogía en Química y Biología	No corresponde tener egresados a 2009	No corresponde tener titulados a 2009	No corresponde
	Técnico Universitario en Análisis Químico y Físico (V)	No corresponde tener egresados.	No corresponde tener titulados	No corresponde
Ciencias Médicas	Medicina	No existe calidad de egresado y tampoco de memorista	6	9,38
	Enfermería	No existe calidad de egresado y tampoco de memorista	9	9,23
	Obstetricia y Puericultura	No existe calidad de egresado y tampoco de memorista	7	10,71
	Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física	No existe calidad de egresado y tampoco de memorista	25	35,48
Humanidades	Licenciatura en Educación en Castellano	1	20	58,82
	Licenciatura en Educación en Historia y Ciencias Sociales	0	25	56,82
	Licenciatura en Educación en Inglés	0	22	62,86
	Licenciatura en Educación en Filosofía	5	0	0
	Licenciatura en Lingüística Aplicada a la traducción Inglés-Japonés e Inglés-Portugués	0	23	44,23
	Periodismo	0	10	18,52
	Psicología	2	43	68,25
	Educación General Básica**	No corresponde tener egresados a 2009	No corresponde tener titulados a 2009	No corresponde
Arquitectura	Arquitectura	0	26	32,1

* No corresponde ya que el primer ingreso a la carrera fue en 2005.

** No corresponde ya que el primer ingreso a la carrera fue en 2007.

Tasas de titulación de los estudiantes, por carreras.					
Facultad / Programa / Escuela	Carrera	Total de egresados 2009	Total de titulados 2009	Tasa de titulación	
Tecnológica	Publicidad	0	18	32,14	
	Ingeniería de Alimentos	0	19	47,5	
	Ingeniería en Agronegocios	5	1	1,85	
	Tecnólogo en Administración de Personal	0	32	71,11	
	Tecnólogo en Alimentos	0	17	43,59	
	Tecnólogo en Construcciones	0	21	52,5	
	Tecnólogo en Control Industrial	0	15	41,67	
	Tecnólogo en Diseño Industrial	0	16	45,71	
	Tecnólogo en Automatización Industrial	0	16	45,71	
	Tecnólogo en Mantenimiento Industrial	0	12	32,43	
	Tecnólogo en Telecomunicaciones	0	14	36,84	
	Tecnólogo en Administración de Personal (V)		Fue considerado en Tecnólogo en Administración Personal (D)	Fue considerado en Tecnólogo en Administración Personal (D)	Fue considerado en Tecnólogo en Administración de Personal (D)
	Tecnólogo en Construcciones (V)		Fue considerado en Tecnólogo en Construcciones (D)	Fue considerado en Tecnólogo en Construcciones (D)	Fue considerado en Tecnólogo en Tecnólogo en Construcciones (D)
	Tecnólogo en Alimentos (V)*		No corresponde tener egresados a 2009	No corresponde tener titulados a 2009	No corresponde

* No corresponde ya que el primer ingreso a la carrera fue en 2007.

Toda la Universidad

Total Egresados

2009

127

egresados de la cohorte correspondiente según años de duración de la carrera

Total Titulados

2009

663

titulados de la cohorte correspondiente según años de duración de la carrera

Tasa de titulación promedio

23,02 %

(la tasa fue calculada con las diferentes cohortes de 2009 según la carrera)

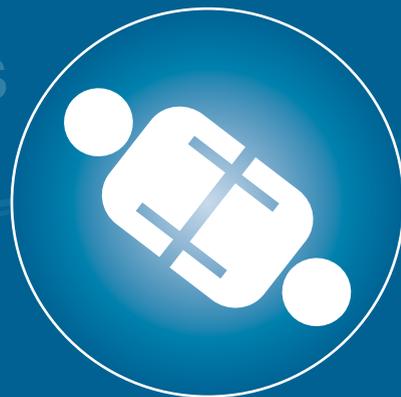
Método de Cálculo

Se consideró el archivo de titulados del 2009 y se contrastó con los ingresados de las distintas cohortes (según la duración de la carrera) y se obtuvo un número de titulados. Posteriormente, este número se dividió por el total de alumnos que ingresó a cada carrera según la cohorte a analizar. Esta fórmula dio el porcentaje de titulados para cada carrera.



Estudiantes

Estudiantes





"Transformadores del futuro"



Alexander Recabarren fue siempre uno de los mejores estudiantes en todos los cursos. Al ingresar a la universidad, tenía todas las opciones. Sus más de 800 puntos lo posicionaron como puntaje nacional y como uno de los preferidos para cualquier universidad del sistema de educación superior. Pero él lo tuvo claro desde el principio y, aunque las ofertas se acumulaban tras el teléfono, él optó por la Usach.

UNIVERSIDAD	Suma de Nº de postulaciones electivas	Nº Postulantes Colegios Municipales	Nº Postulantes Particular Pagado	Nº Postulantes Particular Subvencionado	Promedio PSU
UDEC	6491	2727	856	2908	603
UCH	5107	1387	1898	1822	689
PUC	4266	436	2889	941	699
USACH	4214	1479	512	2223	633
USM	4018	1253	922	1843	615
UCV	3702	816	857	2029	615
UV	3661	961	581	2119	598
UACH	2833	1136	352	1345	590
UBIO	2495	1235	88	1172	569
UCT	2457	982	87	1388	539
UPLA	2424	817	159	1448	560
UFRO	2398	893	153	1352	594
UCN	2371	727	283	1361	578
UCSC	2279	1181	143	955	560
UTEM	2167	790	134	1243	582
UA	1947	784	216	947	545
UTA	1755	769	80	906	545
ULS	1716	531	64	1121	573
UTAL	1658	773	130	755	604
UNAP	1531	586	26	919	533
UMCE	1231	437	68	726	595
ULAGOS	1110	648	21	441	529
UCM	1092	529	62	501	592
UDA	884	401	37	446	543
UMAG	739	303	46	390	545

Fuente: Observatorio Institucional, con datos obtenidos desde el DEMRE

En efecto, la Universidad de Santiago de Chile es una de las casas de estudios tradicional más demandada por los estudiantes chilenos. Los atributos, son muchos. Es una universidad de excelencia, con una historia centenaria, y cuyo proyecto social se manifiesta en los esfuerzos que dispone para brindar una formación integral a todos sus estudiantes.

“La Universidad tiene un plus que no lo tiene cualquier otra, es que aquí se vive una vida universitaria, y eso puede llegar a compensar todo lo demás. (...). Yo estoy súper, súper contento en esta universidad (...). Esta vida universitaria es de ritmo fuerte, permite una participación estudiantil fuerte a través de la Federación y los Centros de Estudiantes (...). Aporta una vida universitaria en el sentido de que forma a sus estudiantes como líderes, aporta una vida política que es súper fuerte aquí, o sea, nosotros encontramos todos los espectros políticos aquí, y con derecho a expresarse... no como en otras universidades.



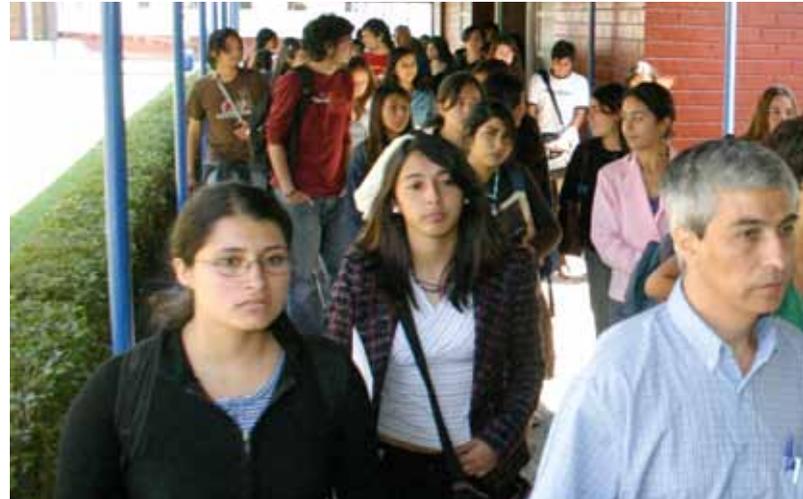
Una vida universitaria en el sentido de este campus, que permite desarrollar una vida plena y entrega la posibilidad única de compartir con los estudiantes de todas las carreras, no es necesario tener que salirte de tu facultad y partir a otro lugar de la ciudad a conocer otra realidad, tú aquí ves la realidad en su conjunto”.

Alexander Recabarren
Estudiante de Medicina



Esfuerzos y Protagonismo

Los protagonistas de todos los esfuerzos y los agentes principales de la Universidad de Santiago de Chile son los estudiantes. Provenientes de diversas regiones del país, y con los más variados intereses, la Usach recibió el año 2009 a más de 3.400 nuevos estudiantes, que sumaron más de 18 mil alumnos. Esta diversa integración de personas configura una realidad particular.



En efecto, la Usach recibe a una elite que ha destacado en su trayectoria académica, pese a las dificultades socioeconómicas.

La Corporación reconoce esta diversidad y ofrece una serie de beneficios en becas y ayudas estudiantiles, además ha desarrollado acciones concretas para asegurar la integración en la diversidad y contribuir al éxito de los futuros profesionales.

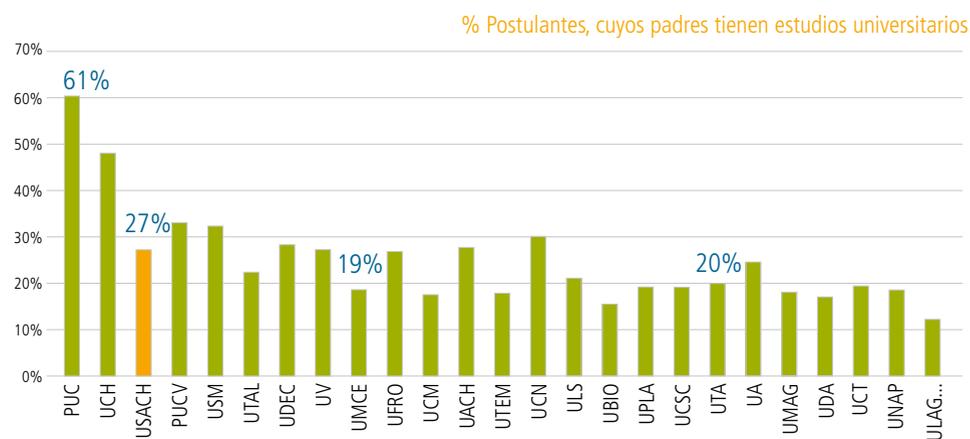
Asimismo, con una adecuada política de intercambio estudiantil a nivel nacional e internacional, propicia la cooperación y aprendizaje multicultural en los más variados ámbitos del conocimiento, fortaleciendo las competencias genéricas de los y las estudiantes.

Cifras

Nombre	Nº Total	Hombres	% Mujeres
Nuevos Estudiantes	3.446	58%	42%
Total Estudiantes	18.204		
Total Alumnos de Postgrado	1343	68%	32%
Magíster	1061	68%	32%
Doctorado	282	68%	32%



Estudiantes que postulan a la Usach, cuyos padres son universitarios en comparación con otras casas de estudios:



Fuente: Observatorio Institucional, con datos obtenidos desde DEMRE



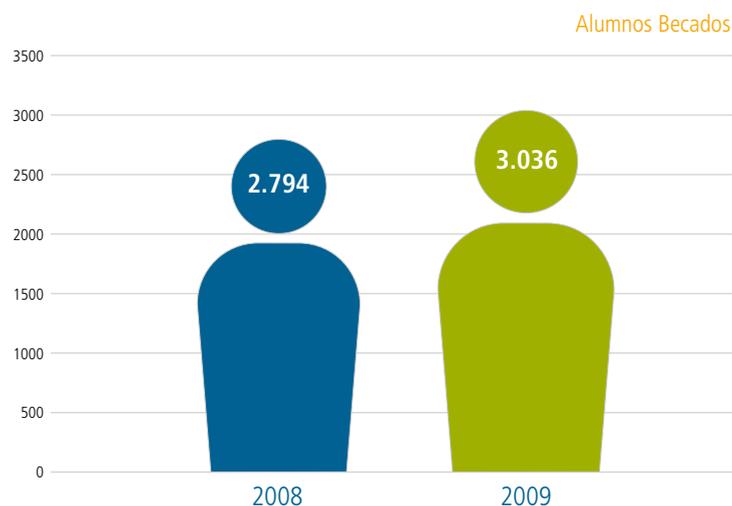
INVERSIÓN AL MÁXIMO

La formación de personas y la generación de conocimiento al servicio de la sociedad son las grandes inversiones que la Usach realiza sistemáticamente. Particularmente, en la formación de las personas, la Usach destina sendos recursos y esfuerzos para garantizar una formación integral y colaborar en aquellos aspectos en que la familia y redes del estudiante no logran satisfacer. Esta inversión en becas y ayudas estudiantiles, equivalentes a casi 700 millones el 2009, es coherente con la misión que esta Casa de Estudios se ha propuesto, en pro de contribuir a la movilidad social y reducir las brechas que aún mantiene nuestro país.

BECAS USACH

ES6

Tipo de beneficio	Nombre de beneficio	2008		2009	
		Número de Becados	Monto Anual	Número de Becados	Monto Anual
Beca Excelencia Académica	Beca Universidad de Santiago de Chile de Excelencia Académica	10	25.219.500	9	8.570.786
Beca Excelencia Académica	Beca Usach Mejores Puntajes	4	6.562.100	6	10.777.450
Beca Excelencia Académica	Beca Exención Cuota Básica de Matrícula	156	8.600.200	199	8.601.450
Beca Excelencia Académica	Becas Olimpiadas del Conocimiento	5	7.406.705	6	5.473.348
Beca Excelencia Académica	Beca Pascuense	4	5.041.650	6	4.983.900
Beca Excelencia Académica	Beca Complementaria Usach	236	102.921.004	272	117.834.048
Beca de la Institución	Beca de Alimentación	1.328	229.646.920	1.338	227.657.920
Beca de la Institución	Beca de Dinero	827	158.672.000	953	183.603.000
Beca de la Institución	Beca de Hogar Universitario	92	19.400.304	88	21.016.782
Beca de la Institución	Programa de Trabajo Institucional	87	47.455.200	98	67.050.000
Beca de la Institución	Beca para Alumnos con Discapacidad (Teletón)	9	14.524.070	9	20.497.100
Becas Extrauniversitarias	Beca Doctor Alberto Zanlungo	9	4.860.000	11	5.940.000
Becas Extrauniversitarias	Beca Fundación Enrique Froemel	23	7.350.000	26	9.100.000
Becas Extrauniversitarias	Beca Sumitomo Metal Mining Arizona Inc.	1	301.685	2	1.668.136
Beca Extra Universitaria	Beca TUSAN	-	-	10	5.000.000
Becas Extrauniversitarias	Beca Rector Horacio Aravena Andaur	3	450.000	3	450.000
TOTAL		2.794	638.411.338	3.036	698.223.920





EDUCACIÓN INTEGRAL

ES1

Más allá de los contenidos técnicos, la Usach vela por brindar una oferta de cursos, talleres y seminarios que tienen por objetivo, contribuir a la formación integral de los y las estudiantes.

Es una concepción de hacer Universidad que aborda todos los aspectos de la dimensión humana y que, muchas veces, las estadísticas no alcanzan a dimensionar o a poner de manera relevante. En el último año, se coordinaron e hicieron nuevos esfuerzos para ofrecer la más variada gama de talleres extraprogramáticos a una mayor cantidad de estudiantes. Se estima que más de 4.500 estudiantes fueron protagonistas de 201 talleres, entre artísticos, culturales y/o deportivos.





Tipo de Actividad	Público Objetivo	2008		2009	
		Número de Talleres ofrecidos	Total de Estudiantes que participaron	Número de Talleres ofrecidos	Total de Estudiantes que participaron
Taller Artes Plásticas	Estudiantes de pregrado	30	305	30	259
Taller Cine y Fotografía	Estudiantes de pregrado	4	35	5	51
Taller Bailes Folclóricos	Estudiantes de pregrado	6	147	7	102
Taller Música	Estudiantes de pregrado	26	372	27	309
Taller Teatro	Estudiantes de pregrado	11	139	10	104
Taller Danza	Estudiantes de pregrado	10	198	8	130
Taller Lenguaje	Estudiantes de pregrado	1	7	6	29
Taller de Baile Coreográfico	Estudiantes de pregrado	2	78	1	52
Taller de Spinnig	Estudiantes de pregrado	2	190	10	190
Curso de Ajedrez	Estudiantes de pregrado	2	10		
Curso de Pilates	Estudiantes de pregrado	5	215	6	270
Curso de Hidrogimnasia	Estudiantes de pregrado	2	64		
Curso de AeroStep	Estudiantes de pregrado	2	60	2	65
Curso de Bailes populares	Estudiantes de pregrado	2	87	2	101
Curso de Andinismo	Estudiantes de pregrado	2	39	2	48
Curso de Tenis de Mesa	Estudiantes de pregrado	2	64	2	61
Curso de Acondicionamiento físico mixto	Estudiantes de pregrado	4	165	4	202
Curso de Aerobox	Estudiantes de pregrado	4	214		
Curso de Sobrecarga	Estudiantes de pregrado	17	609	17	676
Curso de Handbol	Estudiantes de pregrado	2	38	2	40
Curso de Natación III	Estudiantes de pregrado	1	19		
Curso de Natación II	Estudiantes de pregrado	6	217	8	275
Curso de Natación I	Estudiantes de pregrado	6	212	8	286
Curso de Judo	Estudiantes de pregrado	2	63	3	81
Curso de Preparación Física	Estudiantes de pregrado	3	95	2	46
Curso de Tenis II	Estudiantes de pregrado	6	138	6	100
Curso de Tenis I	Estudiantes de pregrado	7	201	5	154
Curso de Básquetbol II	Estudiantes de pregrado	4	118	4	101
Curso de Básquetbol I	Estudiantes de pregrado	4	88	3	78
Curso de Fútbol III	Estudiantes de pregrado	2	84	2	93
Curso de Fútbol II	Estudiantes de pregrado	4	126	4	92
Curso de Fútbol I	Estudiantes de pregrado	4	112	4	186
Curso de Vóleybol II	Estudiantes de pregrado	4	97	3	78
Curso de Vóleybol I	Estudiantes de pregrado	4	106	4	114
Curso de Atletismo	Estudiantes de pregrado	1	20		
Curso de Baile	Estudiantes de pregrado	1	31	2	67
Curso de Baile Coreográfico	Estudiantes de pregrado	1	18	0	0
Karate Deportivo	Estudiantes de pregrado	0	0	2	93
TOTAL		196	4781	201	4533


ES2

El éxito de estos talleres se manifiesta en que muchos estudiantes se transforman en gestores y actores principales de elencos vocacionales. Teatro, danza, música son espacios relevantes que se cultivan a diario en la Universidad. Sistemáticamente y con rigor, más de 70 estudiantes regulares de programas de pregrado actuaron en presentaciones y escenarios al interior y exterior de la Usach durante el año 2009.

Área o actividad	Nombre elenco vocacional	2008	2009
		Número de Estudiantes que participó en 2008	Número de Estudiantes que participó en 2009
Música	Ballet Folclórico USACH	10	17
Música	Estudiantina Mayor USACH	11	21
Música	Estudiantina Femenina (en formación)	8	7
Música	Conjunto Coral Estudiantil		14
Teatro	Grupo de Teatro Vocacional USACH	10	12

CALIDAD DE VIDA

Si bien, la Usach vela por favorecer la vida sana y contribuir a la salud de los estudiantes, reconoce que no está exenta de tendencias de consumo de alcohol y drogas presentes en la realidad nacional. Y sin enjuiciar la situación, se ha preocupado de entender las causas que generan estas tendencias de consumo.



ES4

Durante el año 2009, la Corporación realizó un acabado estudio, en conjunto con el Consejo Nacional de Control de Estupefacientes (CONACE), que levantó información de más de 3000 integrantes Usach, entre estudiantes y funcionarios. Entre los resultados, se visualiza una relación causal entre consumo de alcohol y tensión, producto de la extensiva actividad académica.

ES3

En otro espacio, la Usach ha incrementado sus esfuerzos para ofrecer una mejor atención en salud a sus integrantes. El 2009, atendió a más de 38 mil personas y se desarrollaron campañas específicas de prevención de enfermedades de invierno y cardiovasculares.



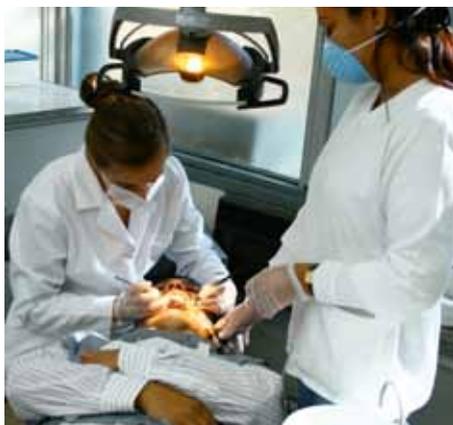
Nombre de programa	Público Objetivo	Descripción y Beneficios	2008	2009
			Total de usuarios / beneficiados	Total de usuarios / beneficiados
Atención Odontológica	Alumnos de pregrado	Se consideran las Radiografías Dentales y las atenciones de Urgencia Dental, Odontología General y Odontología de Especialidades.	11.639	13.927
Atención Medicina. Medicina General, Medicina Especialidades, Psiquiatría	Alumnos de pregrado		12.772	14.367
Atención Medicina. Enfermería	Alumnos de pregrado		2.843	3.327
Atención Medicina. Matrona	Alumnos de pregrado		337	1.458
Atención Medicina. Kinesiterapia	Alumnos de pregrado		1.805	1.802
Nutrición Humana	Alumnos por obesidad		75	72
Campaña de Dadores voluntarios de sangre en coordinación con el Banco de Sangre del Hospital San Juan de Dios	Alumnos y Funcionarios de la Universidad	Campaña que se efectúa dos veces al año en 1er. y 2º Semestre , orientada a crear una "Cultura de la Solidaridad" al interior de la Universidad.	240	111
Campaña de detección de riesgos cardiovasculares	Funcionarios en rango etario de 50 años de edad o más	Por medio de exámenes de presión arterial, glicemia, colesterol, electrocardiograma y evaluación médica, se detectan factores de riesgo cardiovascular.	150	250
Campaña de vacunación antigripal en coordinación con Bienestar del Personal	Funcionarios afiliados al Bienestar que adquieren las vacunas	Inmunización de funcionarios beneficiarios del Bienestar para prevenir influenza o gripe estacional.	300	289
Comisión de evaluación de Enfermedades catastróficas	Alumnos de pre-grado que requieren ayuda económica para enfrentar alto costo de enfermedades catastróficas	Ayuda económica evaluada con representantes DAE, Asistente Social, FEUSACH y Centro de Salud, que permita enfrentar enfermedades de alto costo.	12	5
Reequipamiento de instrumental y maquinaria especializada área de Kinesiología	Alumnos y funcionarios y cargas familiares que se atienden en Kinesiología	Reemplazo de equipamiento clínico obsoleto por equipos de ultratermia, ultrasonido y combinado de última generación para mejorar la calidad de los tratamientos y optimizar la calidad de la atención.	1.805	1.802
Vacunación de alumnos de la Facultad de Ciencias Médicas	Alumnos de Pre-grado de la Facultad de Ciencias Médicas de Medicina, Enfermería y Obstetricia	Vacunación anti-hepatitis B a los alumnos de la Facultad de Ciencias Médicas antes de iniciar su paso por campos clínicos.	709	720
TOTAL			32.687	38.130

Derechos y deberes de los estudiantes

Cada joven que ingresa a la Universidad posee una serie de derechos al interior del campus. Esta concepción de derecho pone el acento en el deber de la Corporación para ofrecer atención médica, psicológica y dental (prevención de salud en general), y otorgar herramientas deportivas y culturales, y ayudas financieras, cuando los estudiantes las requieren.

ES5

Más que una opción, es el deber que asume la Institución en su visión social de hacer Universidad. Por otra parte, los estudiantes tienen el deber de cumplir con los procedimientos y reglamentaciones que la Institución dispone, tanto en la dimensión de docencia, investigación y extensión.



Centro de Salud	Unidad de apoyo destinada a la atención primaria de salud y a la realización de acciones de prevención y promoción en ese ámbito.
Talentos Artísticos	Unidad que centraliza gran parte de la actividad artístico-cultural de la Universidad, teniendo como objetivos contribuir al desarrollo integral de los alumnos; estimular el desarrollo de la percepción, la sensibilidad, la capacidad creadora y el conocimiento del hombre; favorecer e incrementar el crecimiento cultural de los alumnos.
Deportes	Unidad orientada a promover el desarrollo integral con énfasis en los valores que entrega la actividad física y el deporte, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria.
Apoyo al Estudiante	Unidad orientada a contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los alumnos, atendiendo y resolviendo sus necesidades de índole socioeconómica, que permite financiar sus estudios universitarios.
Promoción de la Salud	Unidad orientada a prestar servicios especializados en psicología, fomentando y desarrollando la formación integral y de salud de los alumnos, abordando la dimensión psíquica como principal motor del bienestar y desarrollo personal, apoyando su rendimiento académico y adaptación al sistema universitario.

Tus derechos como estudiante

a) Es tu deber y derecho exigir y recibir información sobre las características relevantes del servicio educacional ofrecido:

- Saber si la Institución de Educación Superior en la que te vas a matricular está reconocida oficialmente (si es autónoma, acreditada por el Ministerio de Educación, o si está en proceso de examinación).
- Si la carrera que te interesa está reconocida por el Ministerio de Educación.
- El grado académico y el título técnico o profesional al que se accede.
- El plan de estudios, malla curricular y exigencias académicas.
- El cuerpo académico.
- La duración de la carrera.
- Las condiciones de ingreso, el costo de la carrera, las formas de pago, permanencia, término anticipado y titulación.
- La infraestructura y servicios de apoyo disponibles (bibliotecas, laboratorios, instalaciones deportivas, casinos, convenios con otras instituciones de educación superior e intercambios, etc.).

SERNAC recuerda a los estudiantes y sus apoderados que tienen derechos.

b) Derecho a la no discriminación arbitraria por parte de la institución de educación superior:

- Tienes derecho a que el régimen disciplinario y de evaluación académica sea aplicado de modo igualitario e imparcial para todos los estudiantes.

c) Derecho a la libertad y veracidad de los contenidos de los mensajes publicitarios y a que se respeten las condiciones ofrecidas o convenidas por la institución de educación superior:

- Tienes derecho a que el contenido de la publicidad de la institución sea claro, verídico, y que no induzca a error ni confusión.
- Tienes derecho a que la institución de educación superior cumpla con todo lo ofrecido, tanto directamente como en su publicación o difusión; así como a las condiciones convenidas en el contrato y los documentos anexos a él.
- Las condiciones del servicio educacional no pueden ser modificadas de modo arbitrario y unilateral, por ejemplo: El título profesional de la carrera que vas a estudiar, la institución que entrega dicho título, etc.



d) Derecho de asociación de los estudiantes

- Tienes derecho a asociarte con los estudiantes de tu institución de educación superior, para expresar tus inquietudes, representar tus ideas, hacer cuestionamientos y propuestas tanto a nivel interno de la institución, como a nivel social.



e) En caso de que seas alumno de primer año, tienes derecho a retractarte

- El Derecho a retracto, es el derecho que tienes de arrepentirte, o sea, de anular el contrato firmado con la institución de educación superior, dentro de los 10 días siguientes de publicada la lista de postulantes a las universidades del Consejo de Rectores.
- Ejerciendo este derecho recuperas los documentos de pago o de crédito otorgados en respaldo por el año lectivo y con eso evitas las dobles matrículas, pagando sólo en aquella Institución que originalmente querías.
- Para ejercer este derecho, lo ideal es que manifiestes por escrito tu intención de desisterte del contrato. Lo debes hacer en un plazo de 10 días, a contar de la publicación completa de las postulaciones a las universidades tradicionales.
- El retracto es para aquellos alumnos de primer año de la carrera o programa de pregrado.
- Cuando presentes tu carta, debes acreditar que te has matriculado en la otra institución.
- La universidad, centro de formación técnica o instituto te deberá devolver la documentación en un plazo máximo de 10 días, contados desde la fecha que se presentó el retracto.
- Además, no puedes endosar ni negociar los documentos de crédito antes de que se cumplan los 10 días posteriores a la primera publicación de los resultados de las universidades del Consejo de Rectores.
- Por concepto de costos de administración, la institución de educación superior sólo podrá retener un monto de la matrícula que no podrá exceder el 1% del arancel anual del programa o carrera.

Ante estos derechos del estudiante, Usach ha desarrollado las siguientes iniciativas:

Es tu deber y derecho exigir y recibir información sobre las características relevantes del servicio educacional ofrecido	La Universidad entrega cada año una Agenda Estudiantil, la cual contiene información relevante e importante respecto del quehacer universitario, considerando los Reglamentos Estudiantiles, entre otros.
Derecho a la no discriminación arbitraria por parte de la institución de educación superior	La Institución cuenta con distintas Becas además de cupos especiales de ingreso, para estudiantes provenientes de algunas Etnias. Los grupos de interés han sido una instancia importante para la socialización de los estudiantes, considerando sus distintas áreas de interés.
Derecho a la libertad y veracidad de los contenidos de los mensajes publicitarios y a que se respeten las condiciones ofrecidas o convenidas por la institución de educación superior	La Universidad provee a la Comunidad Universitaria de un medio de comunicación electrónico, denominado "Usach en línea", el cual permite a los estudiantes consultar, hacer observaciones y/o reclamos por situaciones particulares.
Derecho de asociación de los estudiantes	La Universidad cuenta con la Federación de Estudiantes (FEUSACH), adicionalmente cada carrera tiene un centro de alumnos, donde cualquier alumno regular de la institución puede pertenecer a ellos. Para los estudiantes que egresan de la Universidad, estos se pueden asociar a la Fundación de Egresados y Amigos de la Usach (FUDEA)
En caso de que seas alumno de primer año, tienes derecho a retractarte	El mecanismo, previsto expresamente por la ley, permite a un estudiante dejar sin efecto su matrícula en una institución de educación superior con el objeto de ingresar a otro plantel. Las instituciones están obligadas a devolver, al menos, el 99% de los dineros recibidos o comprometidos. El plazo para acogerse a esta Ley es de diez días corridos desde la publicación de los resultados de las postulaciones a las universidades del CRUCH.



Investigación

Investigación





El conocimiento científico puede y debería ser considerado como parte del arte de gobernar para el éxito y desarrollo del país, basado en la investigación, el desarrollo y la innovación, I+D+I.



“Una de las cosas que caracterizan bien a la Usach es la calidad humana de sus alumnos. O sea, es muy rico poder interactuar con alumnos que son muy receptivos a los que uno les puede enseñar y que muchas veces son personas que no tienen acceso a mucha variedad de cosas y, por lo tanto, son muy receptivos, son muy cálidos y acogedores con las cosas nuevas”.

“De a poquitito fui metiéndome en medio ambiente y en mediciones ultravioletas, y eso tiene mucha más relación con la gente y con el entorno. Eso me permitió ir interactuando mucho más con el entorno, con gente que no es de la Universidad, con empresas, con alumnos. Y eso se puede hacer, porque al estar en una Universidad abierta, uno puede hacer cosas distintas a las que deberíamos hacer por

contrato. Con un poco de libertad uno puede hacer cosas distintas que son enriquecedoras para uno, y para los demás.”

“En general, hay harto apoyo indirecto. Indirecto porque hay proyectos en los que uno puede participar, hay una cierta libertad para salir, y esa libertad es apoyo”.



Ernesto Vicente Gramsch Labra, 49 años

Académico Investigador doctorado en Física

Trabaja en la Usach hace 15 años.



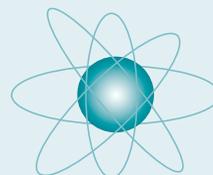
Investigación

El conocimiento científico puede y debería ser considerado como parte del arte de gobernar para el éxito y desarrollo del país, basado en la investigación, el desarrollo y la innovación, I+D+I.



De allí la importancia para esta Universidad de la definición de las áreas prioritarias de la investigación en relación a las necesidades nacionales, regionales y locales.

Ese aspecto, unido al incremento de los programas de posgrado (ver capítulos Docencia y Extensión) y al número de patentes de inventos de uso industrial, se ha constituido en el eje de la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo, VRID.



NANOTECNOLOGÍA: herramienta para crear conocimiento y solucionar problemas reales

El 2009, el Fondo Nacional de Innovación para la Competitividad le otorgó al Centro para el Desarrollo de la Nanociencia y la Nanotecnología de la Universidad de Santiago de Chile -CEDENNA- cuatro mil millones de pesos, al ser uno de los cinco proyectos ganadores del Segundo Concurso de Financiamiento Basal para Centros Científicos de Excelencia, de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, CONICYT.

Los recursos de financiamiento favorecerán los estudios en la industria de los envases de los alimentos, vacunas y antibióticos para aves y cerdos y la acuicultura, así como buscar soluciones a la contaminación de suelo y agua por metales pesados.

Respondiendo también al objetivo de trabajar en forma multidisciplinaria, el Centro de Investigación trabajará en forma transversal para focalizarse en el cluster de animales (aves y cerdos) y buscar un impacto en la minería, mediante la limpieza de suelos, y en el cluster de la fruticultura.

En este importante proyecto participan como instituciones asociadas las universidades de Chile y Federico Santa María. PUC y es dirigido en la Usach por la Dra. Dora Altbir Drullinsky.

El Fondo Nacional de Innovación para la Competitividad tiene por objetivo financiar centros de excelencia en ciencia y tecnología que incorporen la participación del sector productivo y cuenten con la colaboración de redes internacionales, en la lógica de generar un impacto en el desarrollo de la economía nacional que permita beneficiar la sociedad, mejorando su calidad de vida.



PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN CIFRAS

IN1

El año 2009 se desarrollaron 310 proyectos de investigación, de los cuales 125 son proyectos nuevos, 120 que concluyeron el 2009 y 65 continúan vigentes.

Respecto de las unidades a cargo de ellos, la cifra se desglosa de la siguiente manera:

Unidades a Cargo	
Facultad / Escuela / Programa	Cargo
Facultad de Ingeniería	56
Facultad Tecnológica	30
Facultad de Humanidades	37
Facultad de Química y Biología	87
Facultad de Administración y Economía	4
Facultad de Ciencia	64
Facultad de Ciencias Médicas	10
Escuela de Arquitectura	5
Instituto de Estudios Avanzados, IDEA	13
Centro de Estudios y Tecnología de los Alimentos, CECTA	3
Vicerrectoría Académica	1
Total	310

La Facultad de Química y Biología tuvo la mayor cantidad de proyectos de investigación, con un 28% del total; le siguen Ciencia, con un 20.6% e Ingeniería, con un 18%.

	Financiamiento externo	Financiamiento Usach	Total
Aprobados	\$2.075.702.506	\$134.680.000	\$2.145.149.840
En desarrollo	\$2.142.238.200	\$20.950.002	\$2.163.188.202
Concluidos	\$1.372.461.944	\$81.103.000	\$1.453.564.944
Total	\$5.590.402.650	\$236.733.002	\$5.827.135.652





Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	INSTITUCIÓN FINANCIAMIENTO	ESTADO DE INVESTIGACIÓN
Academia Judicial Consultoría para la descripción y análisis de los resultados del proceso de preselección de los programas de formación en la cademica judicial	ACADEMIA JUDICIAL	Aprobado 2009
Digitalización de especímenes de la biota de Chile	IABIN	Vigente
Afossr-Magnetic properties of nanoparticles	AIRFORCE	Vigente
Convenio coejecución para la creación del consorcio regional de desarrollo científico y tecnológico de la Región de los Lagos denominado Centro de Investigación en Nutrición, Tecnología de Alimentos y sustentabilidad ambiental del proceso alimentario	CIE AUSTRAL	Vigente
CIEPLAN- Jóvenes y partidos: estudio y caracterización de jóvenes militantes	CIEPLAN	Aprobado 2009
CNPQ problemas de asignación en sistemas de energía eléctrica	CNPQ	Aprobado 2009
Aplicación digital señal auditiva molino SAG N°2-CODELCO (4500519664)	CODELCO	Vigente
Enriquecimiento compartido y fortalecimiento de la labor de los profesoes de la provincia de Huasco, diagnóstico y taller	COMPAÑÍA MINERA NEVADA	Aprobado 2009
CONAMA. Seguimiento de los impactos de la implementación del plan de prevención y descontaminación atmosférica de la RM sobre los indicadores de salud	CONAMA	Aprobado 2009
Economía política y evaluación de políticas públicas	CONICYT	Aprobado 2009
Vinculación Ciencia-Empresa en Nanotecnología	CONICYT	Aprobado 2009
Inmunogenómica en salmón del Atlántico. Utilización de la genómica funcional para el análisis de la resistencia genética a la enfermedad de la necrosis pancreática infecciosa (IPNV)	CONICYT	Aprobado 2009
Nanociencia teórica y experimental	CONICYT	Aprobado 2009
Detección y eliminación asistida de contaminantes orgánicos	CONICYT	Aprobado 2009
Fortalecimiento de la biología celular-farmacología molecular y genómica	CONICYT	Aprobado 2009
Propiedades farmacocinéticas de antibióticos betalactámicos incorporados en polímeros biocompatibles	CONICYT	Aprobado 2009
Fortalecimiento en investigación, desarrollo e innovación de envases activos para alimentos	CONICYT	Aprobado 2009
Chile y América Latina en y frente a la Globalización: profundización de los Estudios Americanos Interdisciplinarios	CONICYT	Aprobado 2009
Global attractors for vector fields and maps of R^n , Hopf bifurcation at infinity and nets associated to quartic differential forms on surfaces	CONICYT	Aprobado 2009
Combined effects of sub and superlinear nonlinearities in some quasi-linear elliptic problems	CONICYT	Aprobado 2009
Magnetic and magnetotransport properties of nanostructures	CONICYT	Aprobado 2009
Studies of solitons scattering in nonlinear lattices: the toda lattice case	CONICYT	Aprobado 2009
Enseñar y aprender matemáticas en la educación básica con apoyo de tic en aula: un estudio de condiciones para una incorporación efectiva de entornos informáticos a los procesos de enseñanza	CONICYT	Aprobado 2009
Numerical analysis of some incomplete data problems in oceanography	CONICYT	Aprobado 2009
Acoustic emission and stress state in mining rocks	CONICYT	Aprobado 2009
Magnetic properties of nanostructures	CONICYT	Aprobado 2009
Prospective behaviour at characterization of putative entactogenic phenylalkylamines with possible application in psychotherapy	CONICYT	Aprobado 2009
Literatura y narrativa en las historias naturales hispanoamericanas del siglo XVIII	CONICYT	Aprobado 2009
Análisis de las políticas culturales en Chile: consumidores y nuevas audiencias (1990-2006)	CONICYT	Aprobado 2009
La guerra social de Pinochet o las mil caras del Régimen Militar	CONICYT	Aprobado 2009
La formación en ética profesional en psicología como aculturación y como competencia, una aproximación empírica	CONICYT	Aprobado 2009
Cuestiones éticas en la práctica, investigación y formación en psicología comunitaria	CONICYT	Aprobado 2009
La globalización como una filosofía de la historia: bases americanas	CONICYT	Aprobado 2009



NOMBRE DEL PROYECTO	INSTITUCIÓN FINANCIAMIENTO	ESTADO DE INVESTIGACIÓN
Naturalismo matemático y fundamentación cognitiva	CONICYT	Aprobado 2009
El amor como vida del mundo en la historia de la cultura y la sensibilidad populares en Chile y América del Sur, siglos XIX y XX	CONICYT	Aprobado 2009
Study of the influence of the magnetic and ultrasonic stirring on the as-cast microstructure and mechanical properties of non ferrous alloys	CONICYT	Aprobado 2009
Theoretical experimental study of heat interchange between porous combustor for firewood postcombustion and external air flow by means of heat pipes	CONICYT	Aprobado 2009
Microstructure study on sigma phase formation in welding of duplex stainless steels	CONICYT	Aprobado 2009
Three dimensional tomographic reconstruction for a small animal positron emission tomography	CONICYT	Aprobado 2009
Styrene copolymerization using metallocenic initiators. Synthesis and characterization	CONICYT	Aprobado 2009
Nitroxide prefluorescent probes on the free radical monitoring in proteins, monolayers and cells	CONICYT	Aprobado 2009
Señales de calcio y ROS inducidas por cobre en el alga marina Ulva compressa y su participación en la activación de genes implicados en la traducción de señales y en la respuesta antioxidante	CONICYT	Aprobado 2009
New imines hydrogenation and hydroamination reactions homogeneous catalysis based on ruthenium complexes containing polypyridine ligands	CONICYT	Aprobado 2009
Use of prefluorescent and radical probes for the study of medium effects on hydrogen transfer reactions	CONICYT	Aprobado 2009
Molecular magnetism in inorganic material based on extended organo-inorganic systems	CONICYT	Aprobado 2009
Bases celulares y moleculares del efecto de MDMA sobre la plasticidad sináptica en corteza visual e hipocampo	CONICYT	Aprobado 2009
Mecanismos celulares y moleculares activados por el coito implicados en el silenciamiento de la vía de señalización no genómica del estradiol en el oviducto.	CONICYT	Aprobado 2009
Evaluation of photochemical smog precursors in Santiago's atmosphere, with special emphasis in nitrous acid	CONICYT	Aprobado 2009
Efecto de los ácidos hidroxicinámicos y sus derivados presentes en el vino sobre la expresión del gen cd de Brettanomyces bruxelensis	CONICYT	Aprobado 2009
Filosofía latinoamericana y filosofía africana. Diálogo intercultural desde la "falta de respeto"	CONICYT	Aprobado 2009
Frutales y sociedad en Chile (1550-1930)	CONICYT	Aprobado 2009
Compuestos V+S en el español de Chile	CONICYT	Aprobado 2009
Magnetic properties of ordered nanostructure arrays	CONICYT	Aprobado 2009
Materiales y Aplicaciones de la óptica (concurso inserción de investigadores postdoctorales)	CONICYT	Vigente
CONICYT-PBCT convenio de patentamiento 2005 entre CONICYT y USACH- II concurso fomento al patentamiento	CONICYT	Vigente
Convenio Inserción de Investigadores/as postdoctorales entre USACH-CONICYT	CONICYT	Vigente
Fortalecimiento en investigación de propiedades físicas de biopolímeros	CONICYT	Vigente
Differential geometric methods in differential equations and some applications	CONICYT	Vigente
Quantum optics and physical resources for quantum computation and quantum information	CONICYT	Vigente
The long time behavior of solutions to fractional evolution equations	CONICYT	Vigente
Some topics in nonlinear elliptic partial differential equations	CONICYT	Vigente
The relevance of turbulence in the magnetosphere of the Earth and its relationship with geomagnetic storms and substorms	CONICYT	Vigente
Non commuting fields and doubly special relativity as Lorentz invariance violation approaches	CONICYT	Vigente
A functional approach of large deviations in dynamical systems	CONICYT	Vigente
La dramaturgia anarquista en Chile. Un discurso de resistencia	CONICYT	Vigente
Theoretical, computacional and experimental study of fluid dynamics, heat and mass transfer in solid-liquid phase change problems of non newtonian fluids	CONICYT	Vigente
Comparison of bars of brass of extrusion direct-indirect and continuous casting in forging	CONICYT	Vigente
Optimización de la generación, transporte y descarga de pebbles en circuitos de molienda semiautógena	CONICYT	Vigente



Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	INSTITUCIÓN FINANCIAMIENTO	ESTADO DE INVESTIGACIÓN
Transferencia tecnológica para los organizadores gráficos interactivos que materializan estrategias de aprendizaje	CONICYT	Vigente
Design of measurement indices and phenomenological model adapted for learning for cerebral blood flow autoregulation systems in human beings	CONICYT	Vigente
Near critical and supercritical fluid extraction of metals from aqueous solutions using hollow fiber membrane contactors	CONICYT	Vigente
Theoretical and experimental study of atmospheric freeze-drying in a pulsed fluidized bed	CONICYT	Vigente
¿Es la estimulación ambiental durante la vida postnatal temprana una alternativa para revertir los efectos deletéreos de la malnutrición prenatal oculta en las capacidades cognitivas? En búsqueda de bases neurobiológicas para estudios en humanos	CONICYT	Vigente
Oxidación de proteínas mediada por especies reactivas del oxígeno	CONICYT	Vigente
Movilidad, destino y niveles de riesgo asociados a contaminantes en suelos: estudio experimental, modelamiento y proyección a largo plazo	CONICYT	Vigente
Fotopolimerizaciones de monómeros vinílicos vía radical. Estudios cinéticos, fotoquímicos y diseño de las macromoléculas	CONICYT	Vigente
Desarrollo de tecnologías para la estabilización estructural y mitigación de efectos ambientales derivados de tranques de relave	CONICYT	Vigente
Filifolinonas y precursores, nuevos tipos de metabolitos secundarios: estructuras e interacciones con flavonoides en biosuperficies foliares	CONICYT	Vigente
Interacciones soluto solvente de sondas solvatocrómicas en solución	CONICYT	Vigente
Mecanismo catalítico de la carboxiquinasa fofoenolpirúvica de <i>Saccharomyces cerevisiae</i>	CONICYT	Vigente
Estudio de las variables intervención sistemática del profesor y organización grupal en la eficacia de un método basado en el aprendizaje cooperativo para la asignatura de química en la educación media	CONICYT	Vigente
Electrodegradación y electroanálisis de compuestos orgánicos con grupos OH utilizando electrodos modificados con complejos u óxidos de metales de transición.	CONICYT	Vigente
Índices de reactividad de complejos metálicos confinados en superficies electródicas en reacciones de transferencia de carga.	CONICYT	Vigente
Rol de la glía espinal en la etiopatogenia del Dolor Crónico: Estudio neurofisiológico en un modelo experimental de monoartritis con proyección al humano	CONICYT	Vigente
Formación y estabilidad de películas híbridas orgánicas/inorgánicas en la protección de aleaciones de aluminio y acero inoxidable.	CONICYT	Vigente
Determination of potato and apple processing kinetics and their final quality using computer vision	CONICYT	Vigente
Desarrollo de envases activos con capacidad antimicrobiana para productos acuícolas destinados a la exportación	CONICYT	Vigente
Estudio genético molecular de fenotipos de interés enológico en levaduras vínicas endémicas	CONICYT	Vigente
Fábulas de identidad: El discurso (auto) biográfico en María Félix, Libertad Lamarque y Carmen Miranda	CONICYT	Vigente
La inserción internacional de las organizaciones políticas, sociales y no-gubernamentales chilenas entre la Guerra Fría y la Globalización: 1945-2005.	CONICYT	Vigente
Evangélicos en Chile democrático (1990-2005): ¿Formación de la nueva ciudadanía?	CONICYT	Vigente
La presencia y reelaboración del pensamiento económico-social latinoamericano en el subcontinente indio: India, Pakistán, Bangladesh, Sri Lanka (1965-1985)	CONICYT	Vigente
Differential equations with delay in abstract spaces and maximal regularity	CONICYT	Vigente
Physical devices to implementation of quantum computation and quantum information in quantum optics and condensed matter	CONICYT	Vigente
Evolutionary integral problems of parabolic type	CONICYT	Vigente
Continuous group actions on compact metric spaces: substitutive tiling systems, almost 1-1 extensions and eigenvalues	CONICYT	Vigente
Optimization of methodology of stripping voltammetry for the determination of trace metals in environmental samples using a bismuth film electrode.	CONICYT	Vigente
Complejos de renio (III) con ligandos hemilabiles: síntesis, caracterización y evaluación de reactividad con metilaluminoxano (MAO)	CONICYT	Vigente
El hongo GRAS <i>Penicillium camemberti</i> como modelo de expresión y producción de proteínas recombinantes de interés biotecnológico para la industria de alimentos	CONICYT	Vigente
Prospección y difusión de un modelo de gestión para Casas de Reposo afiliados a Elean A.G	CORFO	Aprobado 2009
Investigación de polisacárido B-Glucano a partir de algas y levaduras en dietas de crustáceos	CORFO	Aprobado 2009
Envases activos: nueva tecnología para comercializar y exportar alimentos sanos, inocuos y con mayor vida útil	CORFO	Aprobado 2009



NOMBRE DEL PROYECTO	INSTITUCIÓN FINANCIAMIENTO	ESTADO DE INVESTIGACIÓN
Preservación de la calidad y extensión de la vida útil de arándano en estado fresco mediante biopelícula comestible	CORFO	Aprobado 2009
Innova Corfo Univ. Austral- Herramienta para la gestión del proceso alimentario de salmónidos conducente al mejoramiento del factor de conversión biológica, calidad del producto final y sustentabilidad ambiental.	CORFO	Vigente
Natural animal health	CORFO	Vigente
Utilización de la genómica funcional para el mejoramiento de la resistencia genética a la enfermedad de la necrosis pancreática infecciosa y piscirickettsiosis en salmónidos. (CO-EJECUTOR, U.CHILE)	CORFO	Vigente
Desarrollo de herramientas genómicas e inmunológicas para seleccionar suplementos alimentarios con actividad inmunoestimulante y antioxidante destinados a aumentar la productividad en salmónidos	CORFO	Vigente
Chile en los archivos soviéticos y el comunismo en Chile	FORD	Vigente
Conidia germination of botrytis cinerea	IFS	Vigente
ILSI-USACH: Estilos de vida saludables, gente saludable	ILSI	Vigente
Efecto del estrés salino en la composición de compuestos fenólicos y en la regulación de genes de la vía fenilpropanoide de Deschamsia antartica	INACH	Vigente
Análisis estadístico de pruebas aplicadas, calibración de ítemes y análisis de resultados y plataforma computacional para la gestión de ítemes para el decreto supremo N°131 de 2003 y decreto supremo N°204, ambos del Ministerio de Educación	MINEDUC	Aprobado 2009
ENLACES- Rediseño y ejecución de curso La Tierra y su Entorno	MINEDUC	Aprobado 2009
ENLACES- Desarrollo de un modelo de formación de coordinadores basado en competencias	MINEDUC	Aprobado 2009
ENLACES- Diseño y operación de un modelo de acompañamiento y evaluación de formación inicial docente con tecnologías de la información	MINEDUC	Aprobado 2009
MINEDUC-ENLACES- Integración de Tics en la formación inicial docente	MINEDUC	Aprobado 2009
MINEDUC Estudio de evaluación de aprendizajes en lenguaje y matemáticas en los liceos focalizados y preferentes.	MINEDUC	Vigente
MINSAL Validación documento orientaciones ser amigable	MINIST. DE SALUD	Aprobado 2009
MINSAL. Evaluación campaña escolar en prevención del tabaco	MINIST. DE SALUD	Aprobado 2009
Cátedras de Geotermia	MINISTERIO DE MINERÍA	Aprobado 2009
Convenio colaboración I. Municipalidad de La Cisterna-USACH (Arquitectura)	MUNIC. LA CISTERNA	Vigente
Nonarchimedean inner product	USACH	Aprobado 2009
Magnetic resonance imaging of eurodegeneration in progressive supranuclear palsy (PSP)	USACH	Aprobado 2009
The dark sector and the cosmic evolution	USACH	Aprobado 2009
Aspectos topológicos de las cargas fraccionarias en extensiones unificadas del modelo estándar.	USACH	Aprobado 2009
Determinación del aporte de las distintas fuentes contaminantes en las concentraciones de elementos químicos y PM 2,5 medidos en la Región Metropolitana mediante técnicas estadísticas multivariantes	USACH	Aprobado 2009
Setting up a high quality portable spectroradiometer system for measuring solar UV radiation	USACH	Aprobado 2009
Reología de sistemas biológicos unidimensionales	USACH	Aprobado 2009
Dinámica de singularidades en láminas elásticas delgadas	USACH	Aprobado 2009
Análisis de episodios del material particulado en la Región Metropolitana mediante métodos multivariantes	USACH	Aprobado 2009
Determinación de niveles de mediadores de estrés oxidativo en líquido de lavado broncoalveolar en niños con bronquiolitis obliterante post-infecciosa: correlación con aspectos clínicos, funcionales y radiológicos	USACH	Aprobado 2009
Prevalencia de síntomas menopáusicos y su relación con estilos de vida evaluado por Menopause Rating Scale (MRS)	USACH	Aprobado 2009
La modalidad sensorial preferente de aprendizaje del estudiante	USACH	Aprobado 2009



Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	INSTITUCIÓN FINANCIAMIENTO	ESTADO DE INVESTIGACIÓN
Creación o evolución: el debate contemporáneo y el legado de Tomás de Aquino	USACH	Aprobado 2009
Características psicológicas de los alumnos sobresalientes provenientes de liceos prioritarios que actualmente se encuentran en el Programa de Bachillerato de la USACH	USACH	Aprobado 2009
Construcción del saber pedagógico y cambio conceptual en las carreras de Licenciatura en Educación de la Universidad de Santiago de Chile	USACH	Aprobado 2009
Talleres orientados al afrontamiento por parte de los padres, de los primeros brotes psicóticos de sus hijos.	USACH	Aprobado 2009
Jóvenes e inclusión social : estudio de casos de políticas locales de inclusión social a favor de la juventud en el Gran Santiago.	USACH	Aprobado 2009
Diversidad familiar y equidad de género en el modelo de salud familiar	USACH	Aprobado 2009
El debate sobre la conciencia y sus qualia. Aproximación a los enfoques materialistas	USACH	Aprobado 2009
Estrategias sexuales en jóvenes universitarios: sexualidad, cortejo y conductas de riesgo	USACH	Aprobado 2009
Al mal tiempo, buena cara!!! La cultura cómica popular en las poblaciones de Santiago de Chile 1973-1990	USACH	Aprobado 2009
El alfabetismo científico y en salud de los jóvenes: bases para el desarrollo de las comunicaciones en salud en Chile	USACH	Aprobado 2009
La construcción de los centros académicos independientes (C.A.I) en la transición a la democracia en Chile (1980-1990).	USACH	Aprobado 2009
Observer desing for complex processes	USACH	Aprobado 2009
Nuevas líneas de investigación del Departamento de Minas: simulación de fluidos por computador (CFD)	USACH	Aprobado 2009
Secado de materiales granulares en un lecho vibrofluidizado: Estudio experimental y modelación de la cinética del secado.	USACH	Aprobado 2009
Evaluación del desempeño de grupos de ingenieros de requisitos utilizando sistemas colaborativos para producir especificaciones de software con casos de uso.	USACH	Aprobado 2009
Nuevas condiciones operacionales en biorreactores de membrana para el tratamiento de aguas residuales	USACH	Aprobado 2009
Estructura espacial de las poblaciones de rayaditos en bosques fragmentados de Chile: efecto en las decisiones de movimeinto basadas en la calidad de hábitat	USACH	Aprobado 2009
Determinación de la factibilidad del uso de cenizas provenientes de lodos de plantas de tratamiento de aguas servidas en morteros.	USACH	Aprobado 2009
Desarrollo de micro-nanocápsulas de fitosteroles hipocolesterolemizantes como ingrediente funcional para inclusión en jugos, bebidas de fantasía y bebidas deportivas-energéticas	USACH	Aprobado 2009
Desarrollo de un toolbox de simulación dinámica para plantas hidrometalúrgicas	USACH	Aprobado 2009
Búsqueda y mejora de productos naturales para el control de la pudrición gris en frutas	USACH	Aprobado 2009
Dinámica filogeográfica de la invasión de Capsella bursapoastoris en Chile	USACH	Aprobado 2009
Aplicación de nuevos complejos de cobre (I) a hidrogenaciones homogéneas	USACH	Aprobado 2009
Aislamiento, purificación y caracterización de compuestos antifúngicos bacterianos para el control de Botrytis cinerea	USACH	Aprobado 2009
Estudio proteómico de Deschampsia antarctica en condiciones de alta salinidad in vitro	USACH	Aprobado 2009
Optimización de un sistema biológico mixto para la remoción de sulfato y metales pesados de riles mineros y aguas acidas de tranques mineros	USACH	Aprobado 2009
Caracterización y clasificación de un nuevo Biofungicida bacteriano para el control biológico del hongo fitopatógeno botrytis cinerea	USACH	Aprobado 2009
Rol de la Glía cortical sobre la modulación coerticofuga de las entradas nociceptivas trigeminales: Potencial blanco para nuevas terapias contra los dolores cráneo-faciales	USACH	Aprobado 2009
Development of screen printed sensors based on metal and rare earth metal hexacyanoferrates for automated analytical application	USACH	Aprobado 2009
Estudio del consumo y modificaciones de grasas industrializadas y/o procesadas térmicamente. Determinación de ácidos grasos trans y compuestos resultantes del deterioro térmico	USACH	Aprobado 2009
Obtención de colorante natural a partir del extracto de betarraga de mesa (Beta vulgaris L.) tratado por irradiación Gama como sustituto de colorante rojo de Cochinilla	USACH	Aprobado 2009
Desarrollo de una línea de helados hipocalóricos y funcionales	USACH	Aprobado 2009



NOMBRE DEL PROYECTO	INSTITUCIÓN FINANCIAMIENTO	ESTADO DE INVESTIGACIÓN
Concentrado de aminoácidos y carbohidratos en base a quínoa	USACH	Aprobado 2009
Presencia de contaminantes de origen microbiológico (aminas biogénicas y ocratoxina A) en vinos tintos producidos en forma tradicional y orgánica.	USACH	Vigente
Análisis y diagnóstico de los procesos de creación y evaluación de la vigencia de carreras universitarias: diseño de una propuesta metodológica	USACH	Vigente
Un marco para la evaluación de política de financiamiento de la salud.	USACH	Vigente
Abstract ordered dynamical systems and its applications to bifurcation theory	USACH	Vigente
Study of some classical iterative root-finding methods from a dynamical point of view.	USACH	Vigente
Synthesis, estructural characteristics, electric and magnetic response of bismuth based perovskites multiferroics BIMO3 obtained by mechanochemical activation.	USACH	Vigente
Desarrollo de aleaciones metálicas amorfas voluminosas en base cobre.	USACH	Vigente
Infección genital por micoplasmas y su impacto en la salud reproductiva en la población beneficiaria del Servicio de Salud Metropolitano Norte.	USACH	Vigente
Felicidad, optimismo y bienestar: hacia un modelo de bienestar desde la psicología positiva.	USACH	Vigente
Sensibilización y capacitación de la comunidad universitaria USACH en temáticas relativas a la tolerancia y la no discriminación.	USACH	Vigente
Desarrollo e implementación de un simulador gráfico de un robot bípedo de 12 grados de libertad para el estudio de la estabilidad orbital de la caminata antropomórfica.	USACH	Vigente
Flujo magnetoreológico viscoelástico transiente en tubos y aplicaciones en flujos industriales.	USACH	Vigente
Uso, evaluación y revisión de la metodología sistémico cibernética para el estudio de organizaciones complejas como apoyo a la intervención en el sector cooperativo de trabajo asociado.	USACH	Vigente
Plataforma computacional para apoyar la enseñanza deportiva	USACH	Vigente
Comparison between the dynamics of lineaments related to strong earthquakers and the dynamics of the system of fractures before the rupture of the rock in the laboratory.	USACH	Vigente
Estudio de la disponibilidad de especies metálicas en un humedal urbano	USACH	Vigente
Estudio teórico y experimental en secadores de lecho fluidizados descendentes.	USACH	Vigente
Desarrollo de estrategias de estimación de parámetros y control de estabilidad para robots bípedos con múltiples grados de libertad a través de modelos conexionistas y teoría de conjuntos.	USACH	Vigente
Actividad insecticida de plantas cultivadas in vitro del género Senecio del sur de Chile y la Patagonia	USACH	Vigente
Generación computacional de nanoestructuras con carbono y nitrógeno y estudio de sus propiedades	USACH	Vigente
Papel de óxido nítrico en el daño celular inducido en la trompa de falopio durante la infección gonocócica.	USACH	Vigente
Movilidad y disponibilidad de metales pesados en suelos tratados con fertilizante superfosfato tripe SFT	USACH	Vigente
Inducción de TGF beta 1 por Neisseria gonorrhoeae. Una vía para evadir la respuesta inmune del huésped.	USACH	Vigente
Caracterización de la respuesta de citoquinas en explantes de mucosa de oviducto humano infectado in vitro con Neisseria gonorrhoeae	USACH	Vigente
Caracterización y aplicaciones de compuestos de coordinación con ligandos nitrógeno donores cíclicos y acíclicos	USACH	Vigente
Expresión de los cDNAs que codifican para la RNA polimerasa y para la proteína de la cápside del micovirus BcV1 que infecta a Botrytis cinerea CCG378.	USACH	Vigente
Estudio de efectos de equilibrios estructurales y conformacionales sobre las propiedades espectroscópicas de compuestos homolépticos y heterolépticos mono y polimetálicos de Cu(I)	USACH	Vigente
Sistema interactivo computacional de ayuda visual para apoyar aprendizaje de fonemas españoles, para personas sordas o con dificultades de audición.	USACH	Vigente
Estudio de formación de bio-recubrimientos comestibles mediante aspersión.	USACH	Vigente
El tratado de 1904 y las relaciones internacionales de Chile y Bolivia.	USACH	Vigente

INVESTIGACIONES APLICADAS

IN2

Destacando el objetivo de realizar investigaciones focalizadas en generar un impacto nacional que incida en la solución de problemas reales del país y que, por consiguiente, transformen a la Usach en un referente en determinadas áreas del conocimiento, 29 de las investigaciones desarrolladas por la Universidad tienen aplicación en materias prácticas.



La Facultad de Química y Biología presenta el mayor número de tales investigaciones

12

FACULTAD / CENTRO	PROYECTO
CECTA	Innova Corfo Univ. Austral- Herramienta para la gestión del proceso alimentario de salmónidos conducente al mejoramiento del factor de conversión biológica, calidad del producto final y sustentabilidad ambiental
FACULTAD DE CIENCIA	Setting up traceability ensured calibration standards for UV, visible and near infrared radiation
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS	Prospección y difusión de un modelo de gestión para Casas de Reposo afiliados a Elean A.G
FACULTAD DE INGENIERÍA	Desarrollo de un toolbox de simulación dinámica para plantas hidrometalúrgicas
	Asistente conductor inteligente: sistema automático para prevenir accidentes en autopistas utilizando sensores inteligentes para la detección de obstáculos y pérdida de atención del conductor
	Licenciamiento mundial de dispositivo electrónico para disminuir distorsión de corriente en rectificadores CA/CC usados en el transporte ferroviario subterráneo
	Diseño y construcción de software de simulación para el diseño de botaderos aerodinámicos
	Desarrollo de micro-nanocápsulas de fitosteroles hipocolesterolemizantes como ingrediente funcional para inclusión en jugos, bebidas de fantasía y bebidas deportivas-energéticas
	Patentamiento de dispositivo electrónico (3ra. versión) para disminuir distorsión de corriente en rectificadores CA/CC usados en el transporte ferroviario subterráneo
	Transferencia tecnológica para los organizadores gráficos interactivos que materializan estrategias de aprendizaje
FACULTAD DE QUÍMICA Y BIOLOGÍA	Optimización de la generación, transporte y descarga de pebbles en circuitos de molienda semiautógena
	Aislamiento, purificación y caracterización de compuestos antifúngicos bacterianos para el control de botrytis cinerea
	Optimización de un sistema biológico mixto para la remoción de sulfato y metales pesados de riles mineros y aguas ácidas de tranques mineros
	Búsqueda y mejora de productos naturales para el control de la pudrición gris en frutas



PROYECTOS ADJUDICADOS Y LICITADOS

IN8

Se presentaron 177 proyectos, de los cuales 83 fueron efectivamente adjudicados, por un monto total de \$3.131.574.940. Las instituciones licitantes son CONICYT, CORFO y otros. La mayoría son presentados a CONICYT, (53.1%).

La aprobación de proyectos aplicados año 2009 ha sido 54% proyectos Corfo y 58% para proyectos Fondef; en contraste con el promedio nacional que fue 26% de aprobación.



FACULTAD / CENTRO	PROYECTO
FACULTAD DE QUÍMICA Y BIOLOGÍA	Desarrollo de tecnologías para la estabilización estructural y mitigación de efectos ambientales derivados de tranques de relave
	Caracterización y clasificación de un nuevo biofungicida bacteriano para el control biológico del hongo fitopatógeno Botrytis cinerea
	Obtención de productos de origen natural con actividad inmunoestimulante y/o adyuvante en células de salmónidos para aplicación veterinaria
	Obtención de antivirales para el control del virus de la anemia infecciosa (ISA)
	Desarrollo de un nutracéutico que contenga compuestos antitumorales provenientes de productos de desecho de la recolección de arándanos
	Estudio preliminar de la capacidad fitorremediadora de Lupinus microcarpus (lupino silvestre, arvejilla) en suelo agrícola contaminado con arsénico, en la Región de Antofagasta, Chile
	Utilización de la genómica funcional para el mejoramiento de la resistencia genética a la enfermedad de la necrosis pancreática infecciosa y piscirickettsiosis en salmónidos. (CO-EJECUTOR, U.CHILE)
	Natural animal health
FACULTAD TECNOLÓGICA	Desarrollo de herramientas genómicas e inmunológicas para seleccionar suplementos alimentarios con actividad inmunoestimulante y antioxidante destinados a aumentar la productividad en salmónidos
	Obtención de colorante natural a partir del extracto de betarraga de mesa (Beta vulgaris L.) tratado por irradiación Gama como sustituto de colorante rojo de cochinilla
	Preservación de la calidad y extensión de la vida útil de arándano en estado fresco mediante biopelícula comestible
	Licenciamiento mundial de nueva tecnología electrónica para la medición de la calidad de carnes rojas utilizando visión inteligente
	Envases activos: nueva tecnología para comercializar y exportar alimentos sanos, inocuos y con mayor vida útil
	Desarrollo de envases activos con capacidad antimicrobiana para productos acuícolas destinados a la exportación
Concentrado de aminoácidos y carbohidratos en base a quínoa	



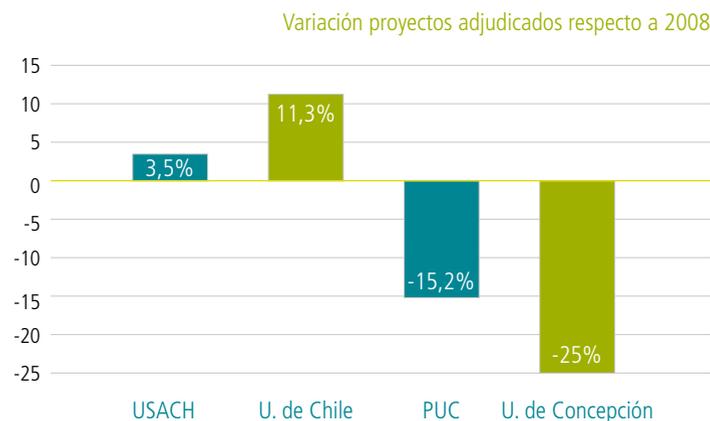
PROYECTOS FONDECYT EN TODAS LAS ÁREAS DEL CONOCIMIENTO

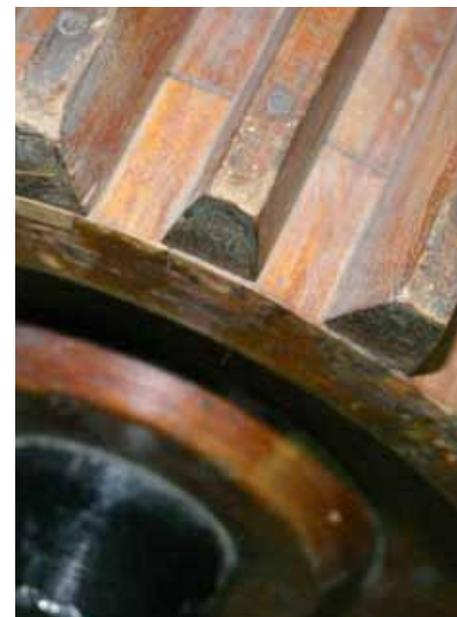
El Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico, FONDECYT, aprobó 30 nuevos proyectos presentados por investigadores de la Usach en el concurso para la asignación de fondos del período 2009, lo que significó el aumento en un 3,5%, respecto del 2008 (29).

Esta cifra hizo que este año la Universidad contara con el número más alto de proyectos FONDECYT en ejecución, llegando a 140 efectivos.

De los 30 proyectos adjudicados destacan estudios en diferentes áreas, entre ellos Física de Fluidos, Físico-Química, Economía de sectores sociales, Pedagogía y Educación, Enfermedades Respiratorias, Cambio Social y Desarrollo e Ingenierías, entre otros.

Cabe destacar que mientras la Universidad de Santiago de Chile subió en un 3,5% sus proyectos adjudicados, y la Universidad de Chile lo hizo en un 11,3%, en el mismo período, la Pontificia Universidad Católica disminuyó 15,2%, y la Universidad de Concepción bajó en un 25%.

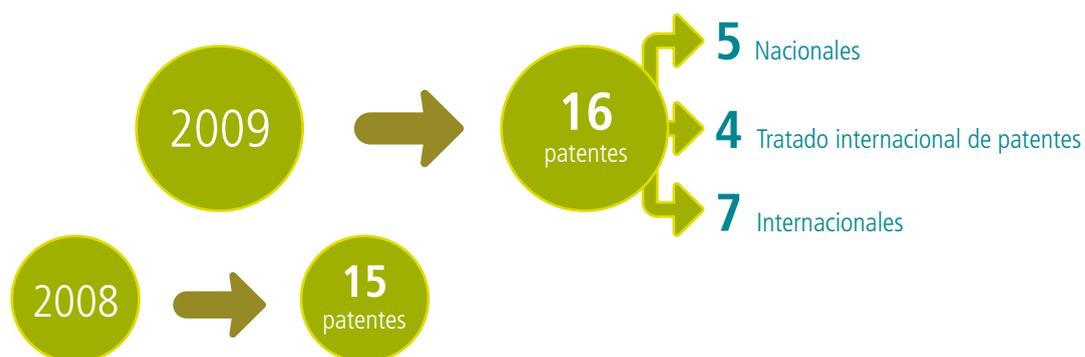




OTRA CIFRA MERITORIA: número de patentes

IN7

16 patentes fueron presentadas en este período, en comparación a las 15 del año 2008. Además, seis fueron concedidas del período anterior. Siete de ellas tienen extensión de solicitud internacional, cinco nacional y cuatro tratado.





Patentes

Título	Inventores
Un proceso para obtener arroz reconfigurado desde subproductos del arroz utilizados como materias primas y arroz reconfigurado obtenido por dicho proceso	Almendares Laura, Bustos Rubén
Un proceso para obtener arroz reconfigurado desde subproductos del arroz utilizados como materias primas y arroz reconfigurado obtenido por dicho proceso	Almendares Laura, Bustos Rubén
Tuerca de extracción rápida	Alejandro Gutierrez, Alberto Monsalve, José Antonio Vallejo
Dispositivo portátil y metodo para determinar la calidad de un trozo de carne	José Rolando Silva, Gerda Tomic, Renato Salinas
Tuerca de extracción rápida	Alejandro Gutierrez, Alberto Monsalve, Jose Antonio Vallejo
Tuerca de extracción rápida	Alejandro Gutierrez, Alberto Monsalve, Jose Antonio Vallejo
Tuerca de extracción rápida	Alejandro Gutierrez, Alberto Monsalve, Jose Antonio Vallejo
Composicion veterinaria que comprende un ester senecionilico derivado de un alcohol espiranico aromatico geranilado; y su uso para inhibir el desarrollo de los virus de la necrosis pancreatica infecciosa y de la anemia infecciosa.	Brenda Modak, Ana María Sandino, René Torres
Cepa bacteriana de la especie serratia plymuthica ccgg2742; composicion biofungicida que la comprende; metodo para prevenir la pobredumbre de los frutos; y su uso para controlar infecciones fungicas producidas por hongos fitopatogenos.	Antonio Castillo
Método de remoción de metales pesados tóxicos solubles en agua mediante el uso de sustratos lignocelulósicos	Sergio Montes Y Otros
Detector de fotones en el rango de microondas y método de detección	Guillermo Romero, Enrique Solano, Juan José García Ripoll
Método para inducir efecto fungicida y bactericida en plantas a partir de una solución acuosa de oligo-carragenano seleccionado de kappa2, lambda o iota.	Alejandra Moenne Muñoz; Jeannette Vera Araya, Jorge Castro Ponce.
Método para estimular la fijación de carbono en plantas con una solución acuosa de oligo-carragenano seleccionado de kappa1, kappa2, lambda o iota	Alejandra Moenne Muñoz; Jorge Castro Ponce; Jeannette Vera Araya.
Natural extract for controlling botrytis cinerea under pre and post harvest conditions	Gustavo Zúñiga Navarro, Alejandra Rivera Fonseca, Milena Cotoras Tadic
Ouverture facile d'emballage par spirale divergente auto	Benoit Román, Eugenio Hamm Gramegna, Víctor Romero Hahn, Enrique Cerda Villablanca
Procedimiento de magnetización de aluminosilicatos naturales y sintéticos	Mauricio Escudey
Sistema de desoxigenación de pulpas en molienda de minerales por introducción de nitrógeno tanto en la pulpa como en la atmosfera que la rodea para inhibir la corrosión de los elementos molturadores	Gerardo Cifuentes Molina Y Rodrigo Molina Villavicencio
Contenedor que comprende una estructura portante modular que define las caras del contenedor y donde dicha estructura se compone de vigas capaces de contraerse y dilatarse de modo que el volumen del contenedor puede variar	Cristián Rodrigo Fuenzalida Rozas
Metodo y aparato para disminuir la distorsion en las corrientes que alimentan a un sistema rectificador ca/cc	Miguel Enrique Villablanca Martínez
Metodo para disminuir el contenido de antimonio soluble en un electrolito que comprende poner en contacto oxido de plomo con un electrolito acido que contenga antimonio en solucion, con lo cual se obtienen compuestos insolubles base pb-sb.	Gerardo Alexis Cifuentes Molina; Cristián Alejandro Vargas Riquelme; Jaime Roberto Simpson Álvarez
Method and apparatus to reduce distortion of currents feeding an ac/dc rectifier system	Miguel Enrique Villablanca Martínez
A system to determine and analyze the dynamic internal load in revolving mills, for mineral grinding	German Villalobos, Claudia Lambert, Carlo Bacigalupo, Jorge Pontt, Luis Magne



Unidad	Titulares	Fecha de presentación	Fecha de concesión	N° solicitud	País de presentación	Estado
Depto. Ing. Química	Universidad de Santiago de Chile	4/7/2009		Pct/ ib2009/005207	Pct	En trámite
Depto. Ing. Química	Universidad de Santiago de Chile	4/8/2009		P-090101248	Argentina	En trámite
Depto. Ing. Mecánica	Universidad de Santiago de Chile 50%, Abasolo Vallejo 50%	4/8/2009		P0901246	Argentina	En trámite
Depto. Ing. Mecánica	Universidad de Santiago de Chile	1/9/2009		Pct/ es2009/000009	Pct	En trámite
Depto. Ing. Mecánica	Universidad de Santiago de Chile 50%, Abasolo Vallejo 50%	6/4/2009		12/478,444	Usa	En trámite
Depto. Ing. Mecánica	Universidad de Santiago de Chile 50%, Abasolo Vallejo 50%	5/26/2009		2,566,810	Canadá	En trámite
Depto. Ing. Mecánica	Universidad de Santiago de Chile 50%, Abasolo Vallejo 50%	6/24/2009		2009202544	Australia	En trámite
Depto. Biología	Universidad de Santiago de Chile	3/24/2009		714-2009	Nacional	En trámite
Depto. Biología	Universidad de Santiago de Chile	4/16/2009		908-2009	Nacional	En trámite
Depto de química de los materiales	Universidad de Santiago de Chile (60%). Universidad de Chile.(40%)	9/11/2009		Pct/ cl2009/000014	Pct	En trámite
Depto. de Física	Universidad de Santiago de Chile (33%), csic (34%), Universidad del País Vasco (33%)	10/9/2009		Pct/ es2009/070428	Pct	En trámite
Depto. de Biología	Universidad de Santiago de Chile - Sirus Natural S.A.	11/4/2009		2026-2009	Nacional	En trámite
Depto. de Biología	Universidad de Santiago de Chile - Sirus Natural S.A.	10/30/2009		2014-2009	Nacional	En trámite
Depto. de Biología	Universidad de Santiago de Chile. Universidad de Chile.	5/25/2009		09156776,8- 2103	Epo	En trámite
Depto. Física	32% Cnrs; 50% Universidad de Santiago de Chile; 18% Universidad de Chile	12/4/2009		2745-01	Francia	En trámite
Depto. Química de los Materiales	Universidad de Santiago de Chile	12/29/2009		2229-2009	Nacional	En trámite
Depto. Ing. Metalúrgica	Universidad de Santiago de Chile (50%) e Indura S.A. Industria y Comercio (50%)	12/20/2000	9/28/2009	3509-2000	Nacional	Concedida
Escuela de Arquitectura	Universidad de Santiago de Chile	12/31/2004	9/9/2009	3351-2004	Nacional	Concedida
Depto. Ing. Eléctrica	Miguel Enrique Villablanca Martínez (70%); Universidad de Santiago de Chile (30%)	5/31/2004	9/25/2009	1335-2004	Nacional	Concedida
Depto. Ing. Metalúrgica	Universidad de Santiago de Chile	3/11/2005	6/12/2009	519-2005	Nacional	Concedida
Depto. Ing. Mecánica	Universidad de Santiago de Chile; Miguel Enrique Villablanca Martínez	6/4/2004	6/23/2009	10/860,661	Usa	Concedida
Depto. Ing. Metalúrgica	Universidad Técnica Federico Santa María; Universidad de Santiago de Chile, ffe Minerals Corporation	1/28/2004	1/6/2009	2456608	Canadá	Concedida



PUBLICACIONES

IN6

Durante este año se realizaron un total de 281 publicaciones indexadas, de las cuales 258 son ISI y 23 son Scielo.

Distribución de publicaciones por categorías de publicación	Nº
ISI	258
Scielo	23
Total	281

Distribución de publicaciones por facultades	Nº
Facultad de Química y Biología	97
Facultad de Ciencia	76
Facultad de Ingeniería	55
Facultad de Humanidades	20
Facultad Tecnológica	13
Facultad de Ciencias Médicas	14
Instituto de Estudios Avanzados	0
Consejos de Centros, Institutos y Programas	0
Escuela de Arquitectura	1
Facultad de Administración y Economía	1
Total	277

INVESTIGACIONES EN SOSTENIBILIDAD

Clasificación de las investigaciones como sostenibles:

La Usach estableció protocolos para clasificar las diferentes investigaciones como sostenibles, una vez realizadas, con el fin de mostrar esta clasificación en el Reporte; los criterios utilizados son los siguientes:

Calidad de Vida:	Salud	Prosperidad y Justicia social	Biodiversidad
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo (y sus términos asociados) • Educación y Capacitación (y sus términos asociados) • Sanidad (y sus términos asociados) • Comportamiento ético • Vivienda y equipamientos • Calidad ambiental (aire, agua, tierra) • Derechos Humanos • Protección social 	<ul style="list-style-type: none"> • Nutrición • Actividad física • Medicina 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo Humano (y sus términos asociados) • Desarrollo local • Economía social • Inversión social • Manejo de Recursos Naturales • Desarrollo de tecnologías apropiadas • Mejoramiento de procesos industriales • Capital social • Capital Intelectual 	<ul style="list-style-type: none"> • Paleocología • Paleoclimatología • Biogeografía • Macroecología • Dinámica de ecosistemas • Ecología forestal • Ecología evolutiva • Filogenética molecular • Biología reproductiva de plantas • Biología del comportamiento • Microevolución • Modelamiento ecológico • Biología de la conservación • Ética ambiental • Conservación biocultural. • Gestión ambiental



Si la investigación tiene relación con alguno de estos descriptores directos, se clasifica como relación directa entre la investigación y la sostenibilidad.

Si la investigación tiene relación con algún concepto que podría asociarse a algún descriptor central (descriptor secundario), se hablará de una relación indirecta.

No existen bonificaciones especiales para las investigaciones desarrolladas en estos temas.

Este protocolo arrojó el siguiente indicador:

Investigaciones sostenibles 2009

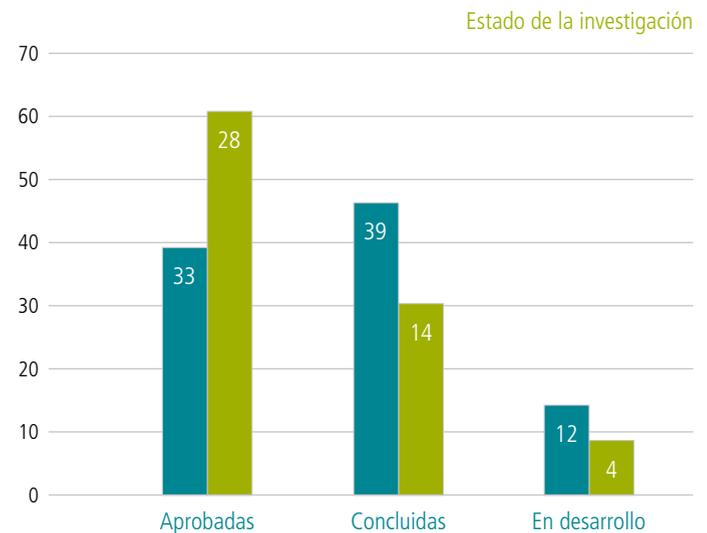
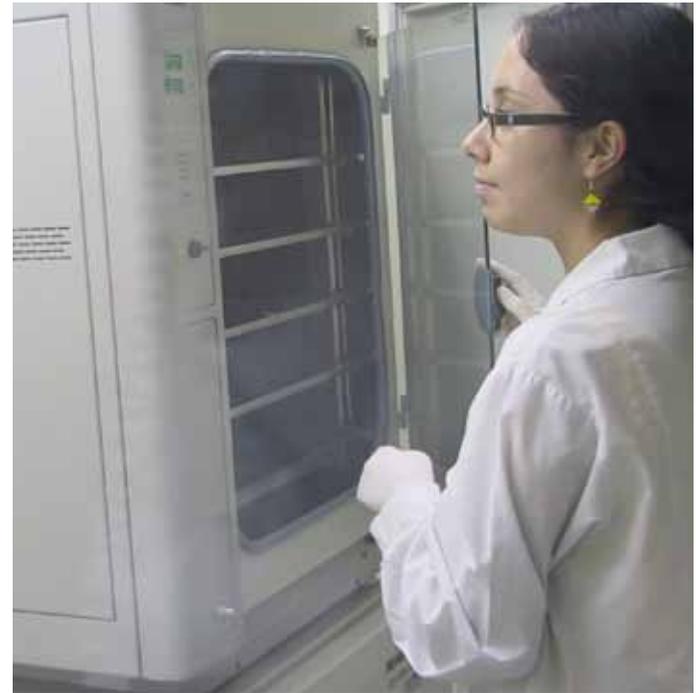
IN4

De las 310 investigaciones desarrolladas en el 2009, 84 (27,1%) tienen relación directa con temas de sostenibilidad, mientras que 46 (14,8%) tiene relación indirecta.

Esto significa que de las 310, un 42% tienen alguna relación con la sostenibilidad.

El detalle de estas investigaciones en relación al estado de la investigación se muestra a continuación:

Relación con la sostenibilidad	Estado de la investigación			
	Aprobadas	Concluidas	En desarrollo	Total general
DIRECTA	33 (39,3%)	39 (46,4%)	12 (14,3%)	84 (100%)
INDIRECTA	28 (60,9%)	14 (30,4%)	4(8,7%)	46 (100%)
Total	61	53	16	130





Montos de inversión y fuentes de financiamiento para la investigación

INS

Respecto al financiamiento, de un total de \$5.827.135.652 invertidos en las 310 investigaciones desarrolladas en el 2009, el detalle según la relación que tienen con temas de la sostenibilidad y la fuente de financiamiento es el siguiente:

Relación con la sostenibilidad	Fuente de financiamiento		TOTAL
	Usach	Externa	
DIRECTA	\$857.509.866	\$837.877.666	\$1.695.387.532
INDIRECTA	\$285.039.928	\$158.620.000	\$443.659.928
TOTAL	\$1.142.549.794	\$996.497.666	\$2.139.047.460





Egreso

Egreso





Profesionales con un rol fundamental en la movilidad social del país.



Carolina ingresó a la Usach a mediados de los 90, a la carrera de Ingeniería Comercial. Egresada de un colegio científico humanista de dependencia municipal, ingresó a la Universidad de Santiago de Chile con la meta clara de convertirse en profesional. Confiesa que, al principio, no fue fácil dadas las nuevas exigencias de la vida universitaria.

Hoy mira con nostalgia ese proceso, desde su rol de emprendedora. Tras trabajar nueve años en una exitosa compañía, hoy emprende con ideas propias para contribuir al desarrollo del país. Carolina ha debido enfrentar las exigencias de un mercado laboral exigente, que requiere profesionales altamente competentes. La Usach, comprometida con el desarrollo de Chile, cada año forma a miles de profesionales que se integran exitosamente en los sectores productivos. Con un sello particular, estos profesionales son parte de la fuerza laboral que transforma y activa la economía del país.

“Es importante, porque me entregó las herramientas que me han permitido desarrollarme profesionalmente. Yo fui la primera de mis primos que tuvo un cartón en la mano, entonces la Usach rompió un círculo importante en mi familia. Fui yo la primera persona que optó por una carrera profesional, y después de eso te cambia la vida. Porque

tú empiezas a desarrollarte, egresé en plena crisis asiática, por lo tanto tampoco fue fácil encontrar trabajo, pero cuando encuentras trabajo, y encuentras trabajo en lo tuyo, con contrato, con un trabajo en serio, te cambia un poco la película, ya de verdad puedes optar a otras cosas, nos pudimos independizar con mi mamá, se abrió un abanico de nuevas posibilidades. (...) Yo entré acá con un 30% de beca MINEDUC, que eso ayudó. El otro 70% había que financiarlo de alguna manera. Se financió mediante el Fondo Solidario, que existía en ese tiempo”.

“La principal responsabilidad de la Usach con la sociedad es seguir formando profesionales de excelencia, y no sólo en las áreas de contenido, para que en las pruebas te saques puros sietes, sino que de verdad formarlos, en todo lo que implique, que si estoy aprendiendo una fórmula, que yo también sepa para qué la voy a utilizar después”.



“Estoy emprendiendo una nueva empresa, después de haber trabajado 9 años en una compañía”

Carolina Ibarra Ibarra, 34 años
Egresada de la carrera de Ingeniería Comercial



Agentes de cambio

Una Institución como la USACH, en la que dos tercios de su estudiantado provienen de los tres primeros quintiles, tiene un rol fundamental en la movilidad social, y especialmente en el aporte que estos profesionales realizan al país.

EG1 EC9

La Institución reconoce las fortalezas y los desafíos de sus estudiantes, y es consciente que las brechas socioeconómicas calan en el posicionamiento y estatus social, factores que son considerados para la obtención de un empleo. De allí, que la Usach ha fortalecido la inducción al trabajo a través de una serie de talleres e instancias que contribuyen al mejor posicionamiento de los egresados de la Usach.



Además, se fortaleció la bolsa de trabajo, con mejores vínculos con empresas y se avanzó en la consolidación de la feria de empleo, que el año 2009 congregó a 24 empresas y tres mil estudiantes.



Actividad	Nombre de la Actividad	Total de estudiantes participantes
Talleres Abiertos	Taller Masaje Infantil	7
	Taller Aprendiendo a Ser feliz	22
	Taller Aprendiendo a Ser feliz (2° ciclo)	6
	Taller Ser Pareja	4
	Taller Manejo de Depresión	3
	Taller Inteligencia Emocional	4
	Taller Manejo de Ansiedad y Estrés ante el Rendimiento	16
	Taller Técnicas y Estrategias de Estudio	18
	Taller Manejo de Ansiedad y Estrés	12
	Taller Manejo del Pánico	5
	Taller Manejo de Conflicto	10
	Taller Ansiedad y Estrés (2° ciclo)	15
	Taller Manejo de Conflicto (2° ciclo)	8
	Taller de Liderazgo	11
	Taller Ansiedad ante el Rendimiento	20
	Taller Inteligencia Emocional	4
	Taller Técnicas de Relajación y Meditación	31
	Taller Inserción Exitosa al Mundo Laboral	9
Taller Liderazgo para Dirección de Equipos Exitosos	28	
Taller Lenguaje de Nuestros Sueños	13	
Taller Fortalecimiento a la Autoestima	19	
Charlas	Jornada Charla Área Vocacional	42
	Jornada Charla de Apoyo Psicológico	1
	Jornada Charla Área Pedagogía Básica	23
	Jornada Charla Área Inserción Laboral	46
	Jornada Charla Área Terapia Psicológica	29

En el año 2009, se impartieron 21 talleres y charlas abiertos destinados a apoyar a los estudiantes en su inserción laboral, en los que participaron más de 400 estudiantes, gestionados y desarrollados por el Departamento de Promoción de la Salud. Por su parte, los profesionales de este departamento incrementaron sus esfuerzos para desarrollar dos programas con orientación más personalizada.

Se trata de la Atención Clínica, donde participaron casi dos mil estudiantes, y Talleres de Coaching y Consejería Académica que involucró a cerca de mil trescientos estudiantes.

Todos estos talleres están dirigidos a los estudiantes y están a cargo del Departamento de Promoción de la Salud.

	Tipo de atención	Total horas efectuadas
Atención Clínica	Sesiones de psicoterapia individual	1910
Atención Coaching y Consejería Académica	Sesiones individuales de entrenamiento en coaching o consejería académica	1293
TOTAL		3203 HORAS DE ATENCIÓN

EG2

Las iniciativas o programas destinados a la vinculación laboral, para apoyar la inserción laboral de sus estudiantes fueron en el 2009:

Nombre de la iniciativa	Descripción	Responsable	Total de instituciones externas participantes	Total de estudiantes participantes
Bolsa de Trabajo	Portal de Empleos Usach, el cual dirige y orienta las ofertas de trabajo para el alumnado de todas las carreras de la Universidad. Además, existen tres Sub-Portales: Facultad de Administración y Economía, Facultad de Ingeniería y Facultad Tecnológica. En estos sitios Web, los estudiantes, los egresados y los titulados de la Universidad pueden acceder a ofertas exclusivas, externas (y pronto a empleos de Ibero América), como así también a trabajos part-time, prácticas profesionales, junto con noticias de consejos de expertos en asesoría laboral que recomiendan cómo lograr una buena entrevista de trabajo, cómo redactar un currículum, entre otros aspectos. Se pretende a futuro incorporar al resto de las facultades.	Vicerrectoría de Gestión y Desarrollo Estudiantil a través de la Dirección de Apoyo al Estudiante	1.600	10.539
Feria de Trabajo	Desde el año 2007 existe una alianza entre la Facultad de Ingeniería y la Facultad de Administración y Economía, cuyo propósito es organizar en conjunto la Feria Laboral USACH, iniciativa que busca generar empleos-prácticas para los alumnos de estas facultades.	Facultad de Ingeniería y Facultad de Administración y Economía	24	3.153
TOTAL			1.624	13.692



EXPECTATIVAS LABORALES

En el último eslabón, las Instituciones que forman personas se miden por el éxito de sus titulados. Al punto que hoy la Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo (OECD por sus siglas en inglés) está implementando un prueba que mida la calidad de las instituciones de educación superior, conforme a la evaluación de sus egresados en términos de competencias genéricas (AHELO).

Tal iniciativa da cuenta de la importancia de evaluar, seguir y monitorear los espacios donde se insertan los titulados y los aportes que están realizando a la nación. Si bien, la Usach realiza este diagnóstico permanentemente, hasta hace un par de años carecía de indicadores constatables y generales a nivel institucional.

Antes del año 2007, esta Casa de Estudios tenía una gran deuda en cuanto a revisar la situación de sus titulados. Hasta esa fecha, no se había realizado ningún estudio de empleabilidad global. Las carreras habían hecho encuestas parciales, pero no existía una visión general de la situación de los titulados.

Hoy, se cuenta con indicadores constatables, relacionados con el porcentaje de estudiantes que cuenta con empleo al primer año, sus niveles de renta y los espacios laborales que ocupan. En particular, el año 2009 se realizó una encuesta de empleabilidad que consideró a los egresados entre los años 2002 y 2007, quienes alcanzaban una renta promedio equivalente a 807 mil pesos al momento de la muestra y el 93% de ellos se encontraba con trabajo.





Carrera/Programa	n0	n1	Sueldo Promedio Primer Año después de Titulados	n2	Sueldo Promedio Segundo Año después de Titulados	n3
Administración Industrial	0	0		1	250000	1
Administración Pública	15	17	436656	13	435947	5
Arquitectura	1	8	478493	21	528386	19
Construcción Civil	3	4	789184	3	1383333	4
Contador Público y Auditor	77	64	551148	31	802462	33
Enfermería	0	18	721268	16	811488	16
Ingeniería Civil en Electricidad	22	9	1509203	18	850532	15
Ingeniería Civil en Geografía	9	9	569232	2	937234	1
Ingeniería Civil en Industrias	38	48	716677	42	1011157	50
Ingeniería Civil en Informática	7	6	708333	14	795000	6
Ingeniería Civil en Mecánica	12	17	1289858	15	987044	8
Ingeniería Civil en Metalurgia	2	2	1178369	2	1086998	1
Ingeniería Civil en Minas	4	6	1064065	3	1550000	1
Ingeniería Civil en Obras Civiles	22	29	808171	11	776249	27
Ingeniería Civil en Química	8	11	698182	10	859965	2
Ingeniería Comercial	50	79	635102	60	793224	66
Ingeniería de Alimentos	10	27	342805	13	433846	9
Ingeniería de Ejecución en Ambiente	2	10	451955	14	510873	14
Ingeniería de Ejecución en Climatización	3	4	437500	2	675000	1
Ingeniería de Ejecución en Computación e Informática	11	17	527909	12	790319	15
Ingeniería de Ejecución en Electricidad	35	21	558408	34	603007	25
Ingeniería de Ejecución en Estructuras	0	0		1	800000	0
Ingeniería de Ejecución en Geomensura	9	10	533336	8	460966	9
Ingeniería de Ejecución en Industrias	26	29	561383	29	924446	42
Ingeniería de Ejecución en Mecánica	15	19	588598	20	592915	8
Ingeniería de Ejecución en Metalurgia	2	5	625674	6	602305	7
Ingeniería de Ejecución en Minas	9	6	699402	7	717143	5
Ingeniería de Ejecución en Química	10	13	408835	18	580729	5

* Homologado a la información de Futuro Laboral
 ** No homologable a la información de Futuro Laboral



Sueldo Promedio Tercer Año después de Titulados	n4	Sueldo Promedio Cuarto Año después de Titulados	n5	Sueldo Promedio Quinto Año después de Titulados	N Total (Sueldos)	Promedio Total (Sueldos)	Compatibilidad Futuro Laboral	Sueldo Promedio Primer Año Nacional Futuro Laboral	Sueldo Promedio Quinto Año Nacional Futuro Laboral	Probabilidad Encontrar Empleo Primer Año Nacional Futuro Laboral
300000	0		0		2	275000	**			
777629	6	622833	15	711981	71	547346	Compatible con Futuro Laboral	613305	926718	0,84
653124	21	744762	40	818750	110	603919	Compatible con Futuro Laboral	621765	957062	0,78
975000	1	320000	5	1316639	20	889026	Compatible con Futuro Laboral	735854	1142105	0,91
781987	24	902411	51	1094463	280	771434	Compatible con Futuro Laboral	697114	951927	0,90
748125	12	856723	2	715000	64	770521	Compatible con Futuro Laboral	732306	795865	1,00
2026522	15	1046667	6	1158333	85	1182675	Compatible con Futuro Laboral	928211	1695471	0,95
480000	2	940000	2	1085461	25	763166	*	569701	720362	0,83
1093777	40	1018768	76	1158675	294	934849	Compatible con Futuro Laboral	1111095	1783900	0,93
1714835	11	1614101	11	1427483	55	1142100	*	967282	1781861	0,94
962615	3	1205533	6	1350013	61	1014374	Compatible con Futuro Laboral	988365	1536366	0,91
800000	1	900000	0		8	899456	Compatible con Futuro Laboral	988365	1536366	0,91
500000	1	2000000	3	2040000	18	1273727	Compatible con Futuro Laboral	1854082	2827519	0,96
1079099	8	1232875	13	1438462	110	996718	Compatible con Futuro Laboral	842030	1282523	0,91
605142	3	833333	3	900000	37	725708	Compatible con Futuro Laboral	861719	1473827	0,94
949920	35	852465	97	1092632	387	812785	Compatible con Futuro Laboral	910652	1345070	0,88
411111	2	464184	8	644850	69	439866	Compatible con Futuro Laboral	467952	835594	0,85
524460	17	492512	18	727673	75	517912	**			
530000	0		0		10	485625	*	398509	405619	0,81
1511340	14	1775714	15	1048667	84	1042310	Compatible con Futuro Laboral	611605	860428	0,83
888203	10	1025546	17	1036412	142	772416	**			
	0		4	1445799	5	1122900	*	622109	1182477	0,89
615556	7	988936	10	822000	53	645814	**			
671139	33	844141	89	865916	248	721579	**			
768750	8	860829	22	1457975	92	779144	*	532533	876069	0,81
771429	3	983333	2	725000	25	701290	**			
1070000	6	1143333	3	1766667	36	977387	**			
600000	7	521161	9	692346	62	523839	**			



Carrera/Programa	n0	n1	Sueldo Promedio Primer Año después de Titulados	n2	Sueldo Promedio Segundo Año después de Titulados	n3
Ingeniería de Ejecución en Textil	0	1	300000	3	450000	1
Ingeniería en Agronegocios	7	8	428750	1	800000	0
Ingeniería Estadística	3	4	838161	4	837500	3
Ingeniería Física	3	7	515637	3	983333	1
Licenciatura en Bioquímica	3	7	332429	6	508333	2
Licenciatura en Ciencias de la Actividad Física	2	2	190000	0		0
Licenciatura en Ciencias de la Computación	6	6	607500	0		3
Licenciatura en Educación en Castellano	1	0		5	610000	3
Licenciatura en Educación en Filosofía	2	3	316667	1	230000	5
Licenciatura en Educación en Historia y Ciencias Sociales	0	0		6	441667	3
Licenciatura en Educación en Historia y Geografía	0	1	288678	0		1
Licenciatura en Educación en Inglés	1	1	240000	11	432917	1
Licenciatura en Educación en Matemática y Computación	1	2	348000	0		1
Licenciatura en Lingüística Aplicada Traducción C/M Inglés-Japonés/Inglés-Portugués	3	1	500000	4	337500	3
Licenciatura en Química	0	6	355751	7	475876	7
Obstetricia y Puericultura	0	2	433224	4	825000	6
Pedagogía en Química y Biología	1	0		0		0
Periodismo	15	8	406250	6	337333	5
Plan Especial de Regularización para Profesores de Química, Biología y Ciencias	0	3	547609	1	300000	0
Plan Especial Regularización en Física y Matemáticas	0	0		0		0
Programa de Regularización Enseñanza Técnico Profesional	1	0		2	485000	3
Programa Especial de Regularización Matemática y Computación	0	0		0		1

* Homologado a la información de Futuro Laboral
 ** No homologable a la información de Futuro Laboral



Sueldo Promedio Tercer Año después de Titulados	n4	Sueldo Promedio Cuarto Año después de Titulados	n5	Sueldo Promedio Quinto Año después de Titulados	N Total (Sueldos)	Promedio Total (Sueldos)	Compatibilidad Futuro Laboral	Sueldo Promedio Primer Año Nacional Futuro Laboral	Sueldo Promedio Quinto Año Nacional Futuro Laboral	Probabilidad Encontrar Empleo Primer Año Nacional Futuro Laboral
600000	1	500000	4	681915	10	506383	**			
	0		0		16	579583	**			
935579	2	750000	2	1345000	18	884373	**			
1050000	0		3	1316667	17	845127	**			
290000	3	333333	2	425000	23	348183	Compatible con Futuro Laboral	527739	871513	0,68
	0		0		4	182500	Compatible con Futuro Laboral	393966	529036	0,74
716667	2	1280000	2	305000	19	685167	**			
578000	1	450000	0		10	434500	*	397218	546522	0,85
279000	7	306857	8	366250	26	299796	*	397218	546522	0,85
410000	1	550000	0		10	467222	*	387621	483201	0,73
220000	4	380000	6	405000	12	323420	*	387621	483201	0,73
280000	6	540667	1	400000	21	373931	*	451203	501266	0,92
160638	0		0		4	269546	*	488437	691207	0,96
283333	2	575000	2	545000	15	417917	*	415870	663752	0,56
473209	2	538678	8	656743	30	500052	Compatible con Futuro Laboral	415366	565662	0,88
693333	2	666500	1	500000	15	623611	Compatible con Futuro Laboral	501188	661707	0,93
	0		0		1	200000	*	415366	565662	0,88
402000	0		10	490319	44	445380	Compatible con Futuro Laboral	490103	752640	0,75
	1	230000	0		5	359203	*	415366	565662	0,88
	0		1	800000	1	800000	*	488437	691207	0,96
466123	1	496000	2	700000	9	533349	**			
700000	1	700000	0		2	700000	*	488437	691207	0,96



Carrera/Programa	n0	n1	Sueldo Promedio Primer Año después de Titulados	n2	Sueldo Promedio Segundo Año después de Titulados	n3
Psicología	8	6	389950	17	653306	11
Publicidad	2	10	297094	8	408750	7
Técnico en Control Industrial	3	2	625000	0		0
Técnico Universitario en Administración de Personal	1	1	310000	3	302766	2
Técnico Universitario en Análisis Químico y Físico	3	2	283794	3	283333	6
Técnico Universitario en Conmutación Digital	0	0		0		0
Técnico Universitario en Construcciones	1	1	236873	2	767500	2
Técnico Universitario en Dibujo Industrial	2	0		1	404150	0
Técnico Universitario en Industria Alimentaria	0	0		0		2
Técnico Universitario en Instrumentación y Automatización	1	0		0		1
Técnico Universitario en Mantenimiento de Equipos Industriales	0	0		0		1
Técnico Universitario en Publicidad	0	0		0		0
Tecnólogo en Administración de Personal	1	4	362411	9	323667	15
Tecnólogo en Alimentos	0	1	300000	10	343982	9
Tecnólogo en Automatización Industrial	0	0		1	350000	3
Tecnólogo en Construcciones	1	0		1	350000	9
Tecnólogo en Control Industrial	0	3	348333	3	400638	4
Tecnólogo en Diseño Industrial	0	2	300000	4	301250	1
Tecnólogo en Mantenimiento Industrial	0	1	350000	2	410000	4
Tecnólogo en Telecomunicaciones	1	1	300000	2	450000	3
TOTAL	475	584	530405	556	620252	524

Fuente: Observatorio Institucional - Usach

* Homologado a la información de Futuro Laboral
 ** No homologable a la información de Futuro Laboral



Sueldo Promedio Tercer Año después de Titulados	n4	Sueldo Promedio Cuarto Año después de Titulados	n5	Sueldo Promedio Quinto Año después de Titulados	N Total (Sueldos)	Promedio Total (Sueldos)	Compatibilidad Futuro Laboral	Sueldo Promedio Primer Año Nacional Futuro Laboral	Sueldo Promedio Quinto Año Nacional Futuro Laboral	Probabilidad Encontrar Empleo Primer Año Nacional Futuro Laboral
695182	8	554846	11	760089	61	544585	Compatible con Futuro Laboral	523310	858737	0,77
518571	4	405000	1	230000	32	361569	Compatible con Futuro Laboral	312683	477358	0,52
	5	492780	14	549214	24	500963	**			
530943	1	650000	22	586245	30	476978	Compatible con Futuro Laboral	411720	450028	0,85
331833	9	437778	5	544000	28	383727	**			
	0		2	989500	2	989500	**			
400000	2	333207	18	696056	26	552273	Compatible con Futuro Laboral	382560	507333	0,64
	2	475000	14	753929	19	614520	Compatible con Futuro Laboral	403045	546636	0,83
278623	5	448000	16	521250	23	415958	**			
200000	0		7	592857	9	424924	**			
620000	1	658617	14	1052484	16	777034	**			
	2	650000	3	883245	5	766622	*	339405	309350	0,50
465333	4	345000	0		33	395665	Compatible con Futuro Laboral	411720	450028	0,85
403338	4	412500	1	400000	25	371964	*	352334	372649	0,76
466667	1	600000	0		5	472222	**			
508889	3	783333	0		14	535556	*	382560	507333	0,64
422198	4	425000	0		14	399042	*	368722	484219	0,84
250000	1	350000	0		8	300313	**			
380000	3	350000	0		10	372500	*	399274	516657	0,64
676667	2	550000	0		9	427461	*	448737	580343	0,81
641598	387	713935	707	866095	3233	634934				



Extensión

Extensión





Transmisiones y difusión de espacios informativos,
musicales y de servicio con sentido social.



La importancia de la formación integral e interdisciplinaria, que permite desenvolverse con mayor libertad en varias áreas, es reconocida por Denik Carrasco Monsalves, 31 años, periodista titulado de esta Universidad, quien trabaja desde hace siete en la Dirección General de Comunicaciones y Asuntos Públicos de la Usach.

“En este momento la Universidad es para mí como mi segundo hogar. Es la Universidad que me permitió formarme, y luego desarrollarme profesionalmente.

“Los profesionales egresados de la Usach tienen una mirada diferente a la que tienen los de otras universidades. En Periodismo, una de las características principales es que

“somos multifuncionales”, señalando con ello la posibilidad de desarrollar diversas tareas, conforme demanda el medio. El aporte de la Usach al país es entregar este tipo de profesionales integrales y capaces de desenvolverse en cualquiera de las áreas, independiente de cuál sea, y de los recursos técnicos”.



Denik Carrasco Monsalves, 31 años
Periodista USACH



Extensión

La Universidad de Santiago de Chile responde, como una universidad socialmente responsable, al imperativo de formar de manera integral a sus estudiantes y, al mismo tiempo, a considerar que el desarrollo, el progreso y el bienestar del país deben unir lo científico y tecnológico, con el arte y la cultura de su gente.

Junto a una variada y extensa programación anual de eventos artístico-culturales gratuitos y abiertos a la población en general, se encuentran las capacitaciones, diplomados y especializaciones que responden al concepto de educación para toda la vida, pensados y diseñados para un público diverso y heterogéneo, con una mirada a lo que el país requiere para la difusión y transmisión de espacios informativos, musicales y de servicio con sentido social.

2.10

RECONOCIMIENTOS Artístico Culturales



Momentos Musicales más gloriosos de 2009

Críticos de música, académicos universitarios, productores radiales y un ex director de diario fueron convocados por "El Mercurio" para elegir "Los diez momentos musicales más gloriosos de 2009", seleccionando lo mejor de lo realizado entre marzo y diciembre.

Del total de los diez elegidos, dos conciertos realizados por conjuntos profesionales de la USACH - un 20% - quedaron en la categoría de gloriosos. Es destacable, además, que fueron los únicos conciertos gratuitos, y se ubicaron al nivel de lo ofrecido por figuras de renombre mundial como el director Zubin Mehta y el Cuarteto Emerson, considerado por los mismos expertos como el cuarteto de cuerdas más importante de la actualidad.



Para el mes de marzo, El Mercurio consignó:

Memoria viva

Fue un concierto realmente histórico: el Coro de Madrigalistas de la Usach, Syntagma Musicum e invitados, estrenaron una nueva reconstrucción de la Pasión según San Marcos, de Johann Sebastián Bach, realizada por Alejandro Reyes (director de Syntagma Musicum). "Hoy día sólo podemos escuchar esta obra a partir de reconstrucciones basadas en indicios de su música y su texto, tarea que, desde hace varios años, han emprendido músicos y musicólogos europeos. Alejandro Reyes es el primero que lo logró en América Latina", comenta Juan Pablo González" (académico de la Pontificia Universidad Católica de Chile, uno de los seleccionadores de los conciertos gloriosos).



Agosto fue el otro mes que se adjudicó la Universidad de Santiago de Chile, esta vez a través de su Orquesta:

Maestría de Del Pino

"El empeño de la Orquesta Usach, por formar nuevo público, también llamó la atención este año. En una actuación de su ciclo de "Encuentros con Beethoven", en la que contó con el bajo barítono Carlos González Recabal y con la dirección de David del Pino, ofreció selecciones de la Novena Sinfonía del autor alemán. Según el compositor y académico del Departamento de Música de la U. de Chile, Eduardo Cáceres, "alcanzó niveles sublimes de interpretación".

(El Mercurio. Domingo 27 de diciembre de 2009).



Premio Alonso de Ercilla 2009 para Radio Usach

Por primera vez en la historia de este premio, instaurado en 1990 por la Academia Chilena de la Lengua, se entrega a una radioemisora. El galardón fue unánime para la Radio de la Universidad de Santiago de Chile "Por dedicar la programación a la difusión de la ciencia, la cultura y las artes, acercando el quehacer creativo a la comunidad", en el año en que, además, esta emisora celebra 50 años.

ACTIVIDADES ARTÍSTICAS

EX7

El Departamento de Desarrollo de Talentos Artísticos -DDTA- y la Dirección de Extensión y Actividades Culturales congregan mayoritariamente el quehacer artístico cultural de esta institución.

El DDTA tiene a su cargo lo referido a la formación integral de los estudiantes a través de 46 cursos y talleres en las áreas de Artes Plásticas, Cine y Fotografía, Bailes Folclóricos, Música, Teatro y Lenguaje, y cuatro grupos vocacionales: Teatro Vocacional, Estudiantina Mayor Usach, Grupo Coral Usach y Ballet Folclórico Usach, guiados por especialistas y profesores de cada área artística.

Para tal efecto, ofrece una implementación adecuada en salas de danza, taller de fotografía, sala de cine, sala de exposiciones y la Sala de las Artes Víctor Jara.



Toda la programación artístico- cultural que desarrolla la Usach es **gratuita** tanto para la comunidad universitaria, como para la externa que se deleita con ella.

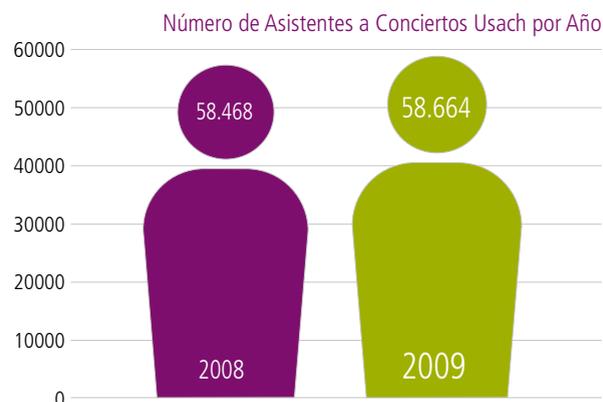
La Dirección de Extensión y Actividades Culturales reúne a los grupos profesionales: Orquesta Usach, conjunto Syntagma Musicum, Grupo Madrigalistas y Coro Usach, los que tienen en el Aula Magna su lugar de actuaciones.





Durante el 2009 se desarrollaron 318 actividades (Conciertos, Ciclos, Jornadas, etc.), a las cuales asistieron 58.664 personas. La cifra presenta un aumento respecto del 2008, año en que se registraron 280 actividades que congregaron a 58.468 personas.

Disciplina	Número de actividades culturales organizadas	2008		2009		
		Detalle	Asistentes	Número de actividades culturales organizadas	Detalle	Asistentes
Música	20	Actividades de la Orquesta Clásica temporadas de conciertos	7.506	1	Concierto plaza de Armas Orquesta Usach	5000
	1	Orquesta Clásica Concierto Viña del Mar	8.000	1	Concierto Quinta Vergara Orquesta Usach	10500
	2	Orquesta Clásica Ópera USACH-PUC	1.650	11	Conciertos temporada Orquesta Usach	6130
	2	Orquesta Clásica concierto educacional Aula Magna-Palacio La Moneda	1.253	3	Conciertos temporada Sinfónico-coral Usach	1992
	1	Concierto de bienvenida estudiantes (Orquesta Clásica- Inti Illimani)	4.000	1	Concierto Sala Zegers U. de Chile, Orquestas y Coro Usach	301
	10	Syntagma Musicum Temporada de conciertos	2.905	7	Ciclos educativos-Orquesta Usach	1526
	2	Temporada Coral	930	4	II Temporada Coral- Coro Usach y Coro Madrigalista	943
	3	Participación de los elencos del Circuito Cultural Santiago Poniente	760	9	Conciertos temporada Syntagma Musicum	2602
	7	Otras actividades educativas en el Aula Magna	475	1	Concierto templo Mayor PUC, Syntagma Musicum-Coro Madrigalista	498
	26	Talleres de música	372	4	Conciertos educativos Syntagma Musicum	695
				1	Ciclo Orquesta Juvenil	362
				1	Voces para el Bicentenario	215
				1	5ta Temporada coral de primavera- Codelco Coro Madrigalista	200
				1	Festival La Paz Bolivia Syntagma Musicum	350
				2	Encuentro Nacional de Coros, Puerto Montt Coro Usach	800
			26	Talleres de música	295	



Disciplina	Número de actividades culturales organizadas	2008		2009		
		Detalle	Asistentes	Detalle	Asistentes	
Teatro	6	Talleres de bailes folclóricos	147	10	Talleres de teatro	104
	11	Talleres de teatro	139	7	Taller bailes folclóricos	102
	10	Talleres de danza	198	8	Talleres de danza	130
	1	Taller de lenguaje	7	6	Talleres de lenguaje	29
	16	Presentaciones Ballet Folclórico USACH	6.920	18	Ballet folclórico Usach	4460
	11	Presentaciones Estudiantina Mayor USACH	7.300	22	Presentaciones Estudiantina Mayor USACH	6400
	5	Presentaciones Grupo de teatro USACH	820	8	Grupo de teatro USACH	4480
	12	Presentaciones elencos invitados	2.640	10	Elencos invitados	1350
	5	Convenios con obras de teatro	340	4	Convenios con obras de teatro	205
Artes Plásticas	30	Talleres de Arte	305	30	Talleres de Artes Plásticas	259
	25	Presentaciones de los talleres de arte	7.490	29	Presentaciones de los talleres de arte	1955
Cine	4	Talleres de Cine y fotografía	35	5	Talleres de Cine y Fotografía	51
	25	Ciclos de cine: "Cine para la Vida"	808	28	Ciclos de cine: "Cine para la Vida"	820
	45	Actividades externas realizadas en la Sala de las Artes Víctor Jara	3.468	59	Actividades externas realizadas en la Sala de las Artes Víctor Jara	5910
TOTALES				318		58664

RADIO USACH

EX8

La Radio Universidad de Santiago de Chile cumplió 50 años el 2009, siendo la emisora universitaria más antigua de Santiago. En su medio siglo de existencia ha logrado identificarse con la comunidad universitaria, transformándose en un medio informativo de la realidad cotidiana de nuestra Casa de Estudios. Además, ha incrementado su conexión con una nueva generación de auditores adultos jóvenes, profesionales y técnicos a través de sus espacios musicales y de información.

Radio USACH ha sido un aporte permanente a la cultura y educación en la comunidad de la Región Metropolitana. Su propuesta incluye una programación con alto contenido cultural, con espacios de música clásica, popular y folclórica y espacios de gran interés social e informativo.





Respecto del
año 2008 se
registraron
cambios:

1. En noviembre de 2009 asumió el cargo de directora Ramona Cáceres Carrasco, en reemplazo de Margarita Pastene Valladares
2. El número de programas emitidos en el año registra un alza de 38 programas respecto del año anterior.
3. Los ingresos percibidos a través de la Sociedad de Desarrollo Tecnológico, SDT, utilizados para gastos de la Radio, bajaron de \$29.107.700, a \$8.120.359. Esto, debido a que existieron menos traspasos de ingreso para cada proyecto y menos auspicios.
4. Los gastos de la Radioemisora en el año 2009 ascienden a \$161.173.161 (de los cuales \$154.508.336 corresponden al presupuesto corriente y \$6.664.825 corresponden a registros de egresos a través de la SDT).

EX9 PROGRAMAS CULTURALES DE RADIO USACH:

Se transmitieron 34 programas, los cuales completaron 74 horas semanales y 296 horas mensuales.

Nº	Nombre del programa	Fecha inicio programa	Fecha término programa	Días y horarios de transmisión	Horas de transmisión diaria	Horas de transmisión semanal	Horas de transmisión mensual	Temáticas abordadas	Aporte e impacto a la comunidad a través de RSU
1	América Profunda	abril del 2007	hasta la fecha	lunes a sábado a las 12 horas	0,5	3	12	Es un programa con las más diversas expresiones del arte y la cultura latinoamericana.	"América Profunda" es un programa de difusión de música y literatura de América Latina, con una aporte cultural en su máxima expresión, con gran impacto, el cual se demuestra a través del incremento gradual de auditores, según datos estadísticos entregados por la encuesta de Ipsos. Este espacio cultural busca dar un enfoque diferente y ameno de la literatura, la música, las costumbres y los personajes de América Latina. Cada día se plantea una temática distinta, entre las que destacan, por ejemplo, el Festival de Cosquín en Argentina, los Retablistas en Perú, el Carnaval de Oruro en Bolivia, la historia del Café, entre otros temas afines. Además, se ha abordado la vida de personajes inmortales de la cultura de nuestro continente como Frida Kahlo, Jorge Cafrune, Gabriel García Márquez, Atahualpa Yupanqui, Pancho Villa y Violeta Parra. Gran parte de la música que nutre el programa ha sido donada por las embajadas de todos los países de América Latina, como forma de vincular las diferentes miradas que se tienen respecto a nuestra patria grande.
2	Mundo del Arte	año 2007	hasta la fecha	lunes a viernes a las 11:30 horas	0,5	2,5	10	La actualidad artística y musical	"Mundo del arte" es un espacio que informa sobre los principales panoramas de Galerías de Arte, Museos Nacionales, Institutos Culturales de las Embajadas, Corporaciones Culturales, Salas de Arte de las diferentes instituciones gubernamentales, entre otros espacios destinados al arte y la cultura. Todo esto acompañado de la mejor selección musical y exclusividades de alta calidad interpretativa y nuevos talentos nacionales e internacionales.
3	De la cultura, lo nuestro	año 2004	hasta la fecha	lunes a viernes a las 12:30 horas	0,5	2,5	10	Difusión de música folclórica chilena. Cada día, un programa a cargo de diferentes productores.	"De la cultura... lo nuestro" es un programa misceláneo en torno a la música y canto de Chile. Se orienta a entregar e informar antecedentes del quehacer musical tradicional chileno. Su propósito es contribuir a una mayor información acerca de los valores y productos de la tradición musical chilena, mantener un espacio que se vincule y oriente en el quehacer musical de nuestro país para acompañar al auditor con música, cantos y reflexiones en torno a nuestra Cultura Tradicional.
4	Círculo cultural	año 2007	hasta la fecha	lunes a viernes a las 15:00 horas	3	9	36	Teatro, música, cine, entrevistas y noticias del mundo de la cultura.	"Círculo cultural" es un espacio en vivo dedicado exclusivamente a entregar el desarrollo de la cultura, en diversas áreas como la música, teatro, literatura y otros. Su aporte a la ciudadanía es el fomento a la lectura a través de concursos semanales de libros, la entrega de invitaciones al teatro, entre otras, de manera que el público pueda participar a través del teléfono como también a través de correo electrónico. Se entrega diariamente una lista de espectáculos gratis. Actores, actrices, directores y gestores culturales son invitados permanentes al estudio para que den a conocer sus proyectos. Además, se dan cita los autores de libros que salen al mercado, se debate sobre la actualidad editorial y se profundiza en estos temas. El cine también tiene su espacio, con los estrenos del cine nacional, los nuevos cineastas y los documentales de autor. Asimismo, la música, con las diversas Temporadas de Conciertos, los recitales, tanto folclóricos como populares, los jóvenes talentos, cantautores y bandas, se reúnen en Círculo Cultural.

N°	Nombre del programa	Fecha inicio programa	Fecha término programa	Días y horarios de transmisión	Horas de transmisión diaria	Horas de transmisión semanal	Horas de transmisión mensual	Temáticas abordadas	Aporte e impacto a la comunidad a través de RSU
5	Internaciones	año 2007	hasta la fecha	lunes a viernes de 18:00 a 19:30 horas	1	5	20	Un encuentro de culturas. En su idioma original, alemán, francés, inglés, italiano, portugués. Cada día a cargo de diferentes productores.	El programa de idiomas abre puertas del Ministerio de Educación, se interesó por trabajar en conjunto con este programa cultural, "Internaciones", para poder expandir y difundir idiomas y entregar el trabajo que aquí se realiza a diferentes directores de establecimientos educacionales interesados en iniciar la enseñanza de idiomas a partir del 2010.
6	Chile al alba	año 2004	hasta la fecha	lunes a viernes de 6 a 7:30 horas Sabado de 6 a 8:30 horas domingo de 6 a 8 horas	1,5 2,5 2	12	48	Música folclórica chilena.	Difusión musical con artistas nacionales que constituye un aporte en la difusión del folclore chileno.
7	Folclor sin fronteras	año 1999	hasta la fecha	sábado a las 10:00 horas	1	1	4	Programa de difusión de músicos chilenos.	Es un programa dedicado a la difusión de repertorios tradicionales, de música vernacular, de canto de raíz folclórica, de costumbres y tradiciones populares tendiente a la revalorización de todas las expresiones de la cultura del pueblo y su identidad. Fundamentalmente de Chile y pincladas de América.
8	Discoteca Chilena	año 2004	hasta la fecha	sábado a las 11:00 horas	1	1	4	Revisión de fonogramas de la música chilena.	"Discoteca Chilena", es un espacio que da a conocer el quehacer musical de distintos grupos e intérpretes de música folclórica a la comunidad, permitiendo que las nuevas generaciones conozcan y se informen de las tradiciones folclóricas de nuestro país. El contenido musical de Discoteca Chilena son fonogramas realizados en Chile por los artistas nacionales, en un universo que va desde la música tradicional o folclórica - aquella de la memoria oral - como también la producción de compositores que se han destacado en la creación de música de raíz folclórica y que se ha transformado en música popular. Se destacan los antecedentes de los intérpretes y de los conjuntos o grupos que han grabado desde los inicios de la industria discográfica nacional.



Nº	Nombre del programa	Fecha inicio programa	Fecha término programa	Días y horarios de transmisión	Horas de transmisión diaria	Horas de transmisión semanal	Horas de transmisión mensual	Temáticas abordadas	Aporte e impacto a la comunidad a través de RSU
9	Chile, canto, cultura y tradición	desde la década de los 90	hasta la fecha	sábado a las 12:30 horas	0,5	0,5	2	Difusión y extensión del patrimonio musical chileno.	“Chile, Canto, Cultura y Tradición” es un programa abierto a toda la familia y la comunidad en general que busca a través del canto, la música, el conocimiento, la información y la reflexión, un camino para adentrarse en nuestra realidad integradora tradicional. En cada programa se ilustra una temática específica de la Cultura Folclórica. Personajes, eventos, acontecer, celebraciones, propuestas artísticas, análisis y reflexiones constituyen el acervo propio del programa, el cual trata de orientar al público auditor en beneficio de una mayor comprensión de la fenomenología propia de esta disciplina que llamamos Folclor.
10	Acceso liberado	año 2007	hasta la fecha	sábado a las 14:00 horas	1	1	4	Entrevistas a personajes del ámbito cultural.	“Acceso Liberado”, es un proyecto radiofónico conducido por Óscar “Cacho” Vásquez y Magglio Chiuminatto que cuenta con el patrocinio de la Biblioteca de Santiago y la Corporación Cultural Balmaceda Arte Joven. Un espacio para hablar de cultura, creación y participación ciudadana con algunos de sus actores destacados. Porque hay cientos de escritores, artistas, intelectuales e iniciativas comunitarias que nos cautivan, aquí están los micrófonos abiertos para una conversación entre amigos. “Acceso Liberado” es un lugar de encuentro, que pone al alcance de todos y todas una realidad que muchas veces no tiene espacio en los medios de comunicación, la tarea de los trabajadores de la cultura y de quienes llevan adelante iniciativas colectivas.
11	Raíz, canto y poesía de Chile y América	desde la década de los 90	hasta la fecha	domingo a las 14:00 horas	1	1	4	Difusión del canto y la poesía.	Difusión de la cultura tradicional, Canto y Poesía, porque sus objetivos fundamentales son la entrega de esas dos expresiones universales de la cultura, en particular de Chile, en el concierto de los países de América. Cada programa se desarrolla en torno a un tema central, complementado con música y poesía relacionada con él. “Raíz, canto y poesía de Chile y América”, mantiene una ventana abierta al público, a través del teléfono, recibiendo un apoyo permanente a lo largo de los 8 años de vida del programa, en especial de los sectores populares. Esta comunicación ha permitido verificar que la cultura es bien recibida en todos los sectores sociales, si se entrega en cantidad y forma apropiada y que es una falacia decir que los medios de comunicación deben entregar al público lo que éste pide, sin importar su calidad.
12	De proa al canto	año 2007	hasta la fecha	domingo a las 18:00 horas	1	1	4	Análisis de música docta y ópera.	“De proa al canto” entrega a la comunidad un espacio cultural en donde se abordan perfiles de intérpretes, análisis comparativo de grabaciones y anécdotas.

N°	Nombre del programa	Fecha inicio programa	Fecha término programa	Días y horarios de transmisión	Horas de transmisión diaria	Horas de transmisión semanal	Horas de transmisión mensual	Temáticas abordadas	Aporte e impacto a la comunidad a través de RSU				
13	Miniaturas selectas	año 2007	hasta la fecha	lunes a viernes de 8:30 a 9:00 horas	0,5	2,5	10	Diversos espacios de música selecta y ópera.	Difusión de música selecta				
14	Concierto matinal			lunes a domingo de 9:00 a 10:00 horas	1	7	28						
15	Joyas del Barroco			lunes a viernes de 11:00 a 11:30 horas	0,5	2,5	10						
16	Concierto de sobremesa			lunes a viernes de 14:00 a 15:00 horas	1	5	20						
17	Concierto nocturno			lunes a viernes de 23:00 a 00:00 horas	1	5	20						
18	Podium			domingo de 8:00 a 9:00 horas	1	1	4						
19	Concierto en vivo			sábado de 22:00 a 00:00 horas	2	2	8						
20	Concierto y ópera			domingo de 15 a 18 hrs y de 19:00 a 00:00 horas	9	9	36						
21	Música y palabras			may. 2009	hasta la fecha	domingos de 11:00 a 11:30 horas	0,5			0,5	2	Espacio de entrevistas culturales	Aporta información de personajes relacionados con la cultura
22	Compartiendo lo clásico			2008	dic.2009	sábado a las 21:00 horas	1			1	4	Espacio de cultura clásica	Aporta información y análisis de las obras y autores de la música clásica.

RADIO USACH AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

EX10

La Radio Usach transmite seis programas de servicios, los cuales completan tres horas semanales. Esto constituye un aumento del 100% de lo reportado en 2008.



A los espacios sociales, "Vida de Barrio" del programa Chile mi Barrio del Minvu, "Tribuna del consumidor", producido por Conadecus, y el Programa "Solidaridad en acción" del Hogar de Cristo, se unieron "Emprendedores", programa de apoyo a los microempresarios; * "Circuito Cultural Santiago Poniente", destinado a las informaciones culturales, y "Conectando ideas", espacio sobre la educación superior y sus impactos en el desarrollo del país.

* "Circuito Cultural Santiago Poniente" se inició el 2008, pero no se incluyó en la ocasión.



PROYECTO FONDART PARA EL PLANETARIO Y SU CIRCUITO CULTURAL SANTIAGO PONIENTE

Por segundo año consecutivo, la Universidad de Santiago de Chile, a través de su Planetario, se adjudicó un Fondo Nacional de Desarrollo Cultural y las Artes, Fondart, herramienta concursable de asignación de recursos del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, CNCA.



En este período de la propuesta, se ha consolidado el proyecto Circuito Cultural Santiago Poniente, CCSP, como un sector de la capital que ofrece una diversidad de espacios científico-culturales, dispuestos especialmente para la comunidad.

El año 2009 se sumaron como socios formales la Casa de Moneda, Universidad Arcis y Centro de Extensión Balmaceda Arte Joven, los que se unen a los siete del primer año de ejecución:

Planetario, Universidad de Santiago de Chile, Matucana 100, Biblioteca de Santiago, MAC Quinta Normal, Museo Artequin y Museo Nacional de Historia Natural.

Los principales desafíos propuestos para esta segunda etapa fueron la fidelización del público objetivo o de las visitas del circuito, para lo cual se incorporó la "Tarjeta Club CCSP", la que comprendía descuentos en 8

instituciones vinculadas al barrio Matucana / Quinta Normal.

Con respecto al número de visitas a las instituciones que se ubican en este sector de la capital, podemos apreciar un aumento considerable de visitas: las que aumentaron en promedio, en un 16% en comparación al año anterior.

ACTIVIDADES COMPROMETIDAS POR LAS INSTITUCIONES



Evento de Puertas Abiertas (19 de abril 2009):

Durante esta jornada, un público estimado de 11.300 personas visitaron las instituciones que son parte del proyecto, disfrutando de la amplia gama de actividades elaboradas especialmente para esta ocasión.

Día del Patrimonio (31 de mayo 2009)

El total de personas que visitaron las instituciones que conforman el Circuito Cultural y que participaron en el Día del Patrimonio alcanzó aproximadamente a 51.360.

Stand Informativo CCSP

A través de este módulo de información, que itineró en distintas instituciones y actividades, se pudo reforzar el concepto del proyecto, como también facilitar la captación de nuevos socios para la Tarjeta Club CCSP.

Concierto de Navidad (22 de diciembre 2009)

El Concierto de Navidad es el último evento del año del Circuito Cultural Santiago Poniente, una actividad donde la Orquesta y Coro de la Universidad de Santiago de Chile se presentaron bajo la dirección de David del Pino.

La actividad, que convocó alrededor de 1000 personas, se realizó en el zócalo de la Biblioteca de Santiago, institución insigne de este proyecto, el día martes 22 de diciembre, y contó con la participación de alrededor de 100 músicos, quienes realizaron una velada familiar y navideña, con un repertorio especialmente pensado para compartir el espíritu de estas fiestas.

Tarjeta Club CCSP

El número total de tarjetas otorgadas bordeó los 7.500 durante el año 2009.



Número de asistentes al Planetario por las actividades propias del CCSP

Actividades	2008	2009
Puertas Abiertas (abril)	15000	11300
Día del Patrimonio	18800	51360
Puertas Abiertas (nov.)	10000	0
Concierto de Navidad	0	700
TOTAL	43800	63360

Los beneficios
comprometidos para esta
Tarjeta Club CCSP, estaban
constituidos por:



- **Museo Nacional de Historia Natural:**
 - a) Gratuidad en la entrada a los socios que presenten la tarjeta
- **Planetario USACH:**
 - a) 20 % de descuento en funciones audiovisuales
 - b) 20 % en cursos para niños
- **Matucana 100**
 - a) 2x1 en todos los montajes presentados en Matucana 100, sólo para los días viernes, sábado y domingo
- **Artequin:**
 - a) 10% de descuento en talleres especiales
 - b) 10% de descuento en capacitaciones pagadas (CPEIP) para profesores
- **Universidad ARCIS:**
 - a) 20 % de descuento sobre todos los materiales de la Editorial ARCIS que se encuentran en la librería de la Universidad
 - b) el 30 % sobre el valor de la entrada general para los montajes teatrales del Teatro ARCIS (Libertad 53).
- **Museo Arte Contemporáneo Quinta Normal.**
 - a) 20% de descuento en los catálogos del Museo.
 - b) 2x1 en la entrada al MAC Quinta Normal
- **Biblioteca Viva Alameda**
Presentando la Tarjeta Club CCSP se obtiene 15% de descuento en la Inscripción anual de La Biblioteca VIVA (\$5.000 para adultos y \$2.500 niños hasta 13 años y 3ra edad).
- **La Bicicleta Verde**
50% descuento en los city tours diurnos; 20% en otros recorridos; promoción dos por uno en arriendos de bicicletas playeras, y 20% descuento en arriendo de bicicletas dobles o de montaña.

Adicional a esta tarjeta, los socios recibían un boletín electrónico con un resumen de las actividades mensuales que sucedían en las 13 instituciones que formaban parte del proyecto. Esto permitió complementar, a la vez de reforzar, la difusión de actividades que se ofrecen en este sector de la capital.

TARJETA CLUB CCSP

EDUCACIÓN CONTINUA



La modalidad de extensión mediante los Cursos, Diplomados y Postítulos tiene como objetivo desarrollar las capacidades y potencialidades, con el fin de mejorar la empleabilidad y condiciones de vida de las personas.

La Universidad de Santiago de Chile ofrece variados programas de Educación Continua, especialmente en horarios vespertinos, abiertos a todos los trabajadores y profesionales, sean o no egresados de ella, los que pueden acogerse a franquicias tributarias como el SENCE.

CURSOS

EX2

Se dictaron 109 cursos, en los cuales se matricularon 4.470 personas.

Si bien el número de cursos fue menor respecto de 2008, donde hubo 206, aumentó el número de personas, ya que en ese período la cifra fue de 3.297.



Facultad	Nº Cursos	Alumnos
Administración y Economía	5	57
Química y Biología	2	30
Ciencias Médicas	2	54
Humanidades	7	210
Arquitectura	3	103
CITECAMP	17	497
*CAI	50	2671
SEGIC	21	840
Dirección de Relaciones Interuniversitarias e Internacionales	1	6
IDEA	1	6

*Los 50 cursos del CAI fueron interdisciplinarios, y se realizaron en conjunto con la Facultad de Ingeniería.

DIPLOMADOS

El diplomado forma parte del sistema regular de especialización profesional, dirigido a titulados de carreras de educación superior, o a profesionales que se desempeñen en actividades afines y a personas que acrediten debidamente su relación con los objetivos del diplomado en particular. El objetivo del diplomado es complementar áreas específicas o generales de la actividad profesional, como también, puede ser de carácter formativo cultural.

EX1

En el 2009, se dictaron 22 diplomados, significando una baja respecto de los 31 de 2008.

Del total, la mayoría abordó temas de administración y economía: 14, que también tuvo la mayor cantidad de alumnos: 180. El año 2009 se reporta una leve baja respecto del número de matriculados, se pasó de 376 registrados el 2008, a 338 el 2009.

Facultad responsable	Nombre del diplomado	Número de matriculados
Ingeniería	Diplomado en Corrosión y Selección de Materiales	8
	Diplomado en Peritaje Informático	15
	Diplomado en Control, Seguridad y Auditoría Computacional	15
	Diplomado en Gestión de Calidad	19
	Diplomado en Sistemas de Gestión Integrada	15
Total matriculados Ingeniería		72
Administración y Economía	Diploma Analista Tributario	25
	Diploma en Dirección y Supervisión de Ventas	4
	Diploma en Marketing Gerencial	5
	Diploma en Gestión Financiera	19
	Diploma en Administración y Gestión del Riesgo"	14
	Diplomas de Especialización en Administración de Recursos Humanos	6
	Diploma Capacitación y Desarrollo	6
	Diploma en Product Management	11
	Diploma en Comercio Internacional	6
	Diplomado en Control de Gestión	20
	Diplomado en Gestión Contable	15
	Diploma en Gestión Logística de Producción y Distribución	17
	Diploma en Gestión de las Personas	18
	Diploma en Gestión Estratégica de Abastecimiento y Adquisiciones	14
Total de matriculados de Administración y Economía		180
Ciencia	Diplomado en Estadística Mención Minería de Datos	6
Química y Biología	Diplomado en Gestión de Calidad orientado a Laboratorios Clínicos	46
Ciencias Médicas	Diploma en Medicina Tradicional China Mención Acupuntura Básica	34
Total de matriculados		338



POSTÍTULOS

EX3

El postítulo forma parte del sistema regular de especialización profesional y está dirigido a personas tituladas en carreras de educación superior afines a los objetivos de cada programa en particular. El objetivo del postítulo es formar especialistas en un área determinada de la profesión y, por ende, su carácter es esencialmente de aplicación profesional.



Estos programas tienen de uno a dos años de duración.

Durante el 2009 se dictaron 6 postítulos (26 el 2008), los cuales tuvieron 107 matriculados. Las facultades responsables son Administración y Economía, Humanidades e Ingeniería.

Facultad responsable	Nombre del postítulo	Número de matriculados
Ingeniería	Postítulo en Prevención de Riesgos	12
	Postítulo Ingeniería Ambiental	4
Administración y Economía	Postítulo: "e-auditoría: Auditoría Moderna en Ambientes de Tecnologías de Información	10
Humanidades	Postítulo de mención en Educación Matemática para Profesores de 2º ciclo básico	17
	Postítulo Especialista en Procesos Pedagógicos con mención en Desarrollo Curricular o Evaluación Educacional	32
	Postítulo de Especialización en Inglés para la Educación General Básica	32

PENSANDO EN EL FUTURO: Programa Adulto Mayor

EX5

El Programa para el Adulto Mayor de la Universidad de Santiago de Chile, impulsa y desarrolla actividades promocionales y preventivas de salud, deportivas y culturales que permiten a la población adulta mayor, encontrar un espacio de crecimiento y apoyo, mejorando su calidad de vida. Todo ello en consonancia con la necesidad de entregar servicios educativos a una población que aumenta día a día.

Este programa se encuentra en los directorios de organizaciones nacionales e internacionales de adultos mayores (SENAMA, Banco Interamericano de Desarrollo, etc.).

Además, contribuye a capacitar recursos humanos en competencias profesionales en el ámbito de la Gerontología a nivel de postítulos, cursos de actualización y de perfeccionamiento en Gerontología.



Como Programa se hace partícipe del cambio cultural que la comunidad académica debe impulsar para mejorar la valoración y trato hacia los adultos mayores, acorde al compromiso social de la institución.

La USACH se ubica dentro de las cinco universidades chilenas premiadas por el Comité Nacional para el Adulto Mayor de la Presidencia de la República, por su trabajo para y con los Adultos Mayores.

También, obtuvo el reconocimiento de la Caja de Compensación Los Héroes por el patrocinio y permanente apoyo otorgado al Plan Nacional del Adulto Mayor.

Principales actividades del Programa: ADULTO MAYOR

1. Investigación científica multidisciplinaria sobre temas relacionados con el adulto mayor:

En septiembre del 2008 se adjudicó el Proyecto INNOVA CORFO-USACH N° 208-7350 que finaliza en septiembre del 2010: "Prospección y difusión de un modelo de gestión para establecimientos de larga estadía afiliadas a AGELEAM" cuyo objetivo es mejorar la actividad económica y productiva de las empresas afiliadas, a través de la incorporación de un modelo innovador de gestión, y mejores prácticas en beneficio de los adultos mayores residentes en las casas de reposo de la Región Metropolitana y V Región.

2. Apoyo a la creación de redes sociales formadas por los propios adultos mayores para una mejor integración social.

3. Elaboración de material educativo sobre envejecimiento activo y pleno para una mejor calidad de vida. Dentro de los productos del proyecto INNOVA CORFO, se editaron 2 revistas "En casa... disfrutando la vida" con un tiraje de 1500 ejemplares en total.

4. Capacitación de recursos humanos en competencias profesionales en el ámbito de la Gerontología a nivel de postítulos, cursos de actualización y de perfeccionamiento en Gerontología:

- 21 profesionales de las áreas de salud y educación obtuvieron el Diploma en Gerontología Comunitaria.
- 228 propietarios de casas de reposo de la Región Metropolitana y V Región se capacitaron a través de 2 seminarios internacionales y 6 talleres.

5. Incorporación del adulto mayor a talleres y cursos que le permitan continuar su desarrollo intelectual, afectivo y físico tales como: Computación, Hidrogimnasia, Afectividad y Sexualidad, Patrimonio Cultural de Chile, Psicología Aplicada y Calidad de Vida:

Un total de 630 adultos mayores se capacitaron durante el año en 22 talleres con un promedio de 30 personas en cada uno. El 90% de los asistentes adultos mayores está entre los 62 y 85 años. El 75% de éstos, corresponde a mujeres.

6. Reforzar la relación y vinculación con el medio a través de Convenios con Municipalidades, Cajas de Compensación y la realización de Jornadas o Seminarios anuales destinados a los adultos mayores de las comunas colindantes con la Universidad, en forma gratuita.

- Se participó en 6 talleres y 3 seminarios en temas del Adulto Mayor en la Caja de Compensación Los Andes, CIEDESS y SENAMA.
- Se realizó convenio con COSAM de la Municipalidad de Estación Central para realizar 9 talleres de hidrogimnasia durante todo el año para 20 adultos mayores con indicación terapéutica por patologías específicas.



Anexo



Indicadores

Indicadores







Tabla de INDICADORES GRI

	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
PERFIL				
	1	ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
	1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Rector	10, 11
	1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades del cambio climático.	Carta del Rector	10, 12
	2	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
	2.1	Nombre de la organización.	Contratapa	
	2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil	14
	2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Perfil	
	2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Contratapa/Perfil	
	2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Perfil	14
	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Perfil	
	2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Perfil Acceso	14, 28, 29, 114-17
	2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: <ul style="list-style-type: none"> • Número de empleados. • Ventas netas (para organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para organizaciones del sector público). • Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio. 	Perfil Gestión Económica	30, 31, 38
	2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	Durante el año 2009 no se produjeron cambios significativos en estructura y propiedad de la organización	
	2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Extensión	204-205
	3	PARÁMETROS DE LA MEMORIA		
	3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	Perfil	6



Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Perfil	6
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Perfil	6
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Contratapa	
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de la materialidad. • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria. • Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria. 	Perfil Gestión	6
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura de la memoria 25 de GRI, para más información.	Perfil	6
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Perfil	6
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Perfil	6
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Perfil Pie de página indicadores 3.6, 3.7 y 3.8	6
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos).	Perfil Pie de página indicadores 3.6, 3.7 y 3.8	6
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Durante el año 2009, no existieron cambios significativos en el alcance o cobertura de la organización que sean necesarios de informar en este Reporte.	
ÍNDICE DEL CONTENIDO GRI			
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria. Identifica los números de página o enlaces Web donde se puede encontrar la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia y análisis, 1.1–1.2. • Perfil de la organización, 2.1–2.8. • Parámetros . 		

Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
	VERIFICACIÓN		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	El presente Reporte no fue verificado por una institución externa. Sin embargo, al igual que en la primera versión, se realizó con el apoyo de la Consultora Gestión Social, experta en la generación de Reportes de Sostenibilidad.	
4	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Perfil	18, 19, 20, 21
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Perfil	18, 20, 21
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	No aplica	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Perfil	22
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	No aplica por ser una institución sin fines de lucro, que por lo tanto no distribuye utilidades.	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Perfil	18, 19
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Perfil	18, 19
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Misión/ Visión Institucional/Marco RSU Perfil	4,5, 22,23
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento	Perfil	14,15
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Perfil	14,15



	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
		COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS		
	4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. El Artículo 15 de los Principios de Río introdujo el enfoque de precaución. Una respuesta al apartado 4.11 podrá incluir el enfoque de la organización en materia medioambiental.	No existe un planteamiento explícito en cuanto a este principio, sin embargo, la organización ha desarrollado una serie de iniciativas en materia medioambiental. Ver págs. 87-97	
	4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Gestión Comunidad Acceso	99-107, 118-122
	4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización participe.	Perfil	24-25-26-27
		PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
	4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Perfil	7
	4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Perfil	6, 7
	4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Perfil Gestión Calidad	6, 7 72-73-74
	4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Perfil Gestión Calidad	8, 9 72-73-74
DESEMPEÑO ECONÓMICO (EC)				
		DESEMPEÑO ECONÓMICO		
		Enfoque de Gestión	Perfil Modelo Responsabilidad Social de la Usach/Gestión Económica	4, 5, 35
Central	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Gestión Económica	38
	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	No material	

	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
Central	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Gestión Económica Una de las promesas de la campaña como candidato del Rector Juan Zolezzi, fue lograr un sistema de jubilación y retiro digno. Ello se tradujo en la Ley N° 20374 publicada el 7 de septiembre de 2009, que otorga el pago de hasta 11 meses de remuneraciones, y una cantidad en UF para empleados y académicos, diferentes en su monto. Hasta el 30 de marzo de 2010, se acogieron 247 funcionarios de la Usach.	36
	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Gestión Económica	40
		PRESENCIA EN EL MERCADO		
Adicional	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Gestión Económica	41
	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No material	
Central	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	No material	
		IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		
Central	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Gestión Comunidad Acceso	100-107, 118-121
Adicional	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Gestión Económica Acceso Egreso	41, 114-117, 190-199



	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
		MATERIALES		
	Enfoque de Gestión		Perfil Modelo Responsabilidad Social de la Usach/Gestión Ambiental	4,5, 87,88
Central	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Los materiales utilizados por la Universidad para sus actividades diarias no pudo ser cuantificado este año dada la autonomía con que operan cada una de sus facultades en este sentido. Sin embargo, la Usach se compromete a reportarlo en su próximo informe.	
	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	La Usach sólo recicla el papel usado en oficinas y envases de vidrio y plásticos, pero estos no son reutilizados por la misma organización.	
	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Gestión Ambiental	89
	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Gestión Ambiental	90
Adicional	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	No material	
	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Gestión Ambiental	96
	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	No material	
		AGUA		
Central	EN8	Captación total de agua por fuentes.	Gestión Ambiental	91
Adicional	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	La Usach no afecta directamente ninguna fuente de agua en forma significativa.	
	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	El agua consumida por la Usach se descarga en su totalidad al sistema de alcantarillado público, por tanto, no se aplican técnicas de reciclaje ni de reutilización.	

	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
		BIODIVERSIDAD		
Central	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	No material	
	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	No material	
Adicional	EN13	Hábitat protegidos o restaurados.	No material	
	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	No material	
	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	No material	
		EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS		
Adicional	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Gestión Ambiental	92
	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	No material	
	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	No material	
Central	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	La Usach no emite este tipo de sustancias, ya que no utiliza aparatos que las incluyan o requieran.	
	EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	No material	
	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Gestión Ambiental	
	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Gestión Ambiental	94
	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	La Usach no ha generado derrames accidentales significativos.	
Adicional	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	La Usach no emite ni gestiona este tipo de sustancias.	
Adicional	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	No material	



	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
		PRODUCTOS Y SERVICIOS		
Central	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	No material	
	EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No material	
		CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
Central	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	La Usach no registra multas ni número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	
		TRANSPORTE		
Adicional	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Gestión Ambiental	92
		GENERAL		
Adicional	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Gestión Ambiental	96
DESEMPEÑO SOCIAL				
Indicadores Laborales (LA)				
	Enfoque de Gestión		Perfil Modelo Responsabilidad Social de la Usach/Gestión Laboral	4, 5, 45
Central	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Gestión Laboral	44-45
	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Gestión Laboral	46
Adicional	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Gestión Laboral	48-49

	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
		RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES		
Central	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Gestión Laboral	50
	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Dado que la Universidad no tiene convenios colectivos por su condición estatal, tampoco cuenta con períodos mínimos de preaviso estipulados en éstos.	
		SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
Adicional	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	Gestión Laboral	50
Central	LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Gestión Laboral	51
	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves .	Gestión Laboral	52
Adicional	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	No aplica, debido a que por su naturaleza estatal no existen sindicatos.	
		FORMACIÓN Y EDUCACIÓN		
Central	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Gestión Laboral	54
Adicional	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Gestión Laboral	54
	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Gestión Laboral	55
		DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
Central	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Gestión Laboral	57
	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Gestión Laboral	59



	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
Indicadores de Derechos Humanos (HR)				
	Enfoque de Gestión		Perfil Modelo Responsabilidad Social de la Usach/Gestión Derechos Humanos	4,5, 83
Central	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Gestión Derechos Humanos	81-82
	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	Gestión Derechos Humanos	83, 84
Adicional	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Entre las capacitaciones realizadas por la Usach en 2009 no se cuentan temáticas relacionadas con Derechos Humanos.	
NO DISCRIMINACIÓN				
Central	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se registraron incidentes de discriminación durante el período reportado.	85
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS				
Central	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	La Usach no coarta la libertad de asociación de sus trabajadores en ninguna de sus formas. Respeto este derecho y mantiene una relación de colaboración con todas las asociaciones que agrupan a sus colaboradores.	
EXPLOTACIÓN INFANTIL				
Central	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Entre las actividades de la Usach no existen riesgos de explotación infantil. La Universidad cumple con la legislación vigente en Chile.	
TRABAJOS FORZADOS				
Central	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	En la Usach no se hacen distinciones por etnia, por lo tanto no existen casos de violación a sus derechos.	

	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
		PRÁCTICAS DE SEGURIDAD		
Adicional	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Gestión Derechos Humanos	85
		DERECHOS DE LOS INDÍGENAS		
Adicional	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	La Usach respeta los pueblos originarios y no se hacen distinciones de ningún tipo por etnia. Durante el período 2009 no existieron casos de violación a los derechos indígenas	
Indicadores de Sociedad (S0)				
		Enfoque de Gestión	Perfil Modelo Responsabilidad Social de la Usach/Gestión Sociedad	4, 5, 99
Central	S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Gestión Comunidad Egreso	100-107, 190-199
		CORRUPCIÓN		
	S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	No se cuenta con el registro exacto de las unidades analizadas. Se espera obtenerlo para el próximo reporte.	
	S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	La Usach no tiene un procedimiento formal de capacitación anti-corrupción.	
Central	S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Durante el período se registraron 2 incidentes de corrupción. 1. Irregularidades detectadas en proceso de solicitud de vale de supermercado. A raíz de ello se instruyó Sumario Administrativo por Resolución N° 2928, de 2009, el cual concluyó con una sanción administrativa. 2. Irregularidades detectadas en Bienestar del Personal consistente en el hurto de 25 vales de supermercado. A raíz de estas irregularidades, se instruyó Sumario Administrativo por Resolución N° 2694 de 2009. Este proceso aún está pendiente, en etapa de finalización.	



	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
		POLÍTICA PÚBLICA		
Central	S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Gestión Comunidad	108
Adicional	S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	La Usach no hace aportes financieros a ningún partido político o instituciones relacionadas.	
		COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL		
Adicional	S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No material	
		CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
Central	S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones .	En 2009 no se registraron sanciones ni multas en la materia.	
Indicadores de Responsabilidad del Producto (PR)				
	Enfoque de Gestión		Perfil Modelo Responsabilidad Social de la Usach/Gestión Calidad	4, 5, 61, 62
Central	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Dado que el principal servicio de la Usach es la generación de conocimiento, no afecta la salud y seguridad de sus estudiantes.	
Adicional	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Dado que el principal servicio de la Usach es la generación de conocimiento, no afecta la salud y seguridad de sus estudiantes.	
		ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS		
Central	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Gestión Calidad	75, 76
Adicional	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No material	
	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Gestión	63, 64, 65, 66



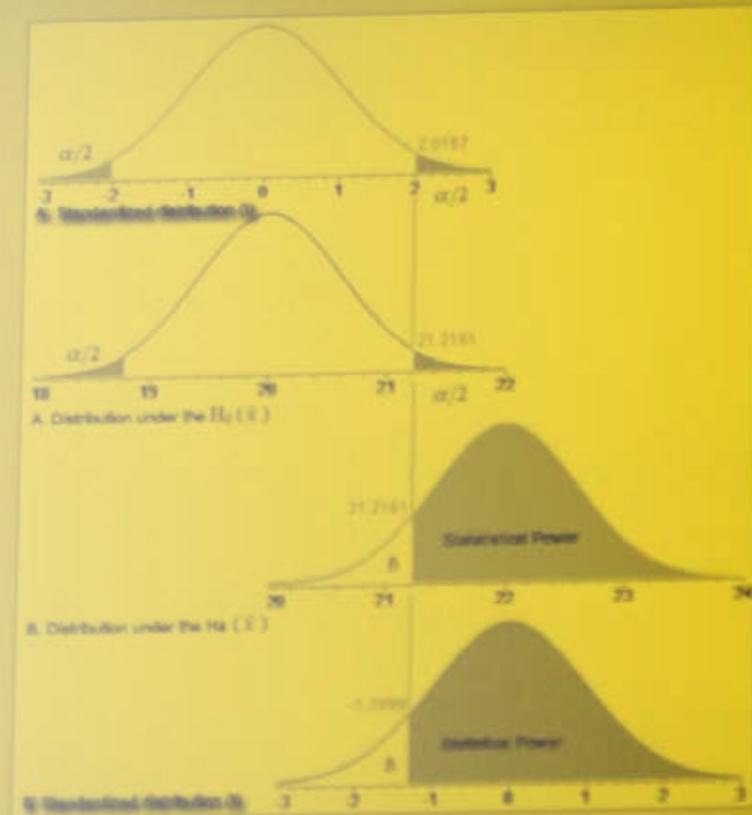
	Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
		COMUNICACIONES DE MARKETING		
Central	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	La Dirección General de Comunicaciones y Asuntos Públicos controla el cumplimiento de las normas gráficas, a través de los requerimientos que ingresan a esta Dirección.	
Adicional	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Gestión Calidad	79
		PRIVACIDAD DEL CLIENTE		
	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	La información de los estudiantes, académicos y funcionarios de la Universidad son resguardados en bases de datos protegidas. La información es restringida y no de libre acceso.	
		CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Durante el año 2008 y 2009, no se registró ninguna multa significativa, producto de los servicios que entrega la organización.	

Tabla de INDICADORES COMPLEMENTARIOS

	Indicador	Descripción	Capítulo	Página
ACCESO (AC)				
	AC1	Características socioeconómicas de los nuevos estudiantes 2009	Acceso	116
	AC2	Características sociodemográficas de los estudiantes de pregrado	Acceso	114
	AC3	Características académicas nuevos estudiantes 2009	Acceso	114
	AC4	Programa Propedéutico	Acceso	118
DOCENCIA (DO)				
	DO1	Carreras de pregrado y programas de postgrado impartidos por la Universidad	Docencia	128
	DO2	Procesos de Acreditación de programas y sus resultados	Docencia	136,137
	DO3	Planta Docente de la Usach	Docencia	139
	DO4	Capital Humano Avanzado de la Usach	Docencia	139
	DO5	Interdisciplinariedad de los programas de postgrado Usach	Docencia	140
	DO6	Retención de los estudiantes en su trayectoria universitaria	Docencia	142
	DO7	Tasas de titulación de los estudiantes Usach	Docencia	145-147
EGRESO (EG)				
	EG1	Iniciativas o programas de apoyo y preparación de los estudiantes para su inserción en el mercado laboral	Egreso	190-191
	EG2	Iniciativas o programas de vinculación laboral	Egreso	192
	EG3	Perspectivas económicas profesionales Usach	Egreso	193-199
ESTUDIANTES (ES)				
	ES1	Talleres extraprogramáticos	Estudiantes	155-156
	ES2	Elencos Vocacionales	Estudiantes	157
	ES3	Programas de salud para estudiantes	Estudiantes	158-159
	ES4	Estudios con impacto en calidad de vida de estudiantes	Estudiantes	158-159
	ES5	Protección de los derechos de los estudiantes	Estudiantes	160-163
	ES6	Becas para estudiantes	Estudiantes	154

	Indicador	Descripción	Capítulo	Página
EXTENSIÓN (EX)				
	EX1	Diplomados Usach	Extensión	221
	EX2	Cursos de Educación Continua impartidos por la Usach	Extensión	220
	EX3	Postítulos Usach	Extensión	222
	EX4	Seminarios académicos organizados por la Usach	No fue posible obtener la cifra exacta de seminarios organizados durante 2009, debido a la independencia organizativa de cada unidad al interior de la Universidad. A lo largo del reporte se detalla un importante número de estas actividades. Se espera poder reportarlo en el siguiente período.	
	EX5	Programas dirigidos a Adultos Mayores desarrollados por la Universidad	Extensión	223, 224
	EX6	Participación de Académicos en propuestas y políticas públicas	Este indicador será reportado en adelante junto al S05. Ver página 108	
	EX7	Actividades Culturales de extensión organizadas por la Usach	Extensión	206-209
	EX8	Radioemisora Usach	Extensión	210-211
	EX9	Programas de carácter cultural Radio Usach	Extensión	212-215
	EX10	Programas con orientación de Servicio Radio Usach	Extensión	216
INVESTIGACIÓN (IN)				
	IN1	Proyectos de investigación y desarrollo aprobados, en desarrollo o concluidos durante el período reportado en la Usach	Investigación	169-175
	IN2	Investigaciones aplicadas	Investigación	176,177
	IN3	Investigaciones multidisciplinarias	Durante el período reportado no se tiene registro de investigaciones multidisciplinarias	
	IN4	Investigaciones en temáticas o bajo criterios de Sostenibilidad	Investigación	183-184
	IN5	Montos de inversión destinados a investigación y desarrollo	Investigación	185
	IN6	Publicaciones genéricas desarrolladas por la Usach	Investigación	182
	IN7	Patentes desarrolladas o solicitadas por la Usach	Investigación	179-181
	IN8	Proyectos adjudicados y/o licitados a la Usach	Investigación	177-178

statistical_power - Visor de imágenes y fax de Windows





usach



Edición

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2009
Universidad de Santiago de Chile

Editor Responsable

Mg. Ricardo Armijo Videla
Comisión Responsabilidad Social Universitaria RSU
Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 3363
Casa Central, oficina 328, tercer piso
Fono: 56 (2) 718 00 41
responsabilidad.social@usach.cl

Diseño y Producción

Gráfica Metropolitana
contacto@graficametropolitana.cl
Fono: 632 34 09

Agosto 2010

Reporte efectuado con el estándar G3
de la Global Report Initiative (GRI)



Punto de Contacto:

Comisión de Responsabilidad Social USACH,
email: responsabilidad.social@usach.cl



usach

www.usach.cl